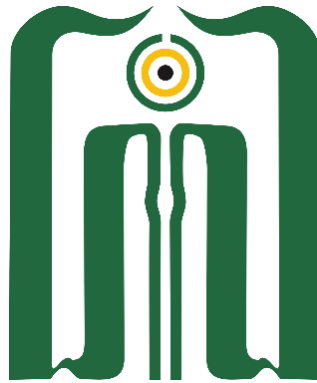


**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*, KUALITAS
PELAYANAN DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA KEDAI KOPI
OKULA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

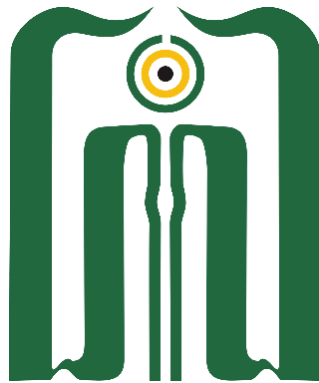
Binti Mahnin
NIM. 126405202093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*, KUALITAS
PELAYANAN DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN PADA KEDAI KOPI OKULA
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Binti Mahnin
NIM. 126405202093

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Binti Mahnin
NIM : 126405202093
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word Of Mouth*, Kualitas Pelayanan Dan *Store Atmosphere* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kedai Kopi Okula Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 07 Maret 2024

Saya yang menyatakan,



Binti Mahnin

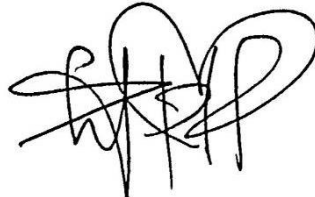
NIM. 126405202093

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word Of Mouth*, Kualitas Pelayanan Dan *Store Atmosphere* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Kedai Kopi Okula Tulungagung” yang ditulis oleh Binti Mahnin, NIM. 126405202093 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 07 Maret 2024

Pembimbing



Lativa Hartiningtyas, M. Pd.
NIP. 199110062019032016

Mengetahui,

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E. Sy., M.E
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word Of Mouth*, Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Kedai Kopi Okula Tulungagung” yang ditulis oleh Binti Mahnin, NIM. 126405202093 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 30 April 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

Lativa Hartiningtyas, M. Pd
NIP. 199110062019032016

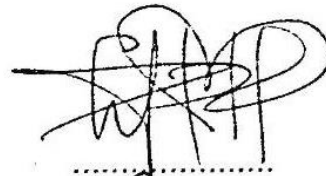
Penguji Utama :

Dr. Deni Yudiantoro, S. AP., M.M
NIP. 198403052019031011

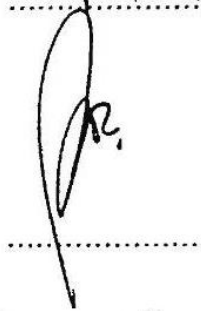
Sekretaris / Penguji :

Samsul Bakri, S. Pd.I., M. Pd
NIP. 198609142020121006

Tanda Tangan



.....



.....



.....



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Samsul Chotimah, M. Ag
NIP. 197512112002122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BINTI MAHNIN
NIM : 126909202093
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH, KUALITAS PELAYANAN DAN
STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
PADA KEDAI KOPI OKULA TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 JUNI 2024
Yang Menyatakan,



D21ALX0977/8851

BINTI MAHNIN