

DAFTAR PUSTAKA

- Adwiyah, Rabiatul, 2022. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan di SMK Teknik Informatika (TI) Labbaika Samarinda*, Tesis.
- Ahmad, La Ode Ismail dan Ristanti Sinen, 2017, Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran di SMP Negeri 21 Makassar. *Jurnal Idaarah. Vol. 1 No.2*, Desember 2017.
- Ahmadi, Rulam, 2005, *Memakai Metode Penelitian Kualitatif*, Malang: Universitas Negeri Malang.
- Aldisa, Rima Tamara, Sechan Alfarisi, Muhammad Furqon, 2022. Penerapan Metode Joint Application Design (JAD) dalam Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Jaket Hoodie Berbasis Website, *Jurnal Media Informatika Budidarma*. Volume 6, Nomor 1, Januari 2022, Page 180-186
- Alma, Buchari, 2003, *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan* Bandung: Alfabeta.
- Amalina, Izzatul, 2022, *Strategi Pembelajaran Ilmu Akidah Dalam Kitab Klasik Serta Penaruhnya Terhadap Kecerdasan Emosional dan Spiritual*, Tesis, 2022
- Amsyah, Zulkifli, 2003, *Manajemen Sistem Informasi*, Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Anisa, Citra Ayu , 2021. Tingkat Manajemen Dan Manajer Beserta Fungsi-Fungsi Manajemen, *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan*, Juni 2021, ISSN (online): 2715-0399
- Arikunto, Suharsimi, 2013, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, cet. Ke-15 Jakarta: Rineka Cipta.
- Asbar, Yuli , Mochamad Ari Saptari, 2017. Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Visioner & Strategis* Volume 6, Nomor 2, September 2017 ISSN : 2338-2864 p. 39-47

- Asrohah, Hanun, 2014, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Surabaya: UINSA Press.
- Astadi, Ni Gusti Ayu Sanggrayani, 2022. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Sekolah (SIMAS) Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online SMK Pariwisata Triatma Jaya Badung, *Tesis*.
- A. Rusdiana, Moch. Irfan, 2014. Sistem Informasi Manajemen, Bandung: Pustaka Setia.
- Daft, Richard L. 2006. Management (Manajemen), akarta : Salemba Empat.
- Davis, Gordon B , 2018. Kerangka dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian I Pengantar, Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo
- Daulay, Musnar Indra, 2018, Kepuasan Orang Tua terhadap Layanan Pendidikan Lembaga PAUD di TK Qurrota Ayun Pekanbaru, *Journal of Islamic Early Childhood Education. Vol. 1 No.1*, April 2018
- Dorsey Limited Georgetown, Ontario, L7G 4B3, 1977, 4.
- Dokumen SMP Mambaus Sholihin Sumber Sanankulon Kabupaten Blitar, didapat pada tanggal 29 Agustus 2023, Pukul 09.00 WIB
- Dwanoko, Yoyok Seby , Implementasi Software Development Life Cycle (Sdlc) Dalam Penerapan Pembangunan Aplikasi Perangkat, *Jurnal Teknologi Informasi* Vol. 7 No. 2. 83.
- Faisal, M, 2008, *Sistem Informasi Manajemen Jaringan*, Malang: UIN Malang Press.
- Farhana, Hilda, 2018, *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan berbasis Edutech dalam Meningkatkan Pelayanan Sekolah kepada Pelanggan di MAN 1 Bekasi*, *Skripsi*.
- Feri, Rose, Anwar Jusuf. 2016. Peningkatan Mutu Pendidikan Kedokteran Dan Siklus Pdca: Plan – Do – Check – Action. *Jurnal : Perpipki* , Edisi 5 No. 1 Juni 2016.

- Fitri, Agus Zaenul, 2022. *Sistem Penjamin Mutu Pendidikan Filosofi dan Aplikasi-Best Practices*, Malang: Madani.
- Rue, 2009, *Dasar-dasar Manajemen*, Jakarta:PT. Bumi Aksara.
- Ghony, M. Djunaidi, dan Fauzan Almanshur, 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Ar Ruzz Media.
- Gumur, Alex, 1975. *Manajemen Kerangka Pokok-Pokok*, Jakarta: Barata.
- Handayani, Dita, Siti Badriah, Mohamad Erihadiana, 2022, Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Berbasis ICT di Madrasah Aliyah Baabussalaam Kota Bandung, *JSIM: Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, p-ISSN: 2721-2491 e-ISSN: 2721-2246 Vol. 2, No. 6, Januari 2022.
- Hardani, 2020, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta: Cv. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, 1989. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Hisbanarto, Yakub Vico, 2014, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- <https://masamabakung.sch.id/read/15/sejarah-madrasah#> diakses pada tanggal 29 Mei 2023, pukul 08.00 WIB.
- Huda, Nurul. DKK, 2017, *Pemasaran Syariah teori dan aplikasi* . Depok : Kencana.
- Indartono, Setyabudi, *Pengantar Manajemen: Character Inside*, Yogyakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Irnawati, Oky, Galih Bayu Aji Listianto, 2018. Metode Rapid Application Development (RAD) pada Perancangan Website Inventory PT. Sarana Abadi Makmur Bersama (S.A.M.B) Jakarta, *Jurnal Evolusi* Volume 6 Nomor 2 – 2018.

- Iqbal, Nabilah Amaliyah, 2023, Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan di SMK Muhammadiyah Pontren Imam Syuhodo Sukoharjo, *Tesis*. 2023.
- Iswara, Yurifatul , Irfan Darmawan, Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, 2018. Analisis Dan Perancangan Helpdesk Ticketing System Untuk Mengelola Tindak Perbaikan Perangkat Komputer Dan Jaringan Pada Pt. Len Industri (Persero) Menggunakan Metodologi Pdca (Plan-Do-Check-Action). *Jurnal e-Proceeding of Engineering* : Vol.5, No.3 Desember 2018. 7151.
- Jaya, Putra Sopiandiyah dan A'ang Subiakto, 2006. *Pengantar Sistem Informasi* Jakarta:UIN Jakarta Press.
- Keller, Philip Kotler, 2021, *Intisari Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta: Andi.
- Khoiriyah, Idamatul dkk, 2023, *Manajemen Mutu Madrasah (Meningkatkan Daya Saing Di Era Kompetitif)*, Malang : Deazha Prima Nusantara.
- Kotler, Philip, 2003, *Marketing Management, 11th Edition*. Prentice Hall Int'l, New Jersey.
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keller, 2009, *Manajemen Pemasaran*, edisi 13 Julid 1 Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philips dan Gary Armstrong, 2018, *Principles of Marketing*. United Kingdom : Pearson Education Limited Edisi 17.
- Krisnanik, Erly, Tri Rahayu, Kraugusteeliana, 2022. Pendekatan Soft System Methodology(Ssm) Untuk Membangun Simokaud Holistik Integratif, *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, Vol.9, No. 5, Oktober 2022.
- Kurniati, 2021. Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Pengarsipan Dokumen Kantor Kecamatan Lais, *Journal of Software Engineering Ampera*, Vol. 2, No. 1, February 2021 e-ISSN: 2775-2488.
- Kurniati, Umi Athelia, 2012. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:Pustaka Raya.

- Lutfi, Ahmad Syamsu, Chusnul Chotimah, Imam Junaris, 2) Kontribusi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Skills Jurnal Riset dan Studi Manajmen Pendidikan Islam*, Vol. 2No. 2 Desember 2023.
- Maghfiroh, Umami, 2019, *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Meningkatkan Kepuasan Orang Tua Siswa di SMA Al-Islam Krian*, Skripsi.
- Mamik, 2015, *Metodologi Kualitatif*, Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Mantja, W. 2003, *Etnografi Desain Penelitian Kualitatif dan Manajemen Pendidikan*, Malang: Winaka Media.
- Mayasari, Annisa, Yuli Supriani, Opan Arifudin, 2021, Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran di SMK, *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan JIIP*, Volume 4, Nomor 5, September 2021
- McLeod, Raymond, Jr. George P. Schell, 2008, *Managemen Informasi Systemsc (Sistem Informasi Manajemen)*. Jakarta : Salemba Empat edisi 10.
- Milles, Matthew B. dan Michael Huberman, 2014, *Qualitative Data Analysis*, California: Sage Publications Ltd, 2014.
- Moekijat, 2005. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, Bandung: Mandar Maju.
- Moleong, Lexy J. 2002, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Musanto, T. 2004. Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 6, No. 2*.
- Muslihudin, Muhamad dan Oktafianto, 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta:CV Andi Offset.

- Mutohar, Prim Masrokan & Masduki, 2023, *Visionary Leadership: Strategi Membangun Brand Image dan Daya Saing Perguruan Tinggi*, Malang : Deazha Prima Nusantara.
- Nazir, Moh, 2003, *Metode Penelitian*, Jakarta: Galia Indonesia.
- Nurfahman, Azman, Sri Nurhayati, 2022. Model Sistem Informasi Manajemen Inventory Pada Pt Mt Mart, *Jupiter : Jurnal Penelitian Mahasiswa Teknik Dan Ilmu Komputer* . Vol. 1, No. 2, November 2022. 65.
- Parlina, Feti Iin, Jumira Warlizasusi, Ifnaldi, 2022. Manajemen Tenaga Pendidik Dalam Meningkatkan Manajemen Mutu Madrasah Di Mi 04 Rejang Lebong. *Al-Madrasah: Jurnal Ilmiah Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah*, Vol. 6, No. 4, 2022 DOI 10.35931/am.v6i4.1229 P-ISSN: 2620-5807; E-ISSN: 2620-7184.
- Pidarta, Made, 2010, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: Bina Aksara, 1998
- Prasojo, Lantip Dian, dan eko Budi Prasetyo, 2005, Sistem Informasi Manajemen dalam Pembelajaran. *Majalah Ilmiah Pembelajaran*. Vol. 1 No. 2, Oktober 2005.
- Pujileksono, Sugeng, 2016, *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*, cet. II, (Malang: Kelompok Intrans Publishing.
- Purwanto, Riyadi, 2017. Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIA) sebagai Upaya Peningkatan Efektifitas dan Efisiensi Pengelolaan Akademik Sekolah. *Jurnal Teknologi Terapan*. Vol. 3. No.2. ISSN 2477-3506.
- Putra, Sopiansyah Jaya, dan A'ang Subiakto, 2006, *Pengantar Sistem Informasi* Jakarta:UIN Jakarta Press.
- Rahmawati, Diana. 2013, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa*, Vol 9, Nomor 1
- Rahmayanty, Nina. 2010, *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

- Rachman, Poppy, 2020. Implementasi Plan-Do-Check-Act (Pdca) Berbasis Key Performance Indicators (Kpi): Studi Kasus Di Smp-Sma Integral Ar-Rohmah Dau Malang. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 04 No. 02 (2020) : 132-145.
- Rangkuti, Freddy. 2002. *Measuring Customer Satisfaction : Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis Kasus PLN – JP*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Ridwan, Faizal, 2013, *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rifa'I, Muhamad dan Muhammad Fadhli, 2013. *Manajemen Organisasi*, Bandung: Citapustaka Media Perintis.
- Rinala, I Nyoman, I Made Yudana, I Nyoman Natajaya, 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali. *e-Journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Administrasi Pendidikan* (Volume 4 Tahun 2013).
- Ristanti Sinen dan La Ode Ismail, 2017. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran di SMP Negeri 21 Makassar. *Jurnal Idaarah*. Vol. I No. 2, Desember 2017, 106.
- Rochaeti, Ety dan Pontjorini Rahayuningsih, 2005, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rochaety, Eti, dkk, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rochaety, Ety, dkk, 2011, *Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rochaety, Ety, dkk. 2005, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, Jakarta : PT Bumi aksara.
- Rohman, Abd. , 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*, Malang : Inteligencia Media.

- Rohmat Tufiq, 2013. *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rukin, 2019, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Takalan: Yayasan Ahmad Cendikia Indonesia.
- Salim dan Yahrum, 2012, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Citapustaka Media.
- Sallis, Edward, 2012, *Total Quality Management in Education*, Jogjakarta : Ircisod.
- Setiawan, Heri, 2021. Supriyadi, Penerapan Konsep Siklus Plan-Do-Check-Action (Pdca) Untuk Meningkatkan Kinerja Load Lugger, *Jurnal Teknik Industri ITN Malang*, September 2021, E-ISSN: 2615 – 3866.
- Setiawan, Nandi Pinto, Muhammad Anwar, Titi Sriwahyuni, 2017. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu (Sister) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Di Smk N 2 Kecamatan Guguak. *Voteknika : Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika* , Vol. 5, No. 2, Juli – Desember 2017.
- Siagian, Sondang P. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung: Bumi Aksara.
- Sinen, Ristanti, dan La Ode Ismail, 2017, Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran di SMP Negeri 21 Makassar. *Jurnal Idaarah. Vol. I No. 2*, Desember 2017
- Sudibyoy, Placidus, 1999, *Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta:Universitas Terbuka.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhaji, Indra Aditia. 2012, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Pada UD Pandana Wangi Semarang*, Vol 1, Nomor 1. 7
- Sumarwan, Ujang, 2011, *Perilaku Konsumen*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sumarwan, Ujang, 2011. *Perilaku Konsumen*, Bogor: Ghalia Indonesia.

- Susanto, Azhar, 2017. *Sistem Informasi Manajemen Pendekatan Terstruktur Resiko Pengembangan*, Bandung : Lingga Jaya.
- Susanto, Rani , 2024. *Fungsi Manajemen Perusahaan*, Bandung : Sistem Informasi Interprise.
- Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta : Andi.
- Tanzeh, Ahmad dan Suyitno, 2006, *Dasar-Dasar Penelitian*, Surabaya: Elkaf.
- Terry, George R., *Principles of Management*, Richard D Irwin, INC. Homewood, Irwin
- Terry, George R., Leslie W. Rue, 2009, *Dasar-dasar Manajemen*, Jakarta:PT. Bumi Aksara, Cet.11.
- Tjiptono, Fandy, 2001, *Pemasaran Jasa*, Indeks: Jakarta.
- Tufiq, Rohmat, 2013, *Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Usman, Husnaini, 2003. *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Utamie, Yunieti, 2021. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Di Lembaga Kursus Pendidikan Sekar Kota Tegal, *ACADEMIA : Jurnal Inovasi Riset Akademik*, Vol 1. No 2. November 2021, e-ISSN : 2807-1808 | P-ISSN : 2807-2294
- Vavra, Terry G. 2002, *Customer Satisfaction Measurement Simplified: a Step-by-step-guide for ISO 9001:2000 Certification*, Milwaukee: ASQ Quality Press.
- Wibowo, Sampurno, 2009. *Pengantar Manajemen Bisnis*, Bandung : Telkom Polytecnic.
- Widiana, Muslichah Erma, 2020. *Buku Ajar Pengantar Manajemen*. Banyumas: CV. Pena Persada.

- Widyatmoko, Karis, dkk. 2022. Pendampingan Implementasi Sistem Perpustakaan Digital “Kebon Arum” untuk Desa Kebonan Kabupaten Boyolali, *Jurnal Abdimasku*, Vol. 5, No. 2, Mei 2022: 331-338.
- Wijoyo, Hadion, dkk, 2021. *Sistem Informasi Manajemen*, Solok : Insan Cendekia Mandiri.
- Wulansari, 2022, *Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Hubungannya Dengan Manajemen Rekrutmen Peserta Didik (Penelitian di Pondok Pesantren se-Kabupaten Ciamis)*, Skripsi.
- Wulandari, Oktavia Vivi, 2019. Evaluasi Menggunakan Metode PIECES dan Gambaran Hubungan Unsur-Unsur EUSC Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo, *Skripsi*.
- Yahya, Yohanes, 2006. *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yahya, Mohamad, 2022. Inovasi Sistem Informasi Manajemen dalam Mengembangkan Mutu Layanan Pendidikan di Pondok Pesantren Sidogiri Pasuruan, *Disertasi*.
- Yakub dan Vico Hisbanarto, 2014, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*, Yogyakarta: Graha Ilmu.