

## DAFTAR ISI

|  |          |
|--|----------|
| Halaman Sampul Luar.....                           | i        |
| Halaman Sampul Dalam .....                         | ii       |
| Halaman Persetujuan.....                           | iii      |
| Halaman Pengesahan .....                           | iv       |
| Halaman Motto .....                                | v        |
| Halaman Persembahan .....                          | vi       |
| Kata Pengantar .....                               | vii      |
| Daftar Isi.....                                    | ix       |
| Daftar Tabel .....                                 | xiv      |
| Daftar Gambar.....                                 | xv       |
| Daftar Lampiran .....                              | xvi      |
| Abstrak .....                                      | xvii     |
| Abstract .....                                     | xviii    |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>                   | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang .....                            | 1        |
| B. Identifikasi Masalah .....                      | 13       |
| C. Rumusan Masalah .....                           | 14       |
| D. Tujuan Penelitian .....                         | 14       |
| E. Kegunaan Penelitian.....                        | 15       |
| F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian ..... | 17       |
| G. Penegasan Istilah .....                         | 18       |

|   |           |
|---|-----------|
| H. Sistematika Penulisan Skripsi .....                                | 21        |
| <b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>                                  | <b>23</b> |
| A. Resource Based Theory.....   | 23        |
| B. Intellectual Capital .....   | 24        |
| 1. Pengertian Intellectual Capital .....                              | 24        |
| 2. Komponen Intellectual Capital.....                                 | 25        |
| 3. Pengukuran Intellectual Capital .....                              | 28        |
| C. Non Performing Financing.....                                      | 31        |
| 1. Pengertian Intellectual Capital .....                              | 31        |
| 2. Kriteria dan Pengukuran Intellectual Capital .....                 | 33        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intellectual Capital .....         | 34        |
| D. Hubungan Intellectual Capital dengan Non Performing Financing .... | 36        |
| E. Metode iB-VAIC™.....   | 39        |
| 1. Pengertian iB-VAIC™ .....  | 39        |
| 2. Komponen iB-VAIC™ .....  | 40        |
| 3. Perhitungan iB-VAIC™ .....   | 41        |
| F. Penelitian Terdahulu .....   | 45        |
| G. Kerangka Konseptual .....  | 51        |
| H. Hipotesis Penelitian.....  | 52        |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>                               | <b>54</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                               | 54        |
| B. Populasi, Sampling, dan Sampel.....                                | 55        |

|   |           |
|---|-----------|
| C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....        | 57        |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....   | 59        |
| E. Teknik Analisis Data .....                               | 61        |
| 1. Uji Statistik Deskriptif .....                           | 61        |
| 2. Uji Multikolinieritas .....                              | 62        |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda .....                   | 62        |
| 4. Uji Koefisien Determinasi .....                          | 63        |
| 5. Uji Hipotesis .....                                      | 64        |
| a. Uji Simultan / Uji F-Statistik .....                     | 64        |
| b. Uji Parsial / Uji T-Statistik .....                      | 65        |
| 6. Uji Asumsi Klasik .....                                  | 66        |
| a. Uji Normalitas .....                                     | 66        |
| b. Uji Heteroskedastisitas .....                            | 67        |
| c. Uji Autokorelasi .....                                   | 68        |
| <b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>                      | <b>69</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                     | 69        |
| 1. Sejarah Bank BTPN Syariah .....                          | 69        |
| 2. Visi dan Misi Bank BTPN Syariah .....                    | 71        |
| B. Deskripsi Data .....                                     | 71        |
| 1. Rasio <i>Non Performing Financing</i> .....              | 71        |
| 2. Kinerja <i>Human Capital</i> diukur dengan iB-VAHU ..... | 73        |
| 3. Kinerja <i>Structural Capital</i> dengan iB-STVA .....   | 74        |
| 4. Kinerja <i>Capital Employed</i> dengan iB-VACA .....     | 75        |

|   |           |
|---|-----------|
| C. Hasil Analisis Data.....   | 76        |
| 1. Uji Statistik Deskriptif .....   | 76        |
| 2. Uji Multikolinieritas .....  | 78        |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 79        |
| 4. Uji Koefisien Determinasi.....   | 80        |
| 5. Uji Hipotesis.....   | 81        |
| a. Uji Simultan / Uji F-Statistik .....   | 81        |
| b. Uji Parsial / Uji T-Statistik.....   | 82        |
| 6. Uji Asumsi Klasik .....  | 84        |
| a. Uji Normalitas.....  | 84        |
| b. Uji Heteroskedastisitas.....   | 85        |
| c. Uji Autokorelasi.....  | 85        |
| <b>BAB V : PEMBAHASAN.....</b>  | <b>87</b> |
| A. Pengaruh Intellectual Capital ( <i>Human Capital, Structural Capital, Capital Employed</i> ) Terhadap Rasio NPF Bank BTPN Syariah..... | 87        |
| B. Pengaruh <i>Human Capital</i> (iB-VAHU) Terhadap Rasio NPF Bank BTPN Syariah .....   | 90        |
| C. Pengaruh <i>Structural Capital</i> (iB-STVA) Terhadap Rasio NPF Bank BTPN Syariah.....   | 94        |
| D. Pengaruh <i>Capital Employed</i> (iB-VACA) Terhadap Rasio NPF Bank BTPN Syariah.....   | 97        |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>BAB VI : PENUTUP .....</b> | <b>101</b> |
| A. Kesimpulan .....           | 101        |
| B. Saran.....                 | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>105</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>          | <b>110</b> |