

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Persetujuan	iii
Pengesahan.....	v
Pernyataan Keaslian	vi
Moto	vii
Persembahan	viii
Prakata	ix
Abstrak	xi
Daftar Isi	xvii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Penegasan Istilah.....	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. Manajemen Komunikasi	17
1. Konsep Manajemen Komunikasi	17
2. Implementasi Manajemen Komunikasi	24
3. Gaya Komunikasi Organisasi	27
4. Komunikasi Organisasional	28
5. Komponen Dasar Komunikasi	30
a. Pengirim Pesan	30
b. Pesan	30
c. Saluran	31
d. Penerima Pesan	31
e. <i>Output</i>	31
6. Hubungan Unsur Manajemen dan Unsur Komunikasi	31
B. Peran Pemimpin dalam Komunikasi	44
1. Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi	44
a. Peran Bersifat Interpersonal	45
b. Peran Bersifat Informasional	46

c. Peran Pengambilan Keputusan	47
2. Pengembangan Personal Kepemimpinan	50
3. Komunikasi dan Perilaku organisasi	51
C. Manajemen Komunikasi Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja	55
1. Pengertian Manajemen Kinerja	57
2. Prinsip Dasar	58
3. Ruang Lingkup	58
4. Model Manajemen Kinerja	60
a. Model Deming	60
b. Model Torrington dan Hall	62
D. Implementasi Komunikasi.....	62
E. Kinerja Guru	64
F. Penelitian Terdahulu	68
G. Kerangka Penelitian dan Alur Penelitian.....	75
 BAB III METODE PENELITIAN	79
A. Jenis Penelitian	79
B. Rancangan Penelitian	81
C. Lokasi Penelitian	82
D. Kehadiran Penelitian	83
E. Data dan Sumber Data.....	86
F. Teknik Pengumpulan Data	88
G. Teknik Analisis Data.....	92
H. Pengecekan Keabsahan Temuan	96
I. Tahap Penelitian	100
 BAB IV PAPARAN DATA, ANALISIS DATA, DAN TEMUAN PENELITIAN	101
A. Paparan Data	101
Paparan Data Kasus 1 : SMA Negeri 1 Ngunut	
1. Perencanaan Manajemen Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMAN 1 Ngunut	101
2. Implementasi Manajemen Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMAN 1 Ngunut	109

3. Implikasi Manajemen Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMAN 1 Ngunut	115
Paparan Data Kasus 2 : SMA Islam Sunan Gunung Jati	123
1. Perencanaan Manajemen Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMAI Sunan Gunung Jati	124
2. Implementasi Manajemen Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMAI Sunan Gunung Jati	127
3. Implikasi Manajemen Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMAI Sunan Gunung Jati	135
B. Temuan Lintas Kasus.....	143
C. Temuan Penelitian	150
D. Proposisi Penelitian.....	151
BAB V PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN	155
A. Perencanaan Manajemen Komunikasi Sekolah dalam Meningkatkan kinerja Guru	155
B. Implementasi Manajemen Komunikasi Sekolah dalam Meningkatkan kinerja Guru	165
C. Implikasi Manajemen Komunikasi Sekolah dalam Meningkatkan kinerja Guru	168
BAB VI PENUTUP	173
A. Kesimpulan	173
B. Implikasi Penelitian.....	174
C. Rekomendasi	175
DAFTAR RUJUKAN	177
BIODATA	