

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	
Halaman Sampul Dalam	
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Penguji	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak Indonesia.....	xv
Abstrak Inggris.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Masalah.....	10
G. Penegasan Istilah	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi	12

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perpajakan	14
B. <i>Good Governance</i>	20
C. <i>Whistleblowing System</i>	23
D. Pengetahuan Perpajakan.....	24
E. Sanksi Perpajakan.....	26

F. Kepatuhan Wajib Pajak	30
G. Penelitian Terdahulu.....	33
H. Kerangka Konseptual	39
I. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	43
C. Sumber Data	45
D. Variabel dan Skala Pengukuran	45
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	47
F. Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
B. Deskripsi Data Penelitian	57
C. Karakteristik Responden	58
D. Hasil Kuesioner Responden	61
E. Hasil Pengujian Data	68
BAB V PEMBAHASAN	
A. Pengaruh Penerapan <i>Good Governance, Whistleblowing System,</i> Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan.....	83
B. Pengaruh Penerapan <i>Good Governance</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan	85
C. Pengaruh <i>Whistleblowing System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan	87
D. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan	88
E. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Lamongan	90

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan..... 92
B. Saran..... 93

DAFTAR PUSTAKA 94

LAMPIRAN-LAMPIRAN 98