

DAFTAR RUJUKAN

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: CV. Syakir Media Press
- Achruh, Andi Haslinda, Muh. Rusydi Rashid, dan Kasmawati. (2023). "Manajemen Ketatausahaan dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi". *Jurnal Idaarah*: 7 (2)
- Afrilia, Cece. 2021. *Pengaruh Manajemen Tata Usaha terhadap Peningkatan Layanan Administrasi di SMPN 15 Makassar*. Skripsi: UIN Alauddin Makassar. Dalam <http://repositori.uin-alauddin.ac.id> diakses pada Jum'at, 8 September 2023 pukul 15.00 WIB.
- Al-Haramain, Khadim. 1971. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penerjemah Al-Quran
- Amin, Muhammad Sakowi. 2015. *Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa di MTs Nadhlatusy Syubban Sayung Demak*. Skripsi: UIN Walisongo Semarang. Dalam <http://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/5294/> diakses pada Jum'at, 08 September 2023 pukul 16.00 WIB.
- Amirudin. (2017). "Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah". *Jurnal Kependidikan Islam*: 7 (1)
- Amka. 2021. *Manajemen dan Administrasi Sekolah*. Sidoarjo: Nizamia Learning Center
- Ayunia, Y. Qurrata, Syatiri Ahmad, dan M. Hijrah M. Saway. (2023). Implementasi Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Layanan Akademik Siswa di SMK Ganesha Cimanggung. *Jurnal Al-Iftikhar*: 1 (2)
- Aziz, Rosmiaty. 2016. *Pengantar Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Sibuku
- Badrudin. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Bamba, Mastang Ambo. 2017. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Makassar: Aksara Timur
- Elbadiansyah. 2018. *Manajemen Pendidikan*. Malang: CV. IRDH
- Faturrohman, M. dan Sulistyorini. 2012. *Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Teras

- Firmansyah, Anang dan Budi W. Mahardhika. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish
- Fitri, Agus Zaenul dan Nik Haryanti. 2020. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Malang: Madani Media
- Gunawan, Imam. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Gunawan, Imam. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ghoni, M. Djunaidi dan Fauzan Almansur. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Hasanah, R., M. Hifdil Islam, dan Poppy Rachman. (2024). “Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Administrator Dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Layanan Administrasi di MTs Sunan Kalijaga Tiris”. *Jurnal Kewarganegaraan*: 8 (1)
- Hasbiyallah dan M. Nurul Hisyam. 2019. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Proses
- Herdiansyah, Haris. 2013. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Hermansyah dan Desy E. Citra Dewi. 2024. “Peran Tata Usaha dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di Madrasah Ibtidaiyah Penarik”. *Jurnal Inovatif*: 4 (1)
- Hidayah, R. dan Abdillah. 2019. *Ilmu Pendidikan “Konsep, Teori dan Aplikasinya*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI)
- Hidayat, Rahmat dan Candra Wijaya. 2017. *Ayat-Ayat Al-Quran Tentang Manajemen Pendidikan Islam*. Medan: LPPPI
- Hp, Sutarto. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TQM)*. Yogyakarta: UNY Press
- Ibrahim, Hasan dkk. 2023. *Pengantar Manajemen*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia
- Ibrahim, Tatang dan A. Rusdiana. 2021. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bandung: Yrama Widya
- Jamaluddin. 2017. *Manajemen Mutu*. Jambi: Pusaka
- Jihan, Tarissa Farah. 2023. *Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Sekolah di SMAN 1 Jenangan*. Skripsi: IAIN Ponorogo. Dalam <http://etheses.iainponorogo.ac.id> diakses pada Jum'at, 8 September 2023 pukul 14.40 WIB.

- Kanedi, Indra Feri, H. Utami dan Leni N. Zulita. (2017). "Sistem Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung Pada Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Kota Bengkulu". *Jurnal Pseudocode*: 4 (1)
- Karyaningsih, P. Dewi. 2019 *Manajemen Perkantoran*. Yogyakarta: Samudra Biru
- Kasman. (2021). "Implementasi Ketatausahaan dan Fasilitas Sarana Prasarana di SMPN 2 Lambu Bima". *Jurnal Jupensi*: 1 (3)
- Krisnandi, Hery dkk. 2019. *Pengantar Manajemen*. Jakarta Selatan: LPU-UNAS
- Kristiawan, M., D. Safitri dan R. Lestari. 2017. *Manajemen Pendidikan*. Sleman: Deepublish
- Machali, Imam dan Noor Hamid. 2017. *Pengantar Manajemen Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Kalijaga
- Mahmud, Hilal. 2015. *Administrasi Pendidikan*. Sulawesi Selatan: Aksara Timur
- Mashuriyah, Abubakar Umar, Y. Fahmi Arifudin. (2023). Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Layanan Akademik Siswa di MAN 2 Karawang. *Jurnal PeteKa*: 4 (4)
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik*. Bandung: CV. Indra Prahasta
- Muhammad. 2019. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Lhokseumawe: Unimal Press
- Muhlis, Masluyah Suib, Wahyudi. (2015). "Pengelolaan Ketatausahaan oleh Kepala Madrasah untuk Meningkatkan Layanan Administrasi Akademik pada Madrasah Tsanawiyah Negeri". *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*: 4 (3)
- Murdiyanto, Eko. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: LP2M UPN "Veteran" Yogyakarta Press
- Ningsih, Sri Rohayati. 2022. *Peran Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa di MAN 1 Cilacap Tahun 2022*. Skripsi: Universitas NU Al-Ghazali Cilacap. Dalam <https://eprints.unugha.ac.id/id/eprint/29> diakses pada Rabu 13 Desember 2023 pukul 13.00 WIB.
- Noor, Fu'ad Arif. (2020). "Manajemen, Tata Usaha, Administrasi dan Kepemimpinan Raudatulathfal". *Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*: 2 (1)
- Nurdin, Ali. 2019. *Perencanaan Pendidikan Sebagai Fungsi Manajemen*. Depok: Rajawali Pers

- Nurman, M. (2016). "Evaluasi Program Pendidikan: Pendekatan Evaluasi Program Berorientasi Tujuan". *Jurnal El-Tsaqafah*: 16 (2)
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No.24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah
- Raharjo, Sabar B. dkk. 2019. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Jakarta: Kemendikbud
- Rasyid, Syaidudin A. dan Rahmad S. Putra. 2018. *Manajemen Perkantoran*. Banda Aceh: Bandar Publishing
- Ridha, Fadilatul. 2018. *Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi Kesiswaan di Madrasah Aliyah As-Shofa Desa Jubung Kecamatan Sukorambi Kabupaten Jombang*. Skripsi: IAIN Jember. Dalam <http://digilib.uinkhas.ac.id> diakses pada Sabtu, 16 September 2023 pukul 16.00 WIB.
- Rodliyah, St. 2015. *Manajemen Pendidikan*. Jember: IAIN Jember Press
- Rohman, Abd. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Intelegensia Media
- Royani, Irma dan Selli Setiawati. (2023). "Manajemen Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan di MAN 1 Pangandaran". *Jurnal Riset Ilmiah*: 2 (3)
- Sewang, Anwar. 2015. *Manajemen Pendidikan*. Malang: Wineka Media
- Setyowati, Ratna Dewi. (2022). Peran Tata Usaha dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Peserta Didik di SMP IT Madani Tulang Bawang Barat. *Jurnal Al-Fikri*: 1 (1)
- Sherly dkk. 2020. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Widina Bhakti Persada
- Sidiq, Umar dan Moh. Miftachul Choiri. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya
- Suhardi. 2018. *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Sumarto. 2021. *Manajemen Madrasah*. Bengkulu: Literasiologi
- Suryani, Lilis dkk. 2020. *Pengantar Manajemen*. Tangerang Selatan: UNPAM Press

- Syahputra, Rifaldy D. dan Nuri Aslami. (2023). “Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry”. *Jurnal Manajemen Kreatif*: 1 (3)
- Syukur, Abdul dan Aan Setiawan. (2021). “Ruang Lingkup dan Fungsi Administrasi Pendidikan dalam Perspektif Al-Quran”. *Jurnal El-Fachru*: 1 (1)
- Terry, George R. dan L. W. Rue. 2019. *Dasar-Dasar Manajemen (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Tiara, Helma Ananiah dan Darwis. (2018). “Implementasi Manajemen Tata Usaha Madrasah Aliyah Negeri 1 Samarinda”. *Jurnal Penelitian Pendidikan & Pembelajaran*: 5 (2)
- Widiana, Muslichah E. 2020. *Pengantar Manajemen*. Purwokerto: CV. Pena Persada
- Wijaya, Candra dan M. Rifai. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen*. Medan: Perdana Publishing
- Wildasari. (2017). “Manajemen Tenaga Pendidik dan Kependidikan”. *Jurnal Sabilarrasyad* : 2 (1)
- Wulandari, Trisna. 2023. *Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi di SMA Negeri 1 Tulungagung*. Skripsi: UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Dalam <https://repo.uinsatu.ac.id/37213/> diakses pada 10 Desember 2023 pukul 15.12 WIB.
- Yusuf, M. dkk. 2023. *Teori Manajemen*. Solok: Yayasan Pendidikan Cendekia Muslim
- Zaluchu, Fotarisman. 2014. *Bermimpilah Terus Bersekolah*. Medan: Suluh Indomedia Press