

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Model Spiritual Leadership dan Tingkat Kepedulian Sosial Dalam Upaya Peningkatan Etos Kerja Karyawan Berbasis Islami pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung”. Ditulis oleh Panca Setyowati, NIM. 12401193163, dengan dosen pembimbing Galih Pradananta, M.Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya pentingnya gaya kepemimpinan seorang pemimpin pada suatu perusahaan. Keberhasilan sebuah perusahaan dalam mencapai tujuan sangat diperlukan adanya pemimpin dan proses kepemimpinan. Seorang pemimpin karyawan bank harus mampu untuk menyatukan persepsi atau cara pandang antara karyawan dan pemimpin perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Pemimpin pada PT. Bank Muamalat Kcp Tulungagung ini mempunyai etika ketuhanan dalam kepemimpinannya yang menginspirasi dan bersikap peduli. Pemimpin pada PT. Bank Muamalat Kcp Tulungagung memilih menggunakan gaya kepemimpinan spiritual dengan melihat lingkungan tempat kerja untuk memimpin perusahaannya dengan menggunakan nilai-nilai sikap spiritual dan sikap peduli terhadap karyawannya guna meningkatkan etos kerja karyawan.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah: 1) Bagaimana penerapan model *spiritual leadership* dalam upaya peningkatan etos kerja karyawan berbasis Islami pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung? 2) Bagaimana tingkat kepedulian sosial dalam upaya peningkatan etos kerja karyawan berbasis Islami pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung?. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan model *spiritual leadership* dan tingkat kepedulian sosial dalam upaya peningkatan etos kerja karyawan

berbasis Islami pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif serta dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif. Lokasi pada penelitian ini yakni PT. Bank Muamalat Kcp Tulungagung kemudian peneliti mendapatkan informasi melalui wawancara, observasi dan studi kepustakaan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yakni data primer dan data sekunder.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Bank Muamalat Kcp Tulungagung menggunakan spiritual Islam dalam konsep kepemimpinan spiritualnya. Diperkuat dengan nilai-nilai Islam pada kepemimpinan spiritual seperti sikap kejujuran, sikap sabar, sikap toleransi, menjadi suri tauladan, sikap tegas pemimpin, dan sikap disiplin. Selanjutnya pada kepemimpinan Bank Muamalat KCP Tulungagung dalam menumbuhkan sikap peduli sosial dilingkungan kerja ialah dengan selalu memberikan motivasi kepada karyawan baik itu secara personal maupun kelompok. Motivasi ini bertujuan untuk meningkatkan etos kerja karyawannya

Kata kunci : *kepemimpinan, spiritual leadership, kepedulian sosial*

ABSTRACT

Thesis with the title "Analysis of the Spiritual Leadership Model and Level of Social Awareness in Efforts to Improve Islamic-Based Employee Work Ethic at Bank Muamalat Indonesia Tulungagung Sub-Branch Office". Written by Panca Setyowati, NIM. 12401193163, with supervisor Galih Pradananta, M.Si.

This research is motivated by the importance of the leadership style of a leader in a company. The success of a company in achieving its goals requires a leader and a leadership process. A bank employee leader must be able to unite the perceptions or points of view between employees and company leaders in order to achieve company goals. Leader at PT. Bank Muamalat Kcp Tulungagung has a divine ethic in its leadership that is inspiring and caring. Leader at PT. Bank Muamalat Kcp Tulungagung chose to use a spiritual leadership style by looking at the workplace environment to lead the company by using spiritual values and a caring attitude towards its employees in order to increase employee work ethic.

The formulation of the problem in this research is: 1) How is the spiritual leadership model implemented in an effort to increase the Islamic-based work ethic of employees at Bank Muamalat Indonesia Tulungagung Sub-Branch Office? 2) What is the level of social awareness in efforts to increase the Islamic-based work ethic of employees at Bank Muamalat Indonesia Tulungagung Sub-Branch Office? This research aims to analyze the application of the spiritual leadership model and the level of social awareness in an effort to increase the Islamic-based work ethic of employees at Bank Muamalat Indonesia Tulungagung Sub-Branch Office.

This research uses a qualitative approach method and is carried out using descriptive methods. The location for this research is PT. Bank Muamalat Kcp Tulungagung then researchers obtained

information through interviews, observation and literature study. The data sources used in this research are primary data and secondary data.

The results of this research indicate that Bank Muamalat Kcp Tulungagung uses Islamic spirituality in its spiritual leadership concept. Strengthened by Islamic values in spiritual leadership such as honesty, patience, tolerance, and being a suri role model, firm leadership attitude, and discipline attitude. Furthermore, Bank Muamalat Kcp Tulungagung's leadership in fostering a social care attitude in the work environment is by always providing motivation to employees both personally and in groups. This motivation aims to increase the work ethic of employees.

Keywords: *leadership, spiritual leadership, social awarenes*