

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Mayangkara Group Kota Blitar)” ini ditulis oleh Fandi Febriansyah, NIM.126405202150, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan pembimbing Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Konteks penelitian ini didasari oleh pentingnya peran sumber daya manusia dalam suatu organisasi/perusahaan. Hal ini karena sumber daya manusia berperan sebagai penggerak, pemikir, dan perencana dalam mencapai tujuan suatu organisasi/perusahaan. Untuk merencanakan, mengelola, dan mengendalikan sumber daya manusia ini diperlukan suatu alat manajerial yang disebut dengan manajemen sumber daya manusia. Secara umum manajemen sumber daya manusia bertujuan untuk mengoptimalkan produktivitas dalam sebuah pekerjaan. Manajemen sumber daya manusia juga berperan dalam meningkatkan kinerja para karyawan guna menghadapi perubahan-perubahan dalam lingkungan bisnis yang terjadi secara signifikan. Peran manajemen sumber daya manusia ini dapat melalui kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan untuk meningkatkan kinerja karyawan serta melalui evaluasi kinerja yang dilakukan.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mendeskripsikan sistem rekrutmen karyawan yang diterapkan pada Mayangkara Group, (2) Untuk mendeskripsikan sistem kompensasi dan pemberian motivasi kerja yang diterapkan pada Mayangkara Group, (3) Untuk mendeskripsikan sistem evaluasi kinerja yang diterapkan oleh Mayangkara Group.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian studi lapangan (*field research*). Dengan pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data berasal dari wakil direktur SDM, staff SDM, dan para karyawan. Teknik analisis datanya menggunakan metode kondensasi data kemudian disajikan dengan uraian singkat beserta teks naratif hasil wawancara, dan setelah itu dilakukan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan, 1) Sistem rekrutmen yang diterapkan pada Mayangkara Group adalah rekrutmen terbuka dengan 3 tahapan seleksi yaitu administratif, wawancara, dan tes tulis. 2) Sistem kompensasi yang diberikan selain gaji terdapat bonus dan hadiah umroh sedangkan motivasi kerja melalui pemberian kompensasi tersebut, melalui pendampingan, dan melalui program Qiyamul Lail. 3) Sistem evaluasi kinerja dilakukan secara periodik oleh bagian MSDM/HRD berdasarkan hasil penilaian kinerja yang dilakukan secara langsung oleh manager unit. Kemudian pemberian *reward* dan *punishment* menyesuaikan hasil evaluasi kinerja.

**Kata Kunci :** *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan*

## **ABSTRAC**

*The thesis with the title "Analysis of the Application of Human Resource Management in Improving Employee Performance (Case Study of the Mayangkara Group, Blitar City)" was written by Fandi Febriansyah, NIM.126405202150, Sharia Business Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Economics and Islamic Business with supervisor Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.*

*The context of this research is based on the important role of human resources in an organization/company. This is because human resources play a role as movers, thinkers and planners in achieving the goals of an organization/company. To plan, manage and control human resources, a managerial tool is needed which is called human resource management. In general, human resource management aims to optimize productivity in a job. Human resource management also plays a role in improving employee performance to face significant changes in the business environment. The role of human resource management can be done through policies issued to improve employee performance as well as through performance evaluations.*

*The objectives of this research are (1) To describe the employee recruitment system implemented at the Mayangkara Group, (2) To describe the compensation and work motivation system implemented at the Mayangkara Group, (3) To describe the performance evaluation system implemented by the Mayangkara Group.*

*This research uses a qualitative method with a field study type of research. By collecting data using interview, observation and documentation methods. The data source comes from the deputy director of HR, HR staff, and employees. The data analysis technique uses the data condensation method and is then presented with a short description along with narrative text from the interview results, and after that conclusions are drawn.*

*The results of this research show, 1) The recruitment system applied at Mayangkara Group is open recruitment with 3 selection stages, namely administrative, interview and written test. 2) The compensation system provided apart from salary includes bonuses and Umrah prizes, while work motivation is through providing compensation, through mentoring, and through the Qiyamul Lail program. 3) The performance evaluation system is carried out periodically by the HRM/HRD section based on the results of performance assessments carried out directly by the unit manager. Then giving rewards and punishments according to the results of the performance evaluation.*

**Keywords: Human Resources Management, Employee Performance**