

## ABSTRAK

Mohammad Ma'Arif, 126101202179 “Perlindungan Hukum Bagi Dropshipper Pada Fitur Cash On Delivery (COD) Dalam Praktek Dropshipping” ini di tulis oleh Mohammad Ma'Arif, Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, yang dibimbing oleh Muflihatul Bariroh, M.S.I

Kata Kunci: *Dropshipping*, *Cash On Delivery*, Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Hukum Islam.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh teknologi yang semakin berkembang pada jual beli online salah satunya dengan metode *Dropshipping*. Pada metode *Dropshipping* banyak para konsumen yang memilih memakai metode pembayaran *Cash On Delivery* karena dianggap lebih efisien tidak perlu memerlukan transfer terlebih dahulu. Akan tetapi konsumen sering kali melakukan tindakan pembatalan secara sepihak ketika barang pesannya sudah sampai. Dengan adanya hal ini para pelaku *Dropship* sering mengalami kerugian finansial, waktu dan tenaga.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1. Bagaimana mekanisme *Cash On Delivery* terkait pembatalan secara sepihak dalam praktik *Dropshipping*? 2. Bagaimana tinjauan Hukum Islam terkait pembatalan secara sepihak pada sistem pembayaran *Cash On Delivery* dalam praktik *Dropshipping*? 3. Bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap *Dropshipper* yang mengalami kerugian akibat tindakan konsumen dalam sistem pembayaran *Cash On Delivery* berdasarkan Perlindungan Konsumen?

Jenis metode penelitiannya menggunakan metode pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan kondensasi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, memperpanjang pengamatan, peningkatan ketekunan, pemeriksaan diskusi sejawat.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1. Dalam metode *Cash On Delivery* pada sistem *dropship*, konsumen mengirimkan nomor serta alamat kepada *dropshipper* kemudian dapat melakukan pembayaran ketika barang sudah sampai, namun dalam sistem ini konsumen sering melakukan pembatalan secara sepihak ketika barang pesanan sudah datang yang mengakibatkan kerugian bagi *dropshipper*. 2. Ditinjau dari hukum islam akad jual beli ini diperbolehkan, namun jika terjadi pembatalan secara sepihak yang menimbulkan kemudharatan bagi salah satu pihak maka hukumnya menjadi haram. 3. Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen dikatakan dalam pasal 6 huruf (b) bahwa hak pelaku usaha mendapat perlindungan hukum dari tindakan konsumen yang beritikad tidak baik, hal ini sesuai dengan pasal 34 huruf (f), namun penerapannya masih banyak para pelaku *dropship* yang masih sering dirugikan oleh tindakan konsumen.

## **ABSTRACT**

Mohammad Ma'Arif, 126101202179 "Legal Protection for Dropshippers on Cash On Delivery (COD) Feature in Dropshipping Practice" was written by Mohammad Ma'Arif, Faculty of Sharia and Legal Sciences, Department of Sharia Economic Law, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, supervised by Muflihatul Bariroh, M.S.I

Keywords: Dropshipping, Cash On Delivery, Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection, Islamic Law.

This research is motivated by the growing technology in online buying and selling, one of which is the Dropshipping method. In the Dropshipping method, many consumers choose to use the Cash On Delivery payment method because it is considered more efficient, no need to transfer first. However, consumers often take unilateral cancellation actions when the ordered goods have arrived. With this, Dropship actors often experience financial, time and energy losses.

The problem formulations in this study are: 1. How is the Cash On Delivery mechanism related to unilateral cancellation in the Dropshipping practice? 2. How is the review of Islamic Law related to unilateral cancellation of the Cash On Delivery payment system in the practice of Dropshipping? 3. How is the form of legal protection for Dropshipper who suffered losses due to consumer actions in the Cash On Delivery payment system based on Consumer Protection?

The type of research method uses a qualitative approach. Data collection techniques in this study used observation, interviews and documentation. While data analysis techniques use data condensation, data presentation, conclusion drawing and verification. checking the validity of the data using source triangulation, extended observation, increased persistence, peer discussion checks.

The results of this study indicate that: 1. In the Cash On Delivery method in the dropship system, consumers send numbers and addresses to the dropshipper and then can make payments when the goods arrive, but in this system consumers often make unilateral cancellations when the ordered goods have arrived which results in losses for the dropshipper. 2. In terms of Islamic law, this sale and purchase contract is permitted, but if there is a unilateral cancellation that causes harm to one of the parties, the law becomes haram. 3. In terms of the Consumer Protection Law, it is said in article 6 letter (b) that the right of business actors to receive legal protection from consumer actions in bad faith, this is in accordance with article 34 letter (f), but in practice there are still many dropship actors who are still often harmed by consumer actions.

## تجريدي

(COD) التسليم عند الدفع ميزة على لدروبشيبيرز القانونية الحماية" 126101202179 ، معارف محمد والقانون الشريعة قسم ، القانونية والعلوم الشريعة كلية ، معارف محمد كتبه "دروبشيبينغ ممارسة في ملفحة إشراف تحت تولونغاونغ، الله رحمة علي السيد الحكومية الإسلامية الجامعة ، الاقتصادي ماجستير ، باربروه

المستهلك، حماية بشأن 1999 لسنة 8 رقم قانون التسليم، عند الدفع دروبشيبينغ،: المفاتيحية الكلمات الإسلامية الشريعة.

لدافع وراء هذا البحث هو التكنولوجيا المتنامية في مجال البيع والشراء عبر الإنترنت، وأحدها طريقة دروبشيبينغ. في طريقة دروبشيبينغ، يختار العديد من المستهلكين استخدام طريقة الدفع نقدًا عند التسليم لأنها تعتبر أكثر كفاءة، ولا حاجة للتحويل أولاً. ومع ذلك، غالبًا ما يتخذ المستهلكون إجراءات الإلغاء من جانب واحد عند وصول البضائع المطلوبة. وبهذا، غالبًا ما تتعرض الجهات الفاعلة في دروبشيب لخسائر مالية ووقت وطاقة.

وتتمثل صياغة المشاكل في هذه الدراسة في: ١. كيف ترتبط آلية الدفع عند الاستلام بالإلغاء من جانب واحد في ممارسة دروبشيبينغ؟ ٢. كيف ترتبط مراجعة الشريعة الإسلامية بالإلغاء من جانب واحد لنظام الدفع نقدًا عند التسليم في ممارسة دروبشيبينغ؟ ٣. كيف يكون شكل الحماية القانونية للدروبشيبير الذي تعرض لخسائر بسبب تصرفات المستهلك في نظام الدفع عند الاستلام نقدًا في ممارسة الدفع عند الاستلام استناداً إلى حماية المستهلك؟

يستخدم نوع طريقة البحث المنهج الكيفي. تستخدم تقنية جمع البيانات في هذا البحث الملاحظة والمقابلات والتوثيق. بينما تستخدم تقنيات تحليل البيانات تكثيف البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج والتحقق منها، والتحقق من صحة البيانات باستخدام تثليث المصدر، والملاحظة الموسعة، والملاحظة الموسعة، وزيادة المثابرة، والتحقق من مناقشة الأقران.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى ما يلي ١ - في طريقة الدفع عند التسليم في نظام الدروبشيب، يرسل المستهلكون أرقام وعناوين إلى الشاحن ثم يمكنهم الدفع عند وصول البضاعة، ولكن في هذا النظام غالبًا ما يقوم المستهلكون في هذا النظام بإلغاءات من جانب واحد عند وصول البضاعة المطلوبة مما يؤدي إلى خسائر للشاحن. ٢ - من ناحية الشريعة الإسلامية فإن عقد البيع والشراء هذا جائز شرعاً، ولكن إذا حدث إلغاء من طرف واحد يسبب ضرراً لأحد الطرفين يصبح حراماً شرعاً. ٣ - أما من حيث قانون حماية المستهلك، فقد جاء في المادة ٦ حرف (ب) أن من حق المتعاملين في مجال التجارة الحصول على الحماية القانونية من تصرفات المستهلك بسوء نية، وهذا ما يتوافق مع المادة ٣٤ حرف (و)، ولكن من الناحية العملية لا يزال هناك الكثير من المتعاملين في مجال الإسقاط الذين لا يزالون يتضررون في كثير من الأحيان من تصرفات المستهلك