

**IMPLEMENTASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR) DALAM PERSPEKTIF *GOOD
GOVERNANCE***

(Studi Kasus Kabupaten Tulungagung)

Skripsi



Oleh

Ahmad Sholihuddin Asfiyaak

12103193122

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
JURUSAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2024

**IMPLEMENTASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR) DALAM PERSPEKTIF *GOOD
GOVERNANCE***

(Studi Kasus Kabupaten Tulungagung)

Skripsi

Diajukan kepada Program Studi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Dan Ilmu
Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Strata Satu
Sarjana Hukum Tata Negara (S.H)



Oleh

Ahmad Sholihuddin Asfiyaak

12103193122

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
JURUSAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2024

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul IMPLEMENTASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR) DALAM PERSPEKTIF *GOOD GOVERNANCE* (Studi Kasus Kabupaten Tulungagung) yang ditulis oleh Ahmad Sholihuddin Asfiyaak dengan NIM. 12103193122 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Tulungagung,
Pembimbing



Muksin, M.H.
NIP. 198904112019031015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **IMPLEMENTASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR) DALAM PERSPEKTIF GOOD GOVERNANCE (Studi Kasus Kabupaten Tulungagung)** yang ditulis oleh Ahmad Sholihuddin Asfiyaak dengan NIM. 12103193122, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, pada hari Selasa 4 Juni 2024 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Jurusan Hukum Tata Negara.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua Penguji



Muksin, M.H.

NIP. 198904112019031015

sekretaris



Ahmad Yuzki Arifian Nawafi, M.IP.

NIP. 199009072022031002

Penguji Utama



Yusron Munawir, S.H.I. M.H.

NIP. 198403152019031011

Tulungagung, 10 Juni 2024

Mengesahkan

Plh. Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.

NIP. 197301111999032001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Sholihuddin Asfiyaak

NIM : 12103103122

Progam Studi : Hukum Tata Negara

Fakultas : Syariah dan Ilmu Hukum

Judul : IMPLEMENTASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (LAPOR) DALAM PERSPEKTIF *GOOD
GOVERNANCE* (Studi Kasus Kabupaten Tulungagung)

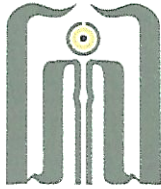
Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Tulungagung, 30 JULI 2024

Yang menyatakan,



Ahmad Sholihuddin Asfiyaak
NIM. 12103193122



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AHMAD SHOLIHUDDIN ASFIYAAK
NIM : 12103193122
Jurusan : HUKUM TATA NEGARA
Fakultas : SYARIAH DAN ILMU HUKUM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

IMPLEMENTASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT DALAM PERSPEKTIF GOOD GOVERNANCE (Studi Kasus
Kabupaten Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 JUNI 2024

Yang Menyatakan,



AHMAD SHOLIHUDDIN A.

Nama terang dan tanda tangan