

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>ملخص</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian dan Pengembangan .....	11
D. Spesifikasi Produk yang Diharapkan .....	12
E. Kegunaan Penelitian dan Pengembangan .....	13
F. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan.....	14
G. Penegasan Istilah.....	15
H. Sistematika Pembahasan .....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>20</b>
A. Deskripsi Teori.....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	42
C. Kerangka Berpikir.....	51

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	54
B. Prosedur Pengembangan .....	55
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	59
D. Teknik Pengumpulan Data .....	59
E. Instrumen Penelitian.....	60
F. Analisis Data .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Hasil Penelitian .....	69
B. Pembahasan.....	107
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>122</b>
A. Kesimpulan .....	122
B. Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>131</b>