

## DAFTAR ISI

<b>COVER DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	13
C. Rumusan Masalah .....	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian.....	15
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	16
G. Penegasan Istilah .....	17
H. Sistematika Penulisan Proposal.....	21
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>23</b>
A. Manajemen Pemasaran.....	23
B. Loyalitas Konsumen.....	26

C. <i>Brand Awareness</i> .....	29
D. <i>Brand Association</i> .....	33
E. Persepsi Kualitas .....	37
F. Inovasi Produk.....	41
G. Kajian Penelitian Terdahulu .....	45
H. Kerangka Konseptual .....	50
I. Hipotesis Penelitian .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	53
B. Populasi, Sampling dan Sampel .....	53
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya.....	56
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	58
E. Teknik Analisis Data .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
B. Karakteristik Responden .....	67
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	69
D. Analisis Data .....	74
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>84</b>
A. Pengaruh <i>Brand Awareness</i> ( $X_1$ ) Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Nyoklat Klasik Bu Dendy Tulungagung .....	84
B. Pengaruh <i>Brand Association</i> ( $X_2$ ) Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Nyoklat Klasik Bu Dendy Tulungagung .....	86
C. Pengaruh Persepsi Kualitas ( $X_3$ ) Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Nyoklat Klasik Bu Dendy Tulungagung .....	89

D. Pengaruh Inovasi Produk (X <sub>4</sub> ) Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Nyoklat Klasik Bu Dendy Tulungagung .....	91
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>