

DAFTAR PUSTAKA

Buku / Karya Tulis :

- Abdurrahman dan Fatoni. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT. Rinekha Cipta
- Abdusshomad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press
- Ali, Mohammad Daud. 1997. *Hukum Islam dan Peradilan Agama*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Andriansyah. 2021. *Inovasi Pelayanan Publik Di Era Pandemi COVID-19*. Jakarta: Moestopo Publishing
- Ash-Shiddieqy, Hasbi. 1994. *Peradilan dan Hukum Acara Islam*. Yogyakarta: Ma'arif
- Asikin, Amiruddin Zainal. 2004. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Grafindo Persada
- Asrul, Syafaruddin dan Mesiono. 2012. *Inovasi Pendidikan (Suatu Analisis Terhadap Kebijakan Baru Pendidikan)*. Medan: Perdana Publishing
- Bisri, Cik Hasan. 1996. *Peradilan Agama di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Dhewanto, Wawan, dkk. 2014. *Manajemen Inovasi-Peluang Menghadapi Perubahan*. Yogyakarta: Andi
- Dhewanto, Wawan, dkk. 2015. *Manajemen Inovasi Untuk Usaha Kecil dan Mikro*. Bandung: Alfabeta
- Djalil, Basiq. 2006. *Peradilan Agama di Indonesia*. Jakarta: Kencana
- Efiliati. 2020. *Efektivitas Pelayanan Administrasi Perkara Melalui E-Court Di Peradilan Agama (Studi Di Pengadilan Agama Mataram Kelas 1A)*, *Skripsi*. Mataram: UIN Mataram
- Fauzi, Ahmad dkk. 2022. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Pena Persada
- Hardani dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Mataram: CV. Pustaka Ilmu

- Hartono, Jogiyanto. 2018. *Metode Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: Andi
- Hermawan, Sigit dan Amirullah. 2016. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif)*. Malang: Media Nusa Creative
- Hiplunudin, Agus. 2017. *Kebijakan, Birokrasi, dan Pelayanan Publik: Tinjauan Kritis Ilmu Administrasi Negara*. Yogyakarta: Calpulis
- Maftukhin, et. All., 2018. *Pedoman Penyusunan Skripsi FASIH 2018*. Tulungagung: Buku Tidak Diterbitkan
- Mahkamah Agung-Badilag. 2011. *Pedoman Pelaksanaan Tugas dan Administrasi Peradilan Agama: Buku II, MA-RI*. Jakarta: Badilag
- Manan, Abdul. 2000. *Penerapan Hukum Acara Perdata di Lingkungan Peradilan Agama*. Jakarta: Yayasan Al-Hikmah
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV. Indra Prahasta
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Muchtar Zarkasyi, Sejarah Peradilan Agama di Indonesia, Makalah Materi Pendidikan Calon Hakim Angkatan III Mahkamah Agung RI Tahun 2008.
- Murfianto, Eko. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press
- Mustafa, Abdul Talib. 2017. *Kemitraan dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Calpulis
- Nakubo, Cholid dan Ahmad, Abu. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Akasara
- Pendapat Kotler dikutip oleh Ilijan Poltak Sinambela dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Rahmadana, Muhammad Fitri, dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis

- Rasyid, Roihan A. 2000. *Hukum Acara Peradilan Agama*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Sahir, Syafrida Hafni. 2021. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: KBM Indonesia
- Saleh, Sirajuddin. 2017. *Analisis Data Kualitatif*. Makassar: Pustaka Ramadhan
- Salim dan Syahrur. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Citapustaka Media
- Sidiq, Umar dan Choiri, M. Miftachul. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya
- Sirajuddin, dkk. 2011. *Hukum Pelayanan Publik*. Malang: Setara Press
- Soekanto, Soerjono. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press
- Soetantio, Retnowulan. 1997. *Hukum Acara Perdata dalam Teori dan Praktek*. Bandung: Mandar Maju
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sutomo. 2012. *Serba-Serbi Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Negeri Sebelas Maret
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press
- Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Teras
- Tanzeh, Ahmad dan Suyitno. 2006. *Dasar-Dasar Penelitian*. Surabaya: Elkaf
- Tarumingkeng, Rudy C dan Suwondo, Chandra. 2017. *Kreativitas dan Inovasi Kunci Kesuksesan*. Bogor: Halaman Moeka Publishing
- Listanto, Virgi Andika. 2021. Efektifitas Layanan Pengambilan Akta Cerai Melalui Aplikasi Online Di Pengadilan Agama Bandung, *Skripsi*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah

Jurnal :

Amelia Rezky Septiani Amin dan Muhammad Adil, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Distrik Hingk Kabupaten Pegunungan Arfak Provinsi Papua Barat” *Competitiveness*. Vol. 7, No. 1, Januari – Juni, 2018

Cahyono, Anang Sugeng, dkk., “Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government Pada Pengadilan Agama Kelas I A Tulungagung” *Publiciana*. Vol. 15, No. 02, tahun 2022

Prabowo Hadi, Suwanda Dadang, dan Syafri Wirman, “Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik”, *Jurnal Wacana Kinerja*, Vol. 26 No. 2, Juni 2023

Internet :

Inovasi Pelayanan Publik Pengadilan Agama Kabupaten Kediri pada <https://www.pa-kedirikab.go.id/pojok-link/341-areainovasi> diakses pada 19 Mei 2024

Inovasi Pengadilan Agama Nganjuk pada <https://www.pa-nganjuk.go.id/> diakses pada 19 Mei 2024

Sejarah Pengadilan Agama Kabupaten Kediri pada <https://www.pa-kedirikab.go.id/tentang-pengadlan/profile-pengadilan/sejarah> diakses 11 Mei 2024

Sejarah Pengadilan Agama Nganjuk pada <https://www.pa-nganjuk.go.id/profil-pengadilan-info-satker/sejarah-pengadilan> diakses pada 11 Mei 2024

Struktur Organisasi Pengadilan Agama Kabupaten Kediri pada <https://www.pa-kedirikab.go.id/tentang-pengadlan/profile-pengadilan/struktur-organisasi> diakses pada 11 Mei 2024

Struktur Organisasi Pengadilan Agama Nganjuk, pada <https://www.pa-nganjuk.go.id/profil-pengadilan-info-satker/struktur-organisasi> diakses pada 11 Mei 2024

Tugas dan Fungsi Pengadilan Agama Kabupaten Kediri pada <https://www.pa-kedirikab.go.id/tentang-pengadlan/profile-pengadilan/tugas-fungsi> diakses 11 Mei 2024

Tugas Pokok dan Fungsi, pada <https://www.pa-nganjuk.go.id/profil-pengadilan-info-satker/tugas-pokok-fungsi> diakses pada 11 Mei 2024

Visi dan Misi Pengadilan Agama Kabupaten Kediri pada <https://www.pakedirikab.go.id/tentang-pengadilan/profil-pengadilan/visi-dan-misi> diakses pada 11 Mei 2024

Visi dan Misi Pengadilan Agama Nganjuk pada <https://www.panganjuk.go.id/profil-pengadilan-info-satker/visi-dan-misi> diakses pada 11 Mei 2024

Wilayah Yurisdiksi Pengadilan Agama Nganjuk pada <https://www.panganjuk.go.id/profil-pengadilan-info-satker/wilayah-yurisdiksi> diakses pada 11 Mei 2024

Wawancara :

Wawancara dengan Bapak Drs. H. Moh. Munib, M.H.I. selaku Panitera Pengadilan Agama Nganjuk pada tanggal 13 Mei 2024

Wawancara dengan Bapak Ngakikun Nuha, S.Kom. selaku staff IT Pengadilan Agama Nganjuk pada tanggal 13 Mei 2024

Wawancara dengan Bapak Kamali, S.Ag. selaku Hakim Pengadilan Agama Kabupaten Kediri pada tanggal 21 Mei 2024