

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
KUALITAS PRODUK DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
PADA WARUNG MAKAN DI DESA
PLOSOKANDANG KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Nur Hidayah

NIM. 126402201014

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
KUALITAS PRODUK DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
PADA WARUNG MAKAN DI DESA PLOSOKANDANG
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Nur Hidayah
NIM. 126402201014

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Hidayah
NIM : 126402201014
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **Skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Kualitas Produk dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Ekonomi Islam pada Warung Makan di Desa Plosokandang Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 6 Mei 2024

Saya yang menyatakan,




Nur Hidayah
NIM. 126402201014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Kualitas Produk dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Ekonomi Islam pada Warung Makan di Desa Plosokandang Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Nur Hidayah, NIM. 126402201014 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 6 Mei 2024

Pembimbing,



Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Kualitas Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam Pada Warung Makan di Desa Plosokandang Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Nur Hidayah, NIM. 126402201014 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 4 Bulan Juni Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

Penguji Utama :

Dr. Muhammad Aswad, M.A.

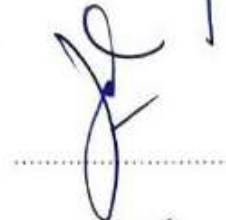
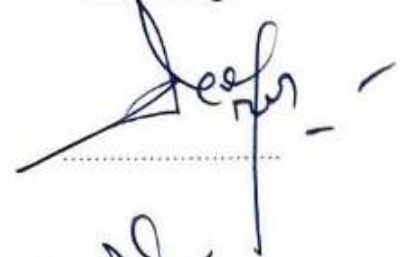
NIP. 197506142008011009

Sekretaris / Penguji :

Doni Fitriyanto, M.E.

NIP. 198706042022031001

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Drs. Chusoni Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Hidayati
NIM : 126402201019
Jurusan : Ekonomi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....^{Skripsi}.....) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, KUALITAS PRODUK
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM PADA WARUNG MAKAN
DI DESA PUJOKANDANG KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 Juli 2024
Yang Menyatakan,



NUR HIDAYAHTI