

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Penegasan Istilah .....	12
F. Sistematika Pembahasan .....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>17</b>
A. Pelayanan Publik .....	17
B. Aksesibilitas .....	20

C. Penyandang Disabilitas .....	24
D. Masalah Mursalah .....	30
E. Tinjauan Umum Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 .....	36
F. Penelitian Terdahulu .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	47
B. Lokasi Penelitian .....	48
C. Kehadiran Peneliti .....	49
D. Sumber Data .....	50
E. Teknik Pengumpulan Data .....	51
F. Teknik Analisis Data .....	54
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	56
H. Tahapan-Tahapan Penelitian .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
A. Paparan Data .....	60
B. Temuan Penelitian.....	88
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>90</b>
A. Layanan Teman Bisa sebagai Layanan Peradilan bagi Penyandang Disabilitas di Pengadilan Agama Kabupaten Jombang Perspektif Masalah Mursalah .....	90
B. Layanan Teman Bisa sebagai Layanan Peradilan bagi Penyandang Disabilitas di Pengadilan Agama Kabupaten Jombang Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016.....	98

<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>114</b>