

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DAN KUALITAS  
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN TERHADAP  
KEPUASAN GURU DI MTsN 2 KOTA BLITAR**

SKRIPSI



OLEH

**CHASANATUL ISTIQOMAH**

NIM : 126207201014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DAN KUALITAS  
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN TERHADAP  
KEPUASAN GURU DI MTsN 2 KOTA BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Strata Satu Sarjana Pendidikan (S.Pd)



**OLEH**

**CHASANATUL ISTIQOMAH**

NIM : 126207201014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Pegawai Tata Usaha dan Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Terhadap Kepuasan Guru di MTsN 2 Kota Blitar” yang ditulis oleh Chasanatul Istiqomah, NIM 126207201014, telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Mei 2024

Pembimbing,



Dr. Hj. Nurul Hidayah, M.Ag.

NIP.197305072000032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I., M.Pd.

NIP. 199309222020122015

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN TERHADAP KEPUASAN GURU DI MTSN 2 KOTA BLITAR

SKRIPSI

Disusun Oleh

CHASANATUL ISTIQOMAH

NIM 126207201014

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 12 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Pendidikan (S.Pd)

**Dewan Penguji**

Ketua/Penguji

Dr. Hj. Nurul Hidayah, M.Ag.

NIP.197305072000032001

Penguji Utama :

Dr. Drs. Sukarji, M.Pd.I.

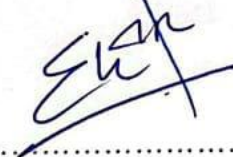
NIP. 196410121987031014

Sekretaris/Penguji :

Evy Ramadina, S.Pd.I., M.Pd

NIP. 199303052020122017

**Tanda Tangan**



Mengetahui,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Sutopo, M.Pd.

NIP. 197805092008011012

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chasanatul Istiqomah  
NIM : 126207201014  
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kinerja Pegawai Tata Usaha dan Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian terhadap Kepuasan Guru di MTsN 2 Kota Blitar” benar-benar hasil karya penelitian atau hasil karya sendiri bukan diambil dari tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Mei 2024

Penulis  
  
**Chasanatul Istiqomah**

**NIM 126207201014**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chasanatul Istiqomah  
NIM : 126207201014  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kinerja Pegawai Tata Usaha dan Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Terhadap Kepuasan Guru di MTsN 2 Kota Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Juni 2024

Yang Menvatakan,

  
Chasanatul Istiqomah



## MOTTO

أَلْحِدُ يَدَيَّ كُلَّ أَمْرٍ شَاسِعٍ # وَأَلْحِدُ يَفْتَحُ كُلَّ بَابٍ مُعَلَّقٍ

Kesungguhan itu dapat mendekatkan sesuatu yang jauh, dan bisa membuka pintu yang terkunci<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Syaikh Az-Zarnuji, *Ta'lim Muta'allim Terjemah, terj., Abdul Kadir Aljufri*, (Surabaya : Mutiara Ilmu, 2009), hlm. 40

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah rabbil 'aalamin*, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufik serta hidayah-Nya yang telah Allah SWT berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang sangat menguras tenaga dan pikiran ini. Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya skripsi ini sebagai bukti cinta, kasih sayang, serta bakti yang tulus kepada orang-orang terkasih di bawah ini :

1. Kedua orang tua tercinta saya, Bapak Kusno dan Ibu Misbakhul Khoirotnun yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan cinta yang luar biasa hebatnya. Alhamdulillah, kini salah satu dari sekian harapan akhirnya bisa terwujud. Skripsi ini penulis persembahkan, semoga berikutnya segera bisa mewujudkan harapan-harapan Bapak dan Ibu selanjutnya.
2. Kakak saya Ichsanul Charis dan kedua adik saya Sapna Az-Zahra Putriana dan Rasya Mayla Khusna, serta keluarga besar saya yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Nurul Hidayah, M.Ag. selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sabar dalam membimbing, memotivasi, serta memberikan arahan dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, terkhusus dosen dari semester 1 hingga akhir ini di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan berguna bagi masa depan.
5. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberikan semangat, hiburan, arahan serta doa untuk mengerjakan skripsi ini.
6. Almamater tercinta UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah mengisi hari-hari saya dengan penuh kebahagiaan dan pengalaman selama perkuliahan ini. Semoga setelah tuntasnya pendidikan saya disini menjadikan saya sebagai manusia yang lebih bermanfaat dan berguna bagi Agama dan Negara.
7. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan, yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi saksi dalam penyusunan skripsi ini.



## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul *Pengaruh Kinerja Pegawai Tata Usahan dan Kualitas Pelayanan Administrasi Kepegawaian Terhadap Kepuasan Guru di MTsN 2 Kota Blitar* ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas kerja sama yang baik dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tak lupa ucapan terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah menyediakan fasilitas sehingga memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abad Badruzaman, Lc., M.Ag., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Pengembangan Kelembagaan Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang senantiasa mendukung studi di kampus Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Bapak Dr. Sutopo, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan yang telah memberikan kesempatan untuk belajar serta menyelesaikan studi di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan.
4. Ibu Indah Komsiyah, S.Ag., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Tarbiyah Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan kesempatan untuk belajar serta menyelesaikan studi di Jurusan Tarbiyah Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan.
5. Ibu Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan studi di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
6. Ibu Dr. Hj. Nurul Hidayah, M.Ag., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

7. Ibu Evy Ramadina, S.Pd.I, M.Pd., selaku validator instrumen kuesioner yang telah memberikan penilaian dan perbaikan terhadap kuesioner yang akan diujikan.
8. Segenap Bapak/Ibu Dosen UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
9. Segenap civitas akademika UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah membantu memfasilitasi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
10. Bapak Muzaini, M.Ag., selaku kepala sekolah MTsN 2 Kota Blitar yang telah memberikan izin melaksanakan penelitian.
11. Ibu Umi Musyayadah, S.Pd., selaku praktisi/waka kurikulum MTsN 2 Kota Blitar yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
12. Ibu Siti Sahara, S.Ag., selaku kepala tata usaha MTsN 2 Kota Blitar yang telah membantu dalam proses pengambilan data selama penelitian, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
13. Seluruh Bapak/Ibu Guru MTsN 2 Kota Blitar sebagai responden penelitian yang telah berkenan mengisi kuesioner penelitian.
14. Kedua orang tuaku, Bapak Kusno dan Ibu Misbakhul Khoirotnun yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta doa yang sangat luar biasa sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
15. Teman-teman seperjuangan MPI-A angkatan tahun 2020, terkhusus Erika Muzainatu Zulva, Friskania Sintya, Atikah Ratna Sholihah, Galuh Wilujeng Nareswari, dan Azka Alfi Nurussa'adah yang telah memberikan dukungan dan masukan, sehingga tersusunnya skripsi ini.
16. Teruntuk sahabat terbaik, Titin Muslimatu Azzahra dan Shafina Nur Fatin terima kasih telah menjadi bagian dari *support system* terbaik saat mengalami kejenuhan dalam pengerjaan skripsi, terima kasih telah memberikan dukungan, masukan, arahan serta memberikan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
17. Seluruh pihak yang telah berkontribusi, menginspirasi dan memotivasi yang tidak bisa disebutkan satu per satu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga amal baik yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, banyak kekurangan dan memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu, diperlukan kritik dan

saran dari pembaca agar skripsi ini dapat menjadi acuan dalam melaksanakan penelitian. Selain itu, skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Amin.

Tulungagung, 14 Mei 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long, sweeping stroke that ends in a sharp point.

Chasanatul Istiqomah