

## DAFTAR PUSTAKA

- Artikel, *Pengertian, Prinsip dan Penerapannya Good Governance di Indonesia*, 2017, [PENGERTIAN, PRINSIP DAN PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DI INDONESIA | Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan \(bulelengkab.go.id\)](#) diakses pada 27 November 2023.
- Buku Panduan Untuk Penyelenggara Daan Administrator Pada pemerintah Provinsi/Kabupaten/Kota.
- Fahmi, Irham. 2013. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fatimah, Noor. *sp4n-lapor! Untuk pelayanan publik yang lebih baik*, artikel (2022) [SP4N-LAPOR! Untuk pelayanan publik yang lebih baik - BPMP JAKARTA \(kemdikbud.go.id\)](#) diakses pada 24 November 2023.
- Fatmi, Safuan Nada., dkk. 2022. “Implementasi Aplikasi Bank Sampah Pancadaya Dalam Mewujudkan Good Governance Di Kuranji Kota Padang”, *Jurnal Prosiding Mateandrau* Vol11, No.2.
- Febriana, Arnita. dan Tiyas Nur H. 2020. “Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia”, *Kybernan : Jurnal Studi Kepemerintahan* Vol. 3 No. 1.
- [https://arsip.itb.ac.id/infopublik/peraturan/permenpan2012\\_036](https://arsip.itb.ac.id/infopublik/peraturan/permenpan2012_036), diakses pada 15 Maret 2024.
- <https://tulungagungkab.bps.go.id/staticable/2015/03/26/841/penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-serta-sex-ratio-2009-2016.html>, diakses pada 2 April 2024.
- [https://lapor.go.id/lapor/tentang\\_lapor/tentang-layanan-aspirasi-dan-pengaduan-onlinerakyat.html](https://lapor.go.id/lapor/tentang_lapor/tentang-layanan-aspirasi-dan-pengaduan-onlinerakyat.html), diakses pada tanggal 15 April 2024
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) versi online atau daring. Dilansir dari <https://www.google.com/amp/s/kbbi.web.id/implementasi.html> Pada Jumat 24 November 2023. Pukul 16.00.
- Kementrian Departemen Agama Republik Indonesia. 2014. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Bandung: Sygmacorp.

- Mardiasmo. 2006. "Perwujudan Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui Akuntansi Sektor Publik: Suatu sarana Good Governance", *Jurnal Akuntansi Pemerintah*, Vol 2.
- Mardiasmo. 2006. *Perwujudan Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui Akuntansi Sektor Publik: Suatu sarana Good Governance*. Jurnal Akuntansi Pemerintah. Vol 2.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik*, Bandung: CV Indra Prahasta.
- Moelong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, Noeng. 1998. *Metode Penelitian Kualitatif. Pendekatan Posivistik, Rasionalistik, Phenomenologik, dan realism Methaphidik*, Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Muindro, Renyowijoyo. 2010. *Akuntansi Sektor Publik*. Edisi Kedua, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Pasal 1 bab 1 Ketentuan Umum Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2008 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Bupati No. 6 Tahun 2019 Tentang Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat.
- Rohman, Ahmad Ainur., dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Program Sekolah Demokrasi.
- Sedarmayanti. 2012. *Good Governance "Kepemerintahan yang Baik"*, Bandung: CV. Mandar Maju.
- Shafira, Aina. dan Ardita Kurniasiwati. 2021. "Implementasi e-government dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Berbasis Online di Kabupaten Kulon Progo", *Jurnal Caraka Prabhu* Vol.5 No. 1.
- Silalahi, Ulber. 2009. *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: Refika Aditama.
- Subairi, Imam. 2023. "Implementasi Sistem Pembelian Bbm Melalui Aplikasi Mypertamina Ditinjau Dari Perspektif Good Corporate Governance", *skripsi*.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*, Yogyakarta: Teras.
- Undang- Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance: Telaah dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Wiriaatmadja, Rustini. 2004. *Dimensi Hukum Pengawasan Terhadap BUMN yang Menjual Sahammnya di Pasar Modal (Go Public) dalam Rangka Menunjang Perekonomian Nasional*. Disertasi, Program Pascasarjana Universitas Padjajaran Bandung.
- Woro Ayuningtyas, Diah. 2020. "Penerapan *Good Governance* Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Imigrasi", *JAID*, Vol 2 No 1.
- Y, Zabaarij Lu'lu'un Z. 2021. "Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Online Dalam Perspektif *Good Governance*", *Skripsi*: Surabaya.