

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
المخلص	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Definisi Istilah	10
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teoritis.....	15
1. Manajemen Tata usaha.....	15
2. Mutu Pelayanan Administrasi	28
3. Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi .	45
B. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	54
C. Kerangka Berfikir.....	67
BAB III METODE PENELITIAN	70
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	70

B. Lokasi Penelitian	71
C. Kehadiran Peneliti	71
D. Data dan Sumber Data	72
E. Teknik Pengumpulan Data	73
F. Teknik Analisis Data	75
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	78
H. Tahap-tahap Penelitian	80
BAB IV HASIL PENELITIAN	82
A. Paparan Data	82
1. Perencanaan Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MTs Sunan Kalijogo Kalidawir	82
2. Pelaksanaan Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MTs Sunan Kalijogo Kalidawir	87
3. Deskripsi Data tentang Evaluasi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MTs Sunan Kalijogo Kalidawir	98
B. Temuan Penelitian	102
1. Perencanaan Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MTs Sunan Kalijogo Kalidawir	102
2. Pelaksanaan Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MTs Sunan Kalijogo Kalidawir	103
3. Evaluasi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MTs Sunan Kalijogo Kalidawir	104
BAB V PEMBAHASAN	105
A. Perencanaan Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MTs Sunan Kalijogo Kalidawir	105
B. Pelaksanaan Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MTs Sunan Kalijogo Kalidawir	110
C. Evaluasi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi di MTs Sunan Kalijogo Kalidawir	115
BAB VI PENUTUP	118
A. Kesimpulan	118

B. Saran.....	119
DAFTAR RUJUKAN.....	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	126