

PERILAKU ALTRUIS
RELAWAN ORGANISASI Aku berada di jalan Allah (Abda)
DITINJAU DARI TINGKAT KECERDASAN EMOSI DAN
TINGKAT KECERDASAN SPIRITUAL

SKRIPSI



Oleh

LINDA TRI SULAWATI

JURUSAN TASAWUF DAN PSIKOTERAPI
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG

2016

PERILAKU ALTRUIS RELAWAN ORGANISASI
Aku berada di jalan Allah (AbdA) DITINJAU DARI TINGKAT
KECERDASAN EMOSI DAN TINGKAT KecERDASAN SPIRITUAL

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Strata Satu Sarjana Psikologi Islam (S. Psi. I.)



Oleh

LINDA TRI SULAWATI

2833123007

JURUSAN TASAWUF DAN PSIKOTERAPI
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG

2016

LEMBAR PENGESAHAN

**PERILAKU ALTRUIS RELAWAN AKU BERADA DI JALAN ALLAH
(ABDA) DITINJAU DARI TINGKAT KECERDASAN EMOSI DAN
TINGKAT KECERDASAN SPIITUAL**

SKRIPSI

Disusun Oleh

LINDA TRI SULAWATI

NIM. 2833123007

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Juli 2016 dan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Psikologi Islam (S.Psi.I)

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Achmad Sauqi, M.Pd.I

NIP. 19691216 200003 1 001

Penguji Utama :

Dr. Ngainun Naim

NIP. 19750719 200312 1 002

Sekretaris/Penguji :

Lilik Rofiqoh, S.Hum, MA

NIP. 19810721 201101 2 004

Tanda Tangan

.....

.....

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

IAIN Tulungagung

Dr. H. Abad Badruzaman, Lc., M.Ag.

NIP. 19730804 200012 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Linda Tri Sulawati

NIM : 2833123007

Jurusan : Tasawuf Psikoterapi

Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah

Dosen Pembimbing : Achamad Sauqi, S.Ag. M.Pd.I

Judul Skripsi : “Perilaku Altruis Relawan Aku berada di Jalan Allah Ditinjau dari Tingkat Kecerdasan Emosi dan Tingkat Kecerdasan Spiritual”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang diujikan ini tidak didasarkan data fikir dan/atau menjiplak/plagiasi atau autoplajiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Saya sanggup menerima sanksi akademik jika terbukti bahwa hasil penelitian yang telah diujikan tersebut terdapat sebagian atau keseluruhan data yang difikirkan dan/atau penjiplakan/plagiasi atau autoplajiasi.

Tulungagung , 11 Juli 2016

Yang menyatakan,

Linda Tri Sulawati

MOTTO

“Semua akan indah pada waktunya¹”

¹W.S Lasor, 2005, Pengantar Perjanjian Lama 2, (Jakarta:BPK Gunung Mulya), hlm. 145

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak Slamet dan Ibuk Indartik yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukung untuk lulus tahun ini.
2. Mbak Friska dan Aji yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil.
3. Seluruh anggota organisasi AbdA (Aku berada di jalan Allah), terutama untuk dek Restu, Mas Efendi, dan Mas Abu yang senantiasa membantu pengumpulan data selama penelitian.
4. Teruntuk pak Zaenal dan Bu Salamah yang mendukung saya untuk terus *tholabul'ilmi*.
5. Teman-temanku mbak Arlinda, Fitri ,mbak Nindi, Robi', dan Sulis yang senantiasa memberikan dorongan semangat ketika merasa jenuh dengan penelitian.
6. Almamater tercinta IAIN Tulungagung

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga seantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. dan umatnya.

Sehubung dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Maftukhin, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak Dr. Abad Badruzaman, Lc., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Instsitut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bu Khalimatus Sa'diyah, M.Si selaku Ketua Jurusan Tasawuf Psikoterapi Institut Agama Islam Negeri Tulungagung..
4. Bapak Achmad Sauqi, S.Ag. M.Pd.I sebagai pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen IAIN Tlungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasan sehingga studi ini dapat terselesaikan.
6. Semua keluarga besar organisasi Aku berada di jalan Allah (AbdA) Tulungagung yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian.

7. Para staf perpustakaan IAIN Tulungagung yang telah menjalankan tugasnya dengan baik dan telah banyak memberikan layanan kepada penulis selama proses belajar.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebikan mereka diterima Allah SWT. dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruksi demi kebaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung , Juli 2016

Linda Tri Sulawati

DAFTAR TABEL

Tabel	hal
3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	45
3.2 Kisi-Kisi Variabel Perilaku Altruis.....	47
3.3 Kisi-Kisi Variabel Kecerdasan Emosi.....	47
3.4 Kisi-Kisi Variabel Kecerdasan Spiritual.....	48
3.5 Deskripsi Jawaban Kuesioner.....	49
3.6 Penskoran Instrumen Penelitian.....	50
3.7 Hasil Validitas Veriabel Perilaku Altruis.....	52
3.8 Hasil Validitas Variabel Kecerdasan Emosi.....	53
3.9 Hasil Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual.....	54
3.10 Blue Print Perilaku Altruisme.....	58
3.11 Blue Print Kecerdasan Emosi.....	59
3.12 Blue Print Kecerdasan Spiritual.....	59
4.1 Hasil Mean Dan Standart Revisi Perilaku Altruis.....	59
4.2 Rumusan Kategori Perilaku Altruis.....	72
4.3 Hasil Prosentasi Variabel Perilaku Altruis.....	73
4.4 Hasil Mean Dan Standart Deviasi Kecerdasan Emosi.....	73
4.5 Rumusan Kategori Kecerdasan Emosi.....	74
4.6 Hasil Prosentasi Variabel Spiritual.....	74
4.7 Hasil Mean Dan Standart Deviasi Spitual.....	75
4.8 Rumusan Kategori Kecerdasan Spiritual.....	75
4.9 Hasil Prosentase Variabel Spritual	75
4.10 Hasil Uji Hipotesis.....	76
4.11 Tabel R Square.....	77
4.12 Koefisien Koreksi Antar Variabel.....	77
4.13 Data Display Variabel Perilaku Altruis.....	79

4.14 Data Display Variabel Kecerdasan Emosi.....	81
4.15 Data Display Variabel Kecerdasan Spiritual.....	83
4.16 Data Kuantitatif dan Kualitatif Perilaku Altruis.....	85
4.17 Data Kuantitatif Dan Kualitatif Kecerdasan Emosi.....	89
4.18 Data Kuantitatif Dan Data Kualitatif Hubungan Antar Variabel.....	95
4.19 Data Kuantitatif Dan Data Kualitatif Hubungan Antar variabel	98

DAFTAR GAMBAR

3.1 Paradigma penelitian	
kombinasi desain sequential explanatory.....	43
3.2 langkah-langkah penelitian	
mix methods sequential explanatory.....	71
4.1 Koefisien Korelasi antar hasil penelitian.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

1. Bukti konsultasi
2. Surat keterangan penelitian
3. Pengujian kuesioner penelitian
 - a. Blue print pengujian kuesioner
 - b. Angket pengujian kuesioner
 - c. Nilai pengujian kuesioner Altruis
 - d. Hasil validitas pengujian kuesioner perilaku Altruis
 - e. Hasil realibilitas pengujian kuesioner perilaku Altruis
 - f. Nilai pengujian kuesioner kecerdasan emosi
 - g. Hasil validitas pengujian kuesioner kecerdasan emosi
 - h. Hasil reliabilitas pengujian kuesioner kecerdasan emosi
 - i. Nilai pengujian kuesioner kecerdasan spiritual
 - j. Hasil validitas pengujian kuesioner kecerdasan spiritual
 - k. Hasil reliabilitas pengujian kuesioner kecerdasan spiritual
4. Lampiran data penelitian kuantitatif
 - a. Kuesioner penelitian
 - b. Blue print kuesioner penelitian
 - c. Hasil kuesioner perilaku altruis
 - d. Hasil penelitian kecedasan emosi
 - e. Hasil kecerdasan spiritual
 - f. Hasil regresi
5. Lampiran data penelitian kualitatif
Hasil verbatim dan koding wawancara
6. Dokumentasi

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya. Dalam penyusunan skripsi ini penyusun berusaha konsisten pada Pedoman Transliterasi Arab-Latin sebagai berikut²:

A. Konsonan Tunggal

No.	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin
1	ا	Alif	-
2	ب	Ba'	B
3	ت	Ta'	T
4	ث	Sa'	Ts
5	ج	Jim	J
6	ح	<u>Ha</u>	<u>H</u>
7	خ	Kha'	Kh
8	د	Dal	D
9	ذ	Dzal	Dz
10	ر	Ra'	R
11	ز	Za'	Z
12	س	Sin	S
13	ش	Syin	Sy
14	ص	Shad	Sh
15	ض	Dhad	Dh
16	ط	Tha'	Th
17	ظ	Zha'	Zh
18	ع	'Ain	'
19	غ	Ghain	Gh
20	ف	Fa	F
21	ق	Qaf	Q
22	ك	Kaf	K
23	ل	Lam	L
24	م	Mim	M
25	ن	Nun	N

² Muhammad Rizal Fanani, *Konsep Tabarruj Dalam Perspektif Hadis Kutub Al-Tis'ah*, (STAIN Tulungagung:2013)

26	و	Waw	W
27	هـ	Ha'	H
28	ء	Hamzah	'
29	ي	Ya'	Y

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَعَدِّدَةٌ	Ditulis	<i>muta'addidah</i>
عَدَّةٌ	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' marbutah di akhir kata

1. Apabila dimatikan ditulis h.

حِكْمَةٌ	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عَلَةٌ	Ditulis	<i>'illah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan lain-lain, kecuali apabila dikehadaki lafal aslinya).

2. Apabila diikuti kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كِرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	<i>karâmah al-aulyâ'</i>
--------------------------	----------------	--------------------------

3. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t atau h.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Dituli	<i>zakâh al-fî'r</i>
-------------------	---------------	----------------------

D. Vokal Pendek

فَـ	Fathâh	Ditulis	A <i>fa'ala</i>
كَـ	Kasrah	Ditulis	I <i>ukira</i>
دَـ	Damm	Ditulis	U
يَـ			Yaz habu

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif ج اهلوية	Ditulis	Â <i>Jâhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati نفسى	Ditulis	Â <i>Tansâ</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	Î <i>Karîm</i>
4	Dammah + wawu mati نروض	Ditulis	Û <i>furûd}</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + wawu mati ببئلكم	Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
2	Fathah + ya' mati قول	Ditulis	Au <i>Qaul</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan

apostrof

أأزئم	Dituli	<i>A`antum</i>
أعدت	Dituli	<i>u`iddat</i>
لئن شركرتم	Dituli	<i>lain syakartum</i>

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur`ân</i>
الحدس	Ditulis	<i>al-Qadis</i>

2. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al"nya.

الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>
السماء	Ditulis	<i>as-Samâ</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut penulisnya.

ذوي الفروض	Ditulis	<i>a al-furûd}</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Perilaku Altruis Relawan Organisasi Aku berada di jalan Allah (AbdA) di Tinjau dari Tingkat Kecerdasan Emosi dan Tingkat Kecerdasan Spiritual” ini ditulis oleh Linda Tri Sulawati , NIM 2833123007, pembimbing Achmad Sauqi, M. Ag.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya kecenderungan mahasiswa untuk berkumpul dengan teman se-daerahnya dan enggan bergabung atau memberi bantuan teman yang berasal dari daerah lain. Perilaku tersebut jauh dari perilaku prososial, dan tidak sesuai dengan peran mahasiswa sebagai *agent of control* dan *agent of change*. Jika di dalam lingkungan kampus perilaku mahasiswa jauh dari perilaku prososial, maka akan sulit untuk menjalankan peran mahasiswa tersebut di masyarakat. Faktor yang menyebabkan rendahnya perilaku prososial mahasiswa diantaranya adalah sistem pendidikan di Indonesia lebih mengasah kecerdasan intelektual (IQ) daripada kecerdasan emosional (SQ) dan kecerdasan spiritual (SQ). Terdapat organisasi kerelawanan yang bernaung terhadap anak-anak panti yang sebagian besar diikuti oleh mahasiswa IAIN Tulungagung yang bernama AbdA. Oleh karena itu peneliti ingin mengetahui peranan tingkat kecerdasan emosi dan tingkat kecerdasan spiritual terhadap pembentukan perilaku altruis relawan AbdA.

Adapun yang menjadi fokus penelitian ini adalah (1) Berapakah tingkat kecerdasan emosi relawan AbdA? (2) Berapakah tingkat kecerdasan spiritual relawan AbdA? (3) Berapakah tingkat perilaku altruistik pada relawan AbdA? (4) Apakah secara kuantitatif tingkat kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosi dapat mempengaruhi sifat altruisme relawan AbdA? (5) Apakah tingkat kecerdasan emosi berpengaruh secara kuantitatif tidak berbeda dengan tingkat kecerdasan emosi secara kualitatif? (6) Apakah tingkat kecerdasan spiritual berpengaruh secara kuantitatif tidak berbeda dengan tingkat kecerdasan spiritual secara kualitatif (7) Apakah secara kualitatif pengaruh tingkat kecerdasan emosi dan spiritual dan tingkat kecerdasan spiritual secara bersama-sama terhadap perilaku altruisme tidak berbeda dengan data kuantitatif?

Model pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian *Mix Methods* dengan pendekatan *sequential explanatory*. Metode pengumpulan yang digunakan angket/kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti menggunakan menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu meneliti 35 relawan yang aktif dalam kegiatan-kegiatan AbdA. Teknik sampling tahap kualitatif menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu ber kriteria pernah menjabat sebagai ketua AbdA yaitu 3 relawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) tingkat kecerdasan emosi relawan AbdA dalam kategori tinggi sebesar 22% yaitu sebanyak 8 relawan, kategori sedang sebesar 54%, yaitu sebanyak 19 relawan, dan untuk kategori rendah memiliki presentase sebesar 23%, yaitu sebanyak 8 relawan. Dari hasil tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa kecerdasan emosional relawan AbdA lebih dominan berada

pada tingkat sedang kategori sedang. (2)Tingkat kecerdasan spiritual dalam kategori tinggi sebesar 22% yaitu sebanyak 8 relawan, untuk presentase kategori sedang sebesar 54%, yaitu sebanyak 19 relawan, dan untuk kategori rendah memiliki presentase sebesar 23%, yaitu sebanyak 8 relawan dari 35 relawan sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa kecerdasan spiritual relawan AbdA lebih dominan berada pada tingkat sedang. (3) Tingkat perilaku altruis relawan AbdA 14% atau sebanyak 5 relawan mempunyai tingkat perilaku altruis yang tinggi, 60% atau 21 relawan dalam kategori sedang, dan 26% atau 9 relawan AbdA dalam kategori rendah. Sehingga dapat dikatakan bahwa tingkat perilaku altruis relawan AbdA dominan pada tingkat sedang. (4) Berdasarkan hasil analisis regresi berganda terhadap data kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual terhadap perilaku altruis diperoleh F hitung 47,285 dan p-value $0,000 < 0,05$ serta R sebesar 0,747. Hasil analisi regresi menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan dengan perilaku altruis. (5)Tingkat kecerdasan emosi secara kuantitatif tidak berbeda dengan data secara kualitatif. (6)Tingkat kecerdasan spiritual secara kuantitatif tidak berbeda dengan data kualitatif. (7) Tingkat kecerdasan emosi dan tingkat kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap perilaku altruis relawan AbdA, dari segi data kuantitatif dan data kualitatif tidak bertentangan. Data kualitatif memperluas dan memperdalam data kuantitatif.

Kata Kunci: Perilaku Altruis, Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Relawan Ogranisasi AbdA

ABSTRACT

Tri Sulawati, Linda. 2016 *Organizational Behavior Abda altruist Volunteers in Review of Tertiary Level of Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence.*

DAFTAR ISI

Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Keaslian	v
Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Prakata	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Pedoman Transliterasi Arab-Latin	xiv
Abstrak	xviii
Abstract	xx
Absrak Arab	xxii
Daftar Isi	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Masalah.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Hipotesis Penelitian.....	10
G. Penegasan Istilah	11
H. Sistematika Pembahasan	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Landasan Teori Perilaku Altruisme	15
1. Definisi Altruisme	15

2. Aspek-aspek perilaku Altruisme	17
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku Altruisme.....	19
B. Landasan Teori Kecerdasan Emosi	22
1. Definisi Kecerdasan Emosi	22
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi	24
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....	26
C. Landasan Teori Kecerdasan Spiritual	29
1. Definisi Kecerdasan Spiritual	29
2. Aspek-aspek Kecerdasan Spiritual.....	32
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Spiritual	33
D. Relawan Aku Berjuang di Jalan Allah.....	35
E. Perilaku Altruisme di Tinjau dari Tingkat Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual	36
F. Penelitian Penelitian Terdahulu	38
G. Kerangka Konseptual	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	43
B. Metode Kuantitatif	44
1. Variabel Penelitian	44
2. Populasi dan Sampel	46
3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	47
4. Instrument Penelitian	48
5. Sumber Data.....	59
6. Teknik Pengumpulan Data.....	60
C. Metode Kuantitatif	66
1. Kehadiran Penelitian	66
2. Lokasi Penelitian.....	67
3. Sumber Data.....	67
4. Teknik Pengumpulan Data.....	68
5. Analisa Data Kualitatif.....	68
6. Pengecekan Keabsahan Temuan	70

D. Tahap-Tahap Penelitian	73
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Lokasi	74
1. Sejarah Berdirinya ABDA.....	74
2. Visi dan Misi Organisasi.....	74
B. Deskripsi Data Kuantitatif.....	75
1. Persentase Tingkat Perilaku Altruistik.....	75
2. Persentase Tingkat Kecerdasan Emosi.....	76
3. Persentase Tingkat Kecerdasan Spiritual	77
4. Pengujian Hipotesis.....	78
C. Deskripsi Data Kualitatif.....	82
1. Pengumpulan Data Kualitatif Perilaku Altruis	82
2. Pengumpulan Data Kualitatif Kecerdasan Emosi	84
3. Pengumpulan Data Kualitatif Kecerdasan Spiritual	86
D. Analisa Data Kuantitatif dan Kualitatif	88
1. Analisa Data Kuantitatif dan Kualitatif Perilaku Altruis	88
2. Analisa Data Kuantitatif dan Kualitatif Kecerdasan Emosi.....	92
3. Analisa Data Kuantitatif dan Kualitatif Kecerdasan Spiritual	98
4. Analisa Data Kuantitatif dan Kualitatif Hubungan Antar Variabel	102
BAB V PEMBAHASAN	105
A. Tingkat Kecerdasan Emosi Relawan ABDA	105
B. Tingkat Kecerdasan Spiritual Relawan ABDA.....	106
C. Tingkat Perilaku Altruis Relawan ABDA.....	106
D. Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Tingkat Kecerdasan Spiritual Terhadap Perilaku Relawan ABDA Secara Kuantitatif.....	107
E. Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Tingkat Kecerdasan Spiritual Terhadap Perilaku Relawan ABDA Secara Kualitatif.....	113
F. Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi Terhadap Perilaku Altruis Relawan ABDA Secara Kuantitatif dan Kualitatif	118
G. Pengaruh Tingkat Kecerdasan Spiritual Terhadap Perilaku Altruis Relawan	

ABDA Secara Kuantitatif dan Kualitatif	122
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	123
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	127