

**ANALISIS TERHADAP MANAJEMEN PENGELOLAAN
DANA NASABAH UNTUK MENINGKATKAN
PROFITABILITAS Baitul Maal Wa Tamwil Usaha Gabungan
Terpadu SIDOGIRI Cabang Pembantu Lodoyo Blitar**

SKRIPSI



Oleh:

Ulfadatul Mu'mila
NIM. 2823123145

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2016**

**ANALISIS TERHADAP MANAJEMEN PENGELOLAAN
DANA NASABAH UNTUK MENINGKATKAN
PROFITABILITAS Baitul Maal Wa Tamwil Usaha Gabungan
Terpadu SIDOGIRI Cabang Pembantu Lodoyo Blitar**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama
Islam Negeri Tulungagung untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Ulfadatul Mu'mila
NIM. 2823123145

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis Terhadap Manajemen Pengelolaan Dana Nasabah untuk meningkatkan Profitabilitas BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo” yang ditulis oleh Ulfadatul Mu’Mila, NIM 2823123145 telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2016

Pembimbing,



QOMARUL HUDA M.Ag
NIP. 197304142003121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



MUHAMMAD AQIM ADLAN, M.E.I
NIP. 197406142008011008

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TERHADAP MANAJEMEN PENGELOLAAN
DANA NASABAH UNTUK MENINGKATKAN
PROFITABILITAS BMT (Baitul Maal Wa Tamwil) UGT (Usaha
Gbaungan Terpadu) SIDORIRI Capem LODOYO**

SKRIPSI

Disusun oleh
Ulfadatul Mu'Mila
NIM 2823123145

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 21 Juli 2016 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Nur Aini Latifah, SE.,MM

NIP 19700901 199913 2 002

Penguji Utama :

Moh. Aswad, MA

NIP 19750614 200801 1 009

Sekretaris/Penguji :

Qomarul Huda, M.Ag

NIP 19730414 200312 1 003

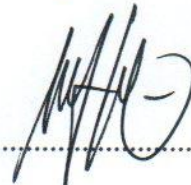
Tanda Tangan



.....



.....



.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP 19711218200212 1 003

PERSEMBAHAN

*Dengan segenap rasa cinta kasih, ku persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang
terkasih...*

*Ayahanda tercinta Rohmat dan ibunda tersayang Nasfiatul Muhtoharoh, yang senantiasa
selalu mendoakan, mendukung dan selalu memberi semangat serta nasihat*

*Penyemangatku Mohammad Asfityak, terimakasih untuk semua do'a, dukungan semangat
dan juga motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini*

*Untuk sahabat-sahabat terbaikku Umi Latifah, Yeni, Amma, Ghazul, Hida, Titin, Tutut,
zain dan masih banyak lainnya yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, yang senantiasa
memberiku motivasi dan do'a.*

*Teman-teman seperjuanganku PS, khususnya teman-teman PS E terimakasih banyak ku
ucapkan*

*Teman-teman KKN Picisan 1 hari-hari bersama kalian adalah pengalaman yang tak akan
terlupakan*

Almamaterku tercinta IAIN Tulungagung

MOTTO

وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ ...

“Artinya: Dan hendaklah ada sekelompok kaum yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh berbuat ma’ruf dan mencegah dari yang mungkar...”

(QS. Ali Imran:104).¹

¹Alqur’an dan terjemahnya, (Yayasan Penyelenggara Penterjemah al-Qur’an: Deparetemen Agama RI), hal 16

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang selalu melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis skripsi yang berjudul “ Proses Manajemen dalam Pengelolaan Dana Nasabah terhadap tingkat Profitabilitas BMT UGT Sidogiri Blitar” dapat terselesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tersenandungkan diantara doa para hambanya, semoga Allah selalu melimpahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW sebagai *rahmatan lil alamin* yang telah membawa petunjuk kebenaran kepada seluruh umat manusia yaitu *Ad-Dinul Islam*.

Seiring dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, tak lupa penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan tanpa batas kepada semua pihak yang telah membantu memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk serta motivasi dalam proses penyusunannya, yakni ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag selaku rector IAIN Tulungagung yang telah memeberikan izin kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan skripsi ini.
2. Bapak H.Dede Nurrohman M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak M.Aqim Adlan, M.E.I selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung.
4. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasanya sehingga studi ini selesai.
5. Bapak Qomarul Huda M.Ag selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan ditengah-tengah kesibukanya meluangkan waktu memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik dan rapi.

6. Bapak Amir Burhan selaku Kepala Capem BMT UGT Sidogiri Blitar yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian di lembaga keuangan yang dipimpin.
7. Segenap karyawan BMT UGT Sidogiri Lodoyo Blitar yang telah memberikan bantuannya dalam memberikan data-data selama penelitian ini berlangsung.
8. Seluruh teman-teman PS angkatan 2016 yang telah memeberikan pesan, kesan dan juga kenangan.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan balasan yang tiada terkira kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikanya skripsi ini. Penulis hanya bisa menodakan semoga amal ibadahnya diterima oleh Allah SWT sebagai amal yang mulia.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala saran dan kritik yang memabngundari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya, sehingga dapat membuka cakrawala berpikir serta memberikan setitik khazanah pengetahuan untuk terus memajukan dunia pendidikan. Semoga Allah SWT senantiasa mendengarkan dan mengabulkan permohonan kita semua. Amin ya rabbal ‘alamin!

Tulungagung, Juni 2016

Penulis

Ulfadatul Mu’Mila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
SURAT PERNYATAAN	xvii
ABSTRAK	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Kontes Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Definisi Oepasional	9
H. Sistematika Pembahasan	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen	13
1. Manajemen dalam pandangan Islam	15
2. Fungsi-fungsi Manajemen	18
B. Pengelolaan Dana	30

1. Funding (menghimpun dana)	32
2. Financing (pembiayaan)	39
C. Profitabilitas	43
D. Penelitian Terdahulu	47
E. Paradigma Penelitian	51

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	52
B. Kehadiran Peneliti	53
C. Lokasi Penelitian	53
D. Sumber Data	50
1. Data Primer	56
2. Data Sekunder	56
E. Teknik Pengumpulan Data	57
1. Observasi Langsung	57
2. Wawancara mendalam	58
3. Dokumentasi	59
F. Teknik Analisis Data	60
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	61
1. Perpanjangan Pengamatan	61
2. Meningkatkan Ketekunan	62
H. Tahap-tahap Penelitian	63
1. Tahap Sebelum Penelitian	63
2. Tahap Kegiatan Lapangan	63
3. Tahap analisis data	63
4. Tahap penulisan laporan	64

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Profil Lembaga	65
1. Sejarah BMT UGT Sidogiri	65
2. Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri	68

3. Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri Lodoyo	69
4. Produk-produk BMT UGT Sidogiri	71
B. Temuan Penelitian	82
C. Analisis Data	95
BAB V PEMBAHASAN	
Pembahasan	99
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Matriks Sumber-sumber Dana BMT 37

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1: Kerangka Berfikir	44
2. Gambar 2.1: Proses Manajemen	14
3. Gambar 2.2: Langkah Dasar Perencanaan	19
4. Gambar 2.3: Paradigma Penelitian	51
5. Gambar 4.1: Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo	69

DAFTAR GRAFIK

1. Grafik 1.1 Laporan Kolektabilitas periode Januari-Maret 2016 52

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara.....
2. Foto Dokumentasi saat penelitian dan Wawancara.....
3. Surat Keterangan Telah melaksanakan penelitian dan Wawancara.....
4. Daftar Riwayat Hidup.....
5. Surat Izin Penelitian.....
6. Surat Keterangan Penelitian.....
7. Pernyataan Keaslian Tulisan.....
8. Bukti Konsultasi.....
9. Rekap Konsultasi Bimbingan Skripsi.....
10. Brosur produk akad Tabungan dan Pembiayaan

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ulfadatul Mu'Mila
NIM : 2823123145
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi atau karya tulis yang berjudul “Analisis terhadap Manajemen Pengelolaan Dana Nasabah untuk Meningkatkan *Profitabilitas* BMT UGT Sidogiri Lodoyo Blitar” ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi atau karya tulis ini terkandung unsure atau cirri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Tulungagung, 10 Juli 2016

Yang membuat pernyataan



Ulfadatul Mu'Mila

ABSTRACT

Ulfadatul Mu'Mila, 2016, Analysis of the Management in the Management of Customer Funds to Improve the Profitability of BMT UGT Sidogiri Lodoyo Blitar, Faculty of Economic and Business Islam, Institute Islam Negeri Tulungagung (IAIN) Tulungagung, Supervisor Qomarul Huda M.Ag.

The research is motivated by factors of analysis management in the management of funds in BMT UGT Sidogiri Lodoyo Blitar have influence on the level of a financial institution. Their purpose in the operational system and work system in BMT is a matter that must be considered first before doing the activities for improvement of the level of profitability contained in BMT UGT Sidogiri Lodoyo Blitar.

The problem contained in this study are (1) How does the management process in the management of customer funds on the level of profitability BMT UGT Sidogiri Lodoyo Blitar ? (2) What are the factors that encourage and inhibit the level of profitability in BMT UGT Sidogiri Lodoyo Blitar?

This study is qualitative research approach is qualitative descriptive analysis to describe the management of the fund management clients to increase profitability and describe factors that encourage and inhibit the level of profitability in BMT UGT Sidogiri Blitar. In this study, researchers used primary and secondary. The primary obtained from interview with officers BMT, and secondary obtained from documents such as operational systems (SOP) and financial statement BMT UGT Sidogiri Blitar.

Based on the result obtained that the management analysis in BMT UGT Sidogiri Blitar is indispensable in helping fund management members, with analysis of management in any job or operational BMT UGT Sidogiri Blitar will be more structured and more efficient in improving the quality of work and increase income in implementing the operational. As for the factors that drive the profitability level in BMT UGT Sidogiri Blitar is more good or more institution or BMT ability in conducting its operation, increase operational efficiency BMT from 2014 to 2015 that is by 0,5%, the collectability of good will affect the success rate BMT manage funds and also success in the operational system and work system implemented. While the factors that impede the level of profitability that is the *moral hazard* clients or members of financing, less rigorous in analyzing prospective members AO financing and also the lack of socialization provided to the public regarding BMT UGT Sidogiri Lodoyo Blitar.

Keywords: Analysis of Management, Fund Management, Profitability level

ABSTRAK

Ulfadatul Mu'Mila, 2016, Analisis terhadap Manajemen dalam Pengelolaan Dana Nasabah untuk meningkatkan Profitabilitas BMT UGT Sidogiri Blitar. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, Pembimbing Qomarul Huda, M.Ag

Penelitian yang terdapat di dalam skripsi ini di latarbelakangi oleh faktor analisis manajemen dalam pengelolaan dana yang terdapat di BMT UGT Sidogiri Capem Lodoyo yang sangat berpengaruh terhadap tingkat profitabilitas sebuah lembaga keuangan. Adanya tinjauan dalam sistem operasional dan sistem kerja di BMT merupakan hal yang harus diperhatikan lebih dahulu sebelum melakukan kegiatan agar terjadi perbaikan terhadap tingkat profitabilitas yang terdapat di BMT UGT Sidogiri Blitar.

Fokus masalah yang terdapat di dalam penelitian ini yaitu (1) Bagaimana proses manajemen dalam pengelolaan dana nasabah terhadap tingkat profitabilitas BMT UGT Sidogiri Blitar ?, (2) Apa saja faktor yang mendorong dan menghambat tingkat profitabilitas di BMT UGT Sidogiri Blitar ?

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif untuk mendeskripsikan analisis manajemen dalam pengelolaan dana nasabah untuk meningkatkan profitabilitas serta mendeskripsikan faktor yang mendorong dan menghambat tingkat profitabilitas BMT UGT Sidogiri Blitar. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer dan sekunder. Data primer didapat dari hasil wawancara petugas BMT, dan data sekunder didapat dari dokumen berupa sistem operasinal (SOP) dan laporan keuangan BMT UGT Sidogiri Blitar.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa analisis manajemen di BMT UGT Sidogiri Blitar sangat diperlukan dalam membantu pengelolaan dana anggota (DPK), dengan adanya analisis manajemen dalam setiap pekerjaan atau operasional BMT akan lebih terstruktur dan lebih efisien dalam meningkatkan kualitas kerja maupun peningkatan pendapatan dalam melaksanakan operasional. Adapun faktor yang mendorong tingkat profitabilitas di BMT UGT Sidogiri Blitar yaitu semakin baiknya atau semakin efisienya kemampuan lembaga atau BMT dalam melakukan operasinalnya, peningkatan efisiensi operasional BMT dari tahun 2014 ke 2015 yaitu sebesar 0,5%, tingkat kolektabilitas yang baik akan berpengaruh pada tingkat keberhasilan BMT dalam pengelolaan dana dan juga keberhasilan dalam sistem operasional dan sistem kerja yang diterapkan. Sedangkan faktor yang menghambat tingkat profitabilitas yaitu adanya *moral hazard* nasabah atau anggota pembiayaan, kurang telitinya AO dalam menganalisis calon anggota pembiayaan, dan juga kurangnya sosialisasi yang diberikan BMT kepada masyarakat mengenai BMT UGT Sidogiri Lodyo.

Kata Kunci: Analisis Manajemen, Pengelolaan Dana, tingkat Profitabilitas