

**STRATEGI PEMASARAN MUTU MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN MINAT PELANGGAN
PENDIDIKAN**

(Studi Multisitus MAN 1 Tulungagung dan MAN 1 Kota Kediri)

DISERTASI



Oleh

Mochamad Nur Alamsyah

NIM. 12950121026

**PROGRAM DOKTOR
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**STRATEGI PEMASARAN MUTU MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN MINAT PELANGGAN
PENDIDIKAN**

(Studi Multisitus MAN 1 Tulungagung dan MAN 1 Kota Kediri)

DISERTASI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh
Program Doktor (S3) Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Sayyid Ali
Rahmatullah Tulungagung



Oleh

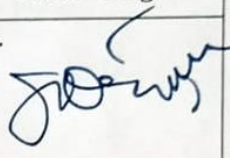

Mochamad Nur Alamsyah

NIM. 12950121026

**PROGRAM DOKTOR
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING


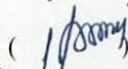




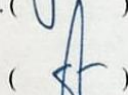
Disertasi dengan judul “Strategi Pemasaran Mutu Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Pelanggan Pendidikan (Studi Multisitus Di MAN 1 Tulungagung dan MAN 1 Kediri) ” yang ditulis oleh Mochamad Nur Alamsyah ini telah diperiksa dan disetujui :

Promotor	Tanggal	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Prim Masrokan M., M.Pd	19 / 2024 06	1. 
2. Dr. H. Nur Efendi, M.Ag	19 Juni 2024	2. 

PENGESAHAN

Disertasi dengan judul "Strategi Pemasaran Mutu Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Pelanggan Pendidikan (Studi Multisitius Di MAN 1 Tulungagung dan MAN 1 Kediri)" yang telah ditulis oleh Mochamad Nur Alamsyah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Ujian Disertasi Tertutup Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari sabtu tanggal 15 Juni 2024 dan sebagai persyaratan untuk mengikuti Ujian Disertasi Terbuka.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Sidang / Penguji : Prof. Dr. H Abdul Aziz, M.Pd.I ()
2. Sekretaris / Penguji : Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag ()
3. Penguji : Prof. Dr. Mahmud Arif, M.Ag ()
4. Penguji : Prof Dr. H. Agus Zaenul F., M. Pd ()
5. Penguji : Prof. Dr. Hj. Binti Maunah, M. Pd. I. ()
6. Penguji / Promotor : Prof. Dr. H. Prim Masrokan M, M.Pd. ()
7. Penguji / Prmotor : Dr. H. Nur Efendi, M.Ag ()



Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag.
NIP. 19671029 199401 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Mochamad Nur Alamsyah

NIM : 12950121026

Program : Manajemen Pendidikan Islam

Institusi : Pascasarjana UIN SATU

Dengan sungguh – sungguh menyatakan bahwa DISERTASI ini secara keseluruhan adalah karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya.

Tulungagung, Juni 2024

Saya yang menyatakan



Mochamad Nur Alamsyah
NIM. 12950121026

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمتْ لِغَدٍّ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

“Wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan bertakwalah kepada Allah. Sungguh, Allah Mahateliti terhadap apa yang kamu kerjakan”

(Q.S Al Hasyr: 18)¹

¹ Kementerian Agama, Al-Qur'an dan Terjemahan Kementerian Agama Republik Indonesia, (Bandung: Siqma Eksa Media, 2009), 548.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah yang telah memuliakan manusia atas seluruh alam dengan perantara ilmu dan amal. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat beliau yang telah menjadi perantara ilmu dan hikmah.

1. Peneliti persembahkan karya ini untuk orangtua dan Bapak Ibu mertua tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang beriring do'a untuk peneliti. Semoga beliau semua senantiasa sehat, bahagia, dan selalu mencurahkan do'a untuk peneliti di setiap penghujung shalatnya.
2. Karya ini juga peneliti persembahkan untuk istri tercinta, Dwi Sisteen Erawati Putri, M.Kep, yang telah menemani dan menyemangati peneliti dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan disertasi ini serta untuk anak-anak (Fawwaz Safin Rahmadan, Rahmat Amin Nasrullah, dan Rizkia Nuur Ilma)

PRAKATA

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan taufik-Nya kepada seluruh umat manusia, sehingga kita tetap iman dan Islam, serta komitmen sebagai insan yang haus akan ilmu pengetahuan.

Disertasi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang diberikan oleh Program Pascasarjana, dan juga merupakan sebagian dari syarat yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan Islam.

Selesainya penyusunan disertasi ini berkat bimbingan dari dosen yang sudah ditetapkan, dan juga berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- a. Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan Disertasi ini.
- b. Prof. Dr. H. Akhyak, M.Ag selaku Direktur Pascasarjana yang selalu memberikan dorongan semangat dalam mengemban ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
- c. Prof. Dr. Hj. Binti Maunah, M. Pd. I. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (S3) yang telah memberikan pengarahan sehingga Disertasi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.
- d. Prof Dr. H. Agus Zaenul F., M. Pd selaku penguji utama yang selalu memberikan dorongan semangat dalam perbaikan dan penyelesaian Disertasi.
- e. Prof. Dr. Mahmud Arif, M.Ag selaku penguji utama yang selalu memberikan dorongan semangat dalam dan penyelesaian Disertasi.
- f. Prof. Dr. H. Prim Masrokan M., M.Pd selaku pembimbing pertama yang telah memberikan pengarahan dan koreksi, sehingga Disertasi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

- g. Dr. H. Nur Efendi, M.Ag. selaku pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan dan koreksi, sehingga Disertasi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.
- h. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah berjasa mengantarkan penulis untuk mengetahui arti pentingnya ilmu pengetahuan.
- i. Orang tua tercinta, Bapak H. Susanto - Ibu Hj. Nurchayati (almarhumah) dan mertua tercinta, Bapak Drs. H. Subadi, MM - Ibu Hj. Suharti yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral dan spiritual selama studi, senantiasa memberikan kasih sayang yang tak ternilai harganya.
- j. Istri, Dwi Sixteen Erawati Putri, S.Kep., Ns., M.Kep dan anak-anak, Fawwaz Safin Rahmadan - Rahmat Amin Nasrullah - Rizkia Nur Ilma yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk menyegerakan menyelesaikan Disertasi ini secara mandiri.
- k. Teman – teman seangkatan 2021 program studi Manajemen Pendidikan Islam yang selalu ada dalam kebersamaan dan bantuannya serta memberikan motivasi.

Dengan penuh harapan, semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. Jazakumullah khoirul Jaza'. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi pengembangan dan perbaikan lebih sempurna dalam kajian – kajian pendidikan islam. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapatkan ridha Allah SWT. Aamiin.

Tulungagung, Juni 2024

Penulis,

Mochamad Nur Alamsyah

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	69
Tabel 4.1 Temuan Penelitian Situs 1.....	134
Tabel 4.2 Temuan Penelitian Situs 2.....	138
Tabel 4.3 Pemetaan Temuan Lintas Situs.....	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Pendaftar MAN 1 Kota Kediri	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1.2. Jumlah Pendaftar MAN 1 Tulungagung	8
Gambar 1.3. Data lulusan MAN 1 Tulungagung yang melanjutkan ke PTN/PTKIN	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined. 6
Gambar 3.2. Teknik Analisis Lintas Situs.....	87
Gambar 4.1. Branding Madrasah Digital MAN 1 Tulungagung	97
Gambar 4.2. Siswi yang sedang melakukan riset...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3. Keunggulan MAN 1 Tulungagung....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4. PPDB lebih awal	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5. Website MAN 1 Tulungagung yang baru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6. Promosi di tepi jalan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8. Kompetisi Sains Man 1 Tulungagung 2024....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9. Gelegar Madrasah Mandiri Berprestasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9. Prestasi MAN 1 Kota Kediri	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10. Silabus, materi uji dan materi ajar terbaru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11. Buletin M One Plus MAN 1 Kota Kediri ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.12. Promosi Capaian Prestasi Diterima PTN	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.13. Penelusuran siswa berprestasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.14. Skema Strategi Pemasaran Mutu Madrasah Dalam Meningkatkan Pelanggan Pendidikan Di MAN 1 Tulungagung ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.15. Skema Strategi Pemasaran Mutu Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Pelanggan Pendidikan Di MAN 1 Kota Kediri	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.4 Kerangka Konseptual Strategi Pemasaran Mutu Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Pelanggan Pendidikan.....	73
Bagan 5.1 Bangunan Konseptual Temuan Penelitian.....	159

PEDOMAN TRANSLITERASI

1. Di dalam naskah Disertasi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa arab ditulis dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

Arab		Latin	
Kons.	Nama	Kons.	Keterangan
ا	Alif		Tidak dilambangkan (<i>harf madd</i>)
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	Th	Te dan Ha
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Da	D	De
ذ	Dza	Dz	De dan Zet
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Ghin	Gh	Ge dan Ha
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal rangkap atau diftong bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan gabungan huruf sebagai berikut:
 - a. Vokal rangkap (و) dilambangkan dengan gabungan huruf *aw*, misalnya: *al-yawm*
 - b. Vokal rangkap (ي) dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*, misalnya: *al-bayt*.
3. Vokal panjang atau *maddah* bahasa Arab yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron* (coretan horisontal) di atasnya, misalnya (أَلْفَا تِحَةٌ = *al-fātihah*), (الْعُلُومُ = *al-'Ulūm*), dan (قِيَمَةٌ = *qīmah*)
4. *Syaddah* atau *tasydid* yang dilambangkan dengan tanda *Syaddah* atau *tasydid*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang bertanda *syaddah* itu, misalnya (حَدٌّ = *Haddun*), (سَدٌّ = *Saddun*), (طَيِّبٌ = *Ṭayyib*)
5. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf alif-lam, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “al”, terpisah dari kata yang mengikuti dan diberi tanda hubung, misalnya (الْبَيْتُ = *al-bayt*)
6. *Tā' Marbuṭoh* mati atau yang dibaca seperti ber-*Harakat sukūn*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “h”, sedangkan *Tā' Marbuṭoh* yang hidup dilambangkan dengan huruf “t”, misalnya (رُؤْيَةُ الْهَيْلَالِ = *ru'yat al-hilāl*).
7. Tanda spostrof (') sebagai transliterasi huruf hamzah hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya (رُؤْيَةُ = *ru'yah*), (فُقُهَاءُ = *fuqahā'*)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MOCHAMAD NUR ALAMSYAH
NIM : 12950121026
Jurusan : S3 MPI
Fakultas : PASCASARJANA
Jenis Karya Ilmiah : DISERTASI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Disertasi) yang berjudul:

Strategi Pemasaran Mutu Madrasah Dalam Meningkatkan Minat Pelanggan Pendidikan (studi Multikritis Di MAN 1 Kota Kediri dan MAN 1 Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 Juli 2024

Yang Menvatakan,



MOCHAMAD NUR ALAMSYAH

Nama terang dan tanda tangan