

ABSTRAK

Adhis Ubaidillah, 2023, Manajemen Komunikasi Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru (Studi Multikasus di SMA Negeri 1 Ngunut dan SMA Islam Sunan Gunung Jati Ngunut), Program Doktor Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Promotor I: Prof. Dr. Ngainun Naim, M.HI., Promotor II: Prof. Dr. Abad Badruzaman, M.Ag.

Kata Kunci: Manajemen Komunikasi Sekolah, Perencanaan, Implementasi, Implikasi Kinerja Guru,

Kemajuan bagi sekolah adalah sebuah keniscayaan. Untuk mengelola sekolah menjadi maju tidak mudah dibutuhkan berbagai upaya dan strategi yang saling mendukung satu sama lain. Perlu kerja keras, kerja sama, dan optimalisasi dari setiap lini, termasuk salah satunya manajemen komunikasi. Komunikasi dibutuhkan untuk mengelola organisasi agar visi dan misi dapat tercapai.

Penelitian ini berupaya menganalisis dan menemukan: 1) perencanaan komunikasi dalam meningkatkan kinerja guru SMA Negeri 1 Ngunut dan SMA Islam Sunan Gunung Jati Ngunut Tulungagung. 2) Implementasi komunikasi dalam meningkatkan kinerja guru di SMA Negeri 1 Ngunut dan SMA Islam Sunan Gunung Jati Ngunut Tulungagung. 3) Implikasi Manajemen Komunikasi dalam meningkatkan Kinerja guru di SMA Negeri 1 Ngunut dan SMA Islam Sunan Gunung Jati Ngunut Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan rancangan multikasus. Teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam, observasi partisipan, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles Huberman dari penyajian data, kondensasi data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data melalui *kredibilitas, transferabilitas, dependabilitas, dan konfirmabilitas*.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Perencanaan Komunikasi dalam meningkatkan kinerja guru di SMA Negeri 1 Ngunut dan SMA Islam Sunan Gunungjati Ngunut sebagai berikut: Perencanaan komunikasi akan meningkatkan kinerja guru jika dilakukan setiap perencanaan awal tahun, insidental serta rutin, berpola POAC setiap even, penyelesaian masalah berbasis tuntas, *one way communication* dan *two way communication*, perorangan, kelompok, pembinaan, dan MGMP internal sekolah, formal dan informal, rapat besar, komunikasi *luwes* kekeluargaan, mandat, dan pengukuhan Surat Keputusan (SK). (2) Implementasi Komunikasi dalam meningkatkan kinerja guru jika dilakukan penerapan model *plan, do, check, action*, berpegang visi dan misi sekolah, rapat besar yayasan, kordinasi dan komunikasi, evaluasi sebagai kontrol pencapaian program, pendelegasian wewenang, *team work*, pendampingan kerja, pelatihan, motivasi, dan penghargaan (*reward*). (3) Implikasi manajemen komunikasi

dalam meningkatkan kinerja guru jika diikuti oleh: fungsi pendidikan berkualitas, peningkatan prestasi siswa-siswi, diikuti prestasi guru, sistem koordinasi lancar, budaya disiplin baru, peningkatan animo masyarakat, *reward*, keberkahan.

ABSTRACT

Adhis Ubaidillah, 2023, School Communication Management in Improving Teacher Performance (Multicase Study at the First State Senior High School of Ngunut and Sunan Gunung Jati Islamic Senior High School of Ngunut), Doctoral Program in Islamic Education Management of Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung, Promoter I: Prof. Dr. Ngainun Naim, M.Hl., Promoter II: Prof. Dr. Abad Badruzaman, M.Ag.

Keywords: School Communication Management, Planning, Implementation, Teacher Performance Implications,

The Progress for schools is a necessity. Managing a school to progress is not easy, it requires various efforts and strategies that mutually support one another. It takes hard work, cooperation and optimization from every line, including communication management. Communication is needed to manage the organization so that the vision and mission can be achieved.

This study seeks to analyze and find: 1) Communication planning in improving teacher performance at the First State Senior High School of Ngunut and Sunan Gunung Jati Islamic Senior High School of Ngunut. 2) Implementation of communication in improving teacher performance at the First State Senior High School of Ngunut and Sunan Gunung Jati Islamic Senior High School of Ngunut. 3) Implications of Communication Management in improving teacher performance at the First State Senior High School of Ngunut and Sunan Gunung Jati Islamic Senior High School of Ngunut.

This study uses a qualitative approach, with a multi-case design. Data collection techniques with in-depth interviews, participant observation and documentation. Data analysis uses Miles Huberman's model of data display, data condensation and conclusion drawing. Test the validity of the data through credibility, transferability, dependability, and confirmability.

The results showed: (1) Communication planning in improving teacher performance at the First State Senior High School of Ngunut and Sunan Gunung Jati Islamic Senior High School of Ngunut as follows: Communication planning will improve teacher performance if it is carried out at the beginning of the year, incidental and routine planning, with a POAC pattern for each event, completion problem-solving based, one ways of communication and two way of communication, individuals, groups, coaching, and internal school MGMP, formal and informal, large meetings, flexible family communication, mandates, and inauguration of Decision Letters (SK). (2) Implementation of communication in improving teacher performance if carried out by implementing the Plan, Do, Check, Action model, adhering to the school's vision and mission, large foundation meetings, coordination and communication, evaluation as control for program achievement, delegation of authority, team work, work assistance, training, motivation, and rewards. (3) Implications of communication

management in improving teacher performance if followed by: quality education functions, increased student achievement, followed by teacher achievement, smooth coordination system, new discipline culture, increased public interest, rewards, and blessings.

مُسْتَخْلَصٌ

أَدِسْ عُبَيْدُ اللَّهِ، ٢٠٢٣، إِدَارَةُ الْإِتِّصَالِ الْمَدْرَسِيِّ (دِرَاسَةُ الْحَالَاتِ فِي الْمَدْرَسَةِ الثَّانَوِيَّةِ الْحُكُومِيَّةِ ١ بَعُوْنُوْتِ وَالْمَدْرَسَةِ الثَّانَوِيَّةِ الْإِسْلَامِيَّةِ "سُونَانُ غَيْرِي" بَعُوْنُوْتِ)، بَرْنَامِجُ الدُّكْتُورَةِ فِي إِدَارَةِ الدَّرَاسَةِ الْإِسْلَامِيَّةِ، جَامِعَةُ سَيِّدِ عَلِي رَحْمَةُ اللَّهِ الْإِسْلَامِيَّةِ الْحُكُومِيَّةِ بُتُولُونِجِ أَجُونِجِ، الْمَشْرِفُ: الْأُسْتَاذُ الدُّكْتُورُ عَيْنُ النَّعِيمِ الْمَاجِسْتِيرِ، وَالْأُسْتَاذُ الدُّكْتُورُ عَبَادُ بَدْرُ الرَّمَانِ الْمَاجِسْتِيرِ.

الْكَلِمَاتُ الرَّئِيسِيَّةُ: إِدَارَةُ الْإِتِّصَالِ الْمَدْرَسِيِّ، التَّخْطِيطُ، التَّطْبِيقُ، الْآثَارُ لِعَمَلِ الْمَدْرَسِيِّينَ.

يَكُونُ التَّقَدُّمُ لِلْمَدَارِسِ أَمْرًا ضَرْوْرِيًّا. وَإِنَّ إِدَارَةَ الْمَدْرَسَةِ لِلتَّقَدُّمِ لَيْسَتْ سَهْلَةً، فَهِيَ تَتَطَلَّبُ جُهُودًا وَاسْتِرَاتِيجِيَّاتٍ مُخْتَلِفَةً تَدْعُمُ بَعْضُهَا الْبَعْضَ. يَتَطَلَّبُ هَذَا الْأَمْرَ الْجُهُودَ، وَالتَّعَاوُنَ، وَالتَّحْسِينَ مِنْ كُلِّ جِهَةٍ، بِمَا فِي ذَلِكَ إِدَارَةَ الْإِتِّصَالِ الْمَدْرَسِيِّ. يَكُونُ الْإِتِّصَالُ ضَرْوْرِيًّا لِإِدَارَةِ الْمُنْظَمَةِ بِحَيْثُ يُمَكِّنُ تَحْقِيقَ الرُّؤْيَا وَالْمَأْمُورِيَّةِ.

تَسْعَى هَذِهِ الدَّرَاسَةُ إِلَى التَّحْلِيلِ وَالْعُنُورِ عَلَى: (١) تَنْفِيذِ أَوْ تَطْبِيقِ إِدَارَةِ الْإِتِّصَالِ الْمَدْرَسِيِّ فِي الْمَدْرَسَةِ الثَّانَوِيَّةِ الْحُكُومِيَّةِ ١ بَعُوْنُوْتِ وَالْمَدْرَسَةِ الثَّانَوِيَّةِ الْإِسْلَامِيَّةِ "سُونَانُ غَيْرِي" بَعُوْنُوْتِ. (٢) دَوْرُ مُدِيرِ الْمَدْرَسَةِ فِي تَحْقِيقِ الْإِتِّصَالِ الْمَدْرَسِيِّ فِي الْمَدْرَسَةِ الثَّانَوِيَّةِ الْحُكُومِيَّةِ ١ بَعُوْنُوْتِ وَالْمَدْرَسَةِ الثَّانَوِيَّةِ الْإِسْلَامِيَّةِ "سُونَانُ غَيْرِي" بَعُوْنُوْتِ. (٣) آثَارُ إِدَارَةِ الْإِتِّصَالِ الْمَدْرَسِيِّ فِي تَرْقِيَةِ آدَاءِ أَوْ عَمَلِ مُدْرَسِيْنَ الْمَدْرَسَةِ الثَّانَوِيَّةِ الْحُكُومِيَّةِ ١ بَعُوْنُوْتِ وَالْمَدْرَسَةِ الثَّانَوِيَّةِ الْإِسْلَامِيَّةِ "سُونَانُ غَيْرِي" بَعُوْنُوْتِ تُولُونِجِ أَجُونِجِ.

اِسْتَحْدَمَتْ هَذِهِ الدَّرَاسَةُ نَهْجًا نَوْعِيًّا (البَحْثُ النُّوعِي) بِتَصْنِيمِ دِرَاسَةِ الحَالَاتِ. تَفْهِيَّاتُ جَمْعِ البَيِّنَاتِ لِهَذِهِ الدَّرَاسَةِ هِيَ المُقَابَلَاتُ العَمِيقَةُ، وَمَلاحِظَةُ المُشَارِكِينَ، وَالتَّوَثُّيقُ. وَاسْتَحْدَمَتْ هَذِهِ الدَّرَاسَةُ تَحْلِيلَ البَيِّنَاتِ مُنَوِّجَ لِمَايِلِزْ هُوَبَرْمَانِ مِنْ تَفْهِيْلِ البَيِّنَاتِ، وَعَرَضِهَا، وَالتَّحْقِيقِ مِنْهَا، وَاسْتِخْلَاصِ النَتَائِجِ. وَالاِخْتِيَارُ لِصِحَّةِ البَيِّنَاتِ مِنْ خِلَالِ التَّصْدِيقِي، وَالاِنتِقَالِي، وَالاِعْتِمَادِي، وَالتَّحْقِيقِي.

فَأظْهَرَتِ النَتَائِجُ مِنْ هَذِهِ الدَّرَاسَةِ: (١) تَحْطِيطَ الاِتِّصَالِ المَدْرَسِي اَدَى اِلَى تَحْسِينِ اَدَاءِ المُعَلِّمِيْنَ اِذَا تَمَّ تَنْفِيْذُهُ فِي بَدَايَةِ العَامِ، وَالتَّحْطِيطَ العَرَضِي وَالتَّوَثُّي، وَاسْتِخْدَامَ نَمَطِ POAC لِكُلِّ حَدَثٍ اَوْ بَرْنَامِجٍ، وَحَلَّ المَشْكِلاتِ عَلى اَسَاسٍ كَامِلٍ، وَاسْتِخْدَامَ الاِتِّصَالِ اَحَدِيًّا وَثَنَائِيًّا، وَالفَرْدِيَّةَ، وَالجُمُعِيَّةَ، وَالتَّدْرِيبَ، وَمُؤَمَّرَ المُعَلِّمِيْنَ لِلْمَوَادِّ الدَّرَاسِيَّةِ (MGMP) دَاخِلَ المَدْرَسَةِ، وَالرَّسْمِيَّةَ اَوْغَيْرَ الرَّسْمِيَّةِ، وَالاِجْتِمَاعَ الكَبِيْرَ، وَالاِتِّصَالَ اللَّيْنِيَّ الاُسْرِي، وَالتَّفْوِيْضَ، وَتَاكِيْدَ الرِّسَالَةِ المُمْرَرَةِ (SK). (٢) تَطْبِيْقَ الاِتِّصَالِ فِي تَرْقِيَةِ اَدَاءِ المُعَلِّمِيْنَ اِذَا تَمَّتْ عَمَلِيَّتُهُ مِنْ خِلَالِ مُنَوِّجِ الخُطَّةِ، وَالقِيَامِ، وَالتَّبَيُّنِ، وَالعَمَلِ، وَالاِلْتِزَامِ بِرُؤْيَةِ المَدْرَسَةِ وَمَأْمُورِيَّتِهَا، وَاجْتِمَاعِ المَأَسَّسَةِ الكَبِيْرِ، وَالتَّنَاسُقِ وَالتَّوَاصُلِ، وَالتَّقْيِيْمِ فِي مُرَاقَبَةِ اِنْجَازِ البَرْنَامِجِ، وَتَفْوِيْضِ السُّلْطَةِ، وَالتَّعَاوُنِ، وَمُرَافَقَةِ العَمَلِ، وَالتَّدْرِيبِ، وَالتَّحْفِيْزِ، وَالجَائِزَةِ. (٣) اَنَارَ اِدَارَةَ الاِتِّصَالِ فِي تَرْقِيَةِ اَدَاءِ المُعَلِّمِيْنَ اِذَا اتَّبَعْتِهَا: وَطَائِفُ التَّعْلِيْمِ الجَيِّدَةِ، وَتَرْقِيَةُ مَنَاقِبِ الطَّلَبَةِ، وَتَلِيْهَا تَرْقِيَةُ اِنْجَازِ المُعَلِّمِيْنَ، وَنِظَامُ التَّنَاسُقِ اليَسِيْرِ، وَالنِّظَامُ الجَدِيْدُ، وَزِيَادَةُ اِهْتِمَامِ المُجْتَمَعِ، وَالجَائِزَةُ، وَالبَرَكَاتُ.