

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| Sampul Dalam..... | i |
| Persetujuan Pembimbing..... | ii |
| Surat Pernyataan Keaslian Tulisan..... | iii |
| Pengesahan Penguji..... | iv |
| Surat Pernyataan Kesiediaan Publikasi | v |
| Motto | vi |
| Halaman Persembahan | vii |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar Isi..... | x |
| Daftar Gambar..... | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| Abstrak | xv |
| <i>Abstract</i> | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Kontec Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Penegasan Istilah..... | 8 |
| F. Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 13 |

| | |
|--|-----------|
| A. <i>Marketplace</i> | 13 |
| B. Electronic Commerce..... | 17 |
| C. Shopee..... | 23 |
| D. <i>Online shop</i> | 31 |
| E. Omset | 36 |
| F. Penjualan..... | 37 |
| G. Kajian Penelitian Terdahulu | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 51 |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian | 51 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 51 |
| C. Kehadiran Peneliti..... | 52 |
| D. Data dan Sumber Data | 54 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 55 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 56 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data | 57 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian | 58 |
| BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN | 61 |
| A. Data Umum Onlien Shop Rumah Produksi Bakso Aci Kediri..... | 61 |
| B. Hasil Wawancara | 70 |
| C. Temuan Penelitian | 87 |
| BAB V PEMBAHASAN | 92 |
| A. Pemanfaatan Fitur-Fitur Pada <i>Marketplace</i> Shopee Terhadap <i>Online shop</i> Rumah Bakso Aci Kediri Untuk Meningkatkan | |

| | |
|--|------------|
| Omset Penjualan | 94 |
| B. Faktor Untuk Meningkatkan Omset Penjualan Atas Pemanfaatan <i>Marketplace</i> Shopee Pada <i>Online shop</i> Rumah Bakso Aci Kediri | 99 |
| BAB VI PENUTUP | 102 |
| A. Kesimpulan | 102 |
| B. Saran | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | 105 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 109 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Proses Bisnis <i>Marketplcae</i> | 17 |
| Gambar 2.2 Logo Aplikasi Shopee | 23 |
| Gambar 2.3 Tampilan Beranda Shopee | 26 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1: Surat Permohonan Izin Penelitian | 109 |
| Lampiran 2: Bukti Kartu Kendali | 110 |
| Lampiran 3: Dokumentasi Penelitian..... | 120 |
| Lampiran 4: Daftar Riwayat Hidup..... | 125 |