

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN**

**DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi Kasus Toko Bangunan, Se Kelurahan Satreyan, Kecamatan

Kanigoro, Kabupaten Blitar)

**SKRIPSI**



**AHMAD IDRIS WILDAN JATMIKO**  
NIM. 17402163254

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG**

**2022**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(STUDI KASUS TOKO BANGUNAN, SE KELURAHAN SATREYAN,  
KECAMATAN KANIGORO, KABUPATEN BLITAR)**

*SKRIPSI*

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Meperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

AHMAD IDRIS WILDAN JATMIKO  
NIM: 17402163254

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
MEI 2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas pelanggan (Studi Kasus Di Toko Bangunan Se Kelurahan Satreyan)” yang ditulis oleh Ahmad Idris Wildan Jatmiko, Nim 17402163254 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juni 2022

Pembimbing,



**Mega Tunjung Hapsari, M.AP**  
NIP. 199312112019032028

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si**  
NIP. 198008112011012007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas pelanggan (Studi Kasus di Toko Bangunan Se-Kelurahan Satreyan)” yang ditulis oleh Ahmad Idris Wildan Jatmiko NIM. 17402163254, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 28 Juni 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

### Dewan Penguji

### Tanda Tangan

#### Ketua/Penguji:

**Mega Tunjung Hapsari, M.AP.**  
NIP. 199312112019032028

  
.....

#### Penguji Utama:

**Dr. Nur Fadilah, M.H.**  
NIP. 198011232003122002

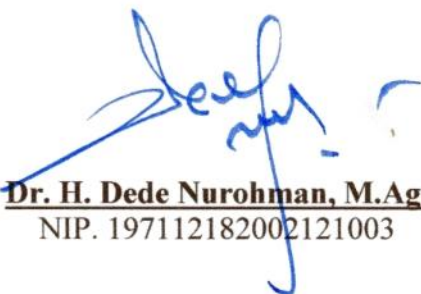
  
.....

#### Sekretaris/Penguji:

**Bintis Ti'anatud Diniati, S.Pd., M.Sc.**  
NIP. 199109112020122023

  
.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

  
**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003

## PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Idris Wildan Jatmiko

NIM : 17402163254

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : 12 (Dua Belas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas pelanggan (Studi Kasus Di Toko Bangunan Se Kelurahan Satreyan)”, adalah secara keseluruhan penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme, jika dikemudian hari ditemukan bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siyap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 2 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



**Ahmad Idris Wildan Jatmiko**

NIM: 17402163254



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AHMA IDRIS WILDAN JATMIKO  
NIM : 17402163259  
Program Studi : EKONOMI SYARIAH (ES)  
Fakultas : EKONOMI BISNIS ISLAM (FEBI)  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:  
ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Kasus Toko Bangunan, Se Kelurahan Satreyan, Kanigoro, Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(AHMAD IDRIS WILDAN JATMIKO)