

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Motto.....	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi.....	xii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penegasan Istilah.....	11
F. Sistematika Pembahasan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Program E-Government	18
B. Surat Keterangan.....	25
C. Aplikasi Surat Keterangan Elektronik (E-Raterang).....	37
D. Mekanisme Permohonan Surat Keterangan Elektronik (E-Raterang)	41
E. Siyarah Idariyah	52
F. Penelitian Terdahulu.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	66
B. Lokasi Penelitian	67
C. Kehadiran Peneliti	68
D. Sumber Data.....	69
E. Teknik Pengumpulan Data	71

F. Teknik Analisis Data	73
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	74
H. Tahap-Tahap Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Paparan Data	78
1. Implementasi Aplikasi Surat Keterangan Elektronik (E-Raterang) Atas Kemudahan Pemohon Dalam Permohonan Surat Keterangan Di Pengadilan Negeri Blitar	78
2. Kendala Dan Solusi Dalam Aplikasi Surat Keterangan Elektronik (E-Raterang) Atas Kemudahan Pemohon Dalam Permohonan Surat Keterangan Di Pengadilan Negeri Blitar.....	92
B. Temuan Penelitian	97
BAB V PEMBAHASAN	
A. Implementasi Aplikasi Surat Keterangan Elektronik (E-Raterang) Atas Kemudahan Pemohon Dalam Permohonan Surat Keterangan Di Pengadilan Negeri Blitar.....	99
B. Kendala Dan Solusi Dalam Aplikasi Surat Keterangan Elektronik (E-Raterang) Atas Kemudahan Pemohon Dalam Permohonan Surat Keterangan Di Pengadilan Negeri Blitar.....	103
C. Implementasi Aplikasi Surat Keterangan Elektronik (E-Raterang) Atas Kemudahan Pemohon Dalam Permohonan Surat Keterangan Di Pengadilan Negeri Blitar Berdasarkan Perspektif <i>Siyasah Idariyah</i>	109
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	117
B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	123