

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
PRAKATA	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xiii
ABSTRAK	xv
DAFTAR ISI	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Masalah	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penegasan Istilah	9
F. Sistematika Penulisan Skripsi	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Inovasi	16
1. Pengertian dan Karakteristik Inovasi	16
2. Pentingnya Inovasi	19
3. Faktor Pendorong Inovasi	21
B. Pelayanan Publik	22
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	22
2. Prinsip Pelayanan Publik	26
3. Asas-asas Pelayanan Publik	27

C. Pengadilan Agama	29
1. Pengertian Pengadilan Agama	29
2. Tugas dan Wewenang	33
3. Dasar Hukum	38
D. Penelitian Terdahulu	41
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	46
C. Kehadiran Peneliti	47
D. Sumber Data	48
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Teknik Analisis Data	52
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	55
H. Tahapan Penelitian	58
BAB IV PAPARAN DATA.....	60
A. Paparan Data	60
1. Profil Pengadilan Agama Nganjuk.....	60
2. Inovasi Pelayanan Publik di Pengadilan Agama Nganjuk	70
3. Profil Pengadilan Agama Kabupaten Kediri	78
4. Inovasi Pelayanan Publik di Pengadilan Agama Kabupaten Kediri	87
B. Temuan Penelitian	95
BAB V PEMBAHASAN	97
A. Inovasi Pelayanan Publik di Pengadilan Agama Nganjuk dan Pengadilan Agama Kabupaten Kediri	97
B. Faktor pendukung dan penghambat dalam mengimplementasikan inovasi pelayanan publik di Pengadilan Agama Nganjuk dan Pengadilan Agama Kabupaten Kediri	101

C. Keefektifan inovasi pelayanan publik yang ada di Pengadilan Agama Nganjuk dan Pengadilan Agama Kabupaten Kediri	105
BAB VI PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN – LAMPIRAN	118