

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Good Governance*, *Whistleblowing System*, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan)” yang diteliti oleh Reza Nur Pebriyanti, NIM. 126403201029, dengan dosen pembimbing Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Semakin patuh wajib pajak dalam membayar pajak, semakin meningkat pula penerimaan pajak dan manfaat yang kita peroleh. Upaya memaksimalkan penerimaan pajak bukan hanya peran dari pemerintah atau Dirjen Pajak saja, tetapi peran masyarakat sebagai wajib pajak juga dibutuhkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh (1) penerapan *good governance*, *whistleblowing system*, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Lamongan, (2) penerapan *good governance* secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Lamongan, (3) *whistleblowing system* secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Lamongan, (4) pengetahuan perpajakan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Lamongan, (5) sanksi perpajakan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Lamongan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif jenis asosiatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda menggunakan aplikasi *IBM SPSS Statistics 26.0* untuk membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa (1) penerapan *good governance*, *whistleblowing system*, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (2) penerapan *good governance* secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (3) *whistleblowing system* secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (4) pengetahuan perpajakan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan (5) sanksi perpajakan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: *Perpajakan, Wajib Pajak Orang Pribadi, Kepatuhan Wajib Pajak*

ABSTRACT

Thesis with the title "the Effect of the Implementation of Good Governance, Whistleblowing System, Tax Knowledge and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance (Study at the Lamongan Pratama Tax Service Office)" researched by Reza Nur Pebriyanti, NIM. 126403201029, with supervisor Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

This research was motivated by taxpayer compliance in paying taxes. The more compliant taxpayers are in paying taxes, the more tax revenue and benefits we get. Efforts to maximize tax revenue are not only the role of the government or the Director General of Taxes, but the role of the community as taxpayers is also needed.

The purpose of this research is to examine the effect of (1) the implementation of good governance, whistleblowing system, tax knowledge and tax sanctions simultaneously on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Lamongan, (2) partial implementation of good governance on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Lamongan, (3) partial whistleblowing system for individual taxpayer compliance at KPP Pratama Lamongan, (4) partial tax knowledge for individual taxpayer compliance at KPP Pratama Lamongan, (5) partial tax sanctions for compliance individual taxpayers at KPP Pratama Lamongan.

This research method use a quantitative methods of associative type. The sampling technique used is a simple random sampling technique with a sample of 100 respondents. The data collection technique used was a questionnaire using the Likert scale. The data analysis method used was multiple linear regression analysis using IBM SPSS Stastistics 26 application to prove the research hypothesis.

The results of data analysis show that (1) the implementation of good governance, whistleblowing system, tax knowledge and tax sanctions simultaneously have a significant positive effect on individual taxpayer compliance, (2) the partial implementation of good governance has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, (3) partial whistleblowing system has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, (4) partial tax knowledge has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, and (5) partial tax sanctions have a significant positive effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *Taxation, Individual Taxpayer, Taxpayer Compliance*