

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, SUASANA TOKO DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA TOKO FASHION MUSLIM NIBRAS HOUSE
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:
Nanda Shofi'atul Afifah
NIM. 126402203206

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, SUASANA TOKO DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA TOKO FASHION MUSLIM NIBRAS HOUSE
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Nanda Shofi'atul Afifah

NIM. 126402203206

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Shofi'atul Afifah
NIM : 126402203206
Program Studi : Ekonomi Syariah
Jurusan : Ekonomi
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Suasana Toko dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Fashion Muslim Nibras House Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian /karya saya sendiri,kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 4 April 2024

Saya yang menyatakan,



Nanda Shofi'atul Afifah

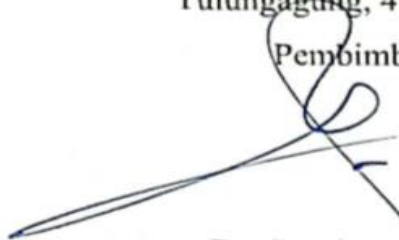
NIM. 126402203206

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Suasana Toko dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Fashion Muslim Nibras House Tulungagung” yang ditulis oleh Nanda Shofi’atul Afifah, NIM. 126402203206 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 4 April 2024


Pembimbing,



Dr. Suminto, M.Pd.I.
NIDN. 2007047902

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Suasana Toko dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Toko Fashion Muslim Nibras House Tulungagung” yang ditulis oleh Nanda Shofi’atul Afifah, NIM. 126402203206 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 3 Bulan Juni Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji

Dr. Suminto, M.Pd.I.

NIDN. 2007047902

Penguji Utama

Mega Tunjung Hapsari, M.Ap.

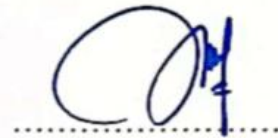
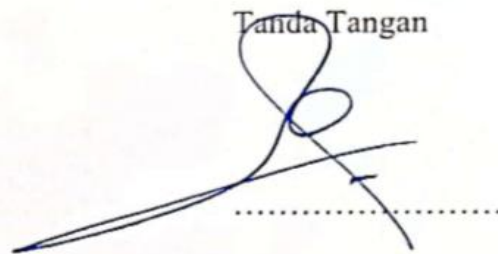
NIP. 199312112019032028

Sekretaris/Penguji:

Dedi Suselo, SE., M.M.

NI PPPK. 199005232023211028

Tanda Tangan



Mengesahkan,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Chusni Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NANDA SHOFI'ATUL AFIFAH
NIM : 126402203206
Jurusan : EKONOMI / EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK, SUASANA TOKO DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
TOKO FASHION MUSUM NIBRAS HOUSE TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Juli 2024
Yang Menvatakan,



NANDA SHOFI'ATUL AFIFAH
Nama terang dan tanda tangan