

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LATAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xii
DAFTAR ISI.....	xxvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Hasil Penelitian	6
E. Penegasan Istilah.....	7
F. Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Klausula Baku	11
B. Konsumen	15
C. Pelaku Usaha.....	18
D. Klausula Eksonerasi Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen	20
E. Klausula Eksonerasi Menurut Hukum Islam	23
F. Penelitian Dahulu	27
BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32

A. Jenis Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
C. Kehadiran Peneliti	34
D. Sumber Data.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Analisa Data.....	38
G. Teknik Pengecekan Keabsahaan Data	40
H. Tahap-Tahap Penelitian	41
BAB IV	44
PAPARAN HASIL PENELITIAN	44
A. Penerapan Klausula Eksonerasi Di Toko-Toko Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung	44
B. Temuan Penelitian.....	54
BAB V.....	55
PEMBAHASAN	55
A. Penerapan Klausula Eksonerasi di Toko-Toko Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung.	55
B. Penerapan Klausula Eksonerasi Menurut Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Toko-Toko Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung	58
C. Penerapan Klausula Eksonerasi Menurut Hukum Islam di Toko-Toko Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung	63
BAB VI	67
PENUTUP.....	67
A. KESIMPULAN	67
B. SARAN	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73