

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Bari Saifudin, Dkk, *Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*, Jakarta : PT Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo, 2009
- Aufa Kirana Nafilati, *Pemenuhan Asas Persamaan Perlakuan (Tidak Diskriminatif) Dalam Pelayanan Publik Bagi Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta: Skripsi diterbitkan*, 2017
- Azwar, *Pengantar Administrasi Kesehatan, Ed 3, Jakarta : Binarupa Aksara, 1996. Hlm.16.*
- Bustami, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*, Jakarta: Erlangga, 2011.
- Dalizar Putra, *Hak Asasi Manusia menurut Al-Quran*, PT Al-Husna Zikra, Jakarta 2003, hal.32
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an & terjemah 30 juz*, Solo: Qomari Prima Publisher, 2007
- Efaproditus Tesar Luna, *Pelayanan rawat inap bagi pasien pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan (studi implementasi kebijakan Peraturan Walikota Malang No 19 tahun 2014 Tentang Jaminan Kesehatan Nasional di RSI Unisma Malang): Skripsi diterbitkan*, 2017.
- Farhan Naue, *Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Pengguna BPJS Ketenagakerjaan di RSUD Bumi Panua Pohuwato (Suatu Penelitian di Desa Bongo kecamatan marisa kabupaten Pohuwato): Skripsi diterbitkan*, 2017.
- Hendrojono, Soewono, *Batas Pertanggungjawaban Hukum Malpraktik Kedokteran dalam Transaksi Teurapetik*, (Surabaya: Srikandi, 2007)
- Jorgi Sutan Arissy, *Analisis Komparatif Pemikiran Jeremy Bentham Dan Immanuel Kant Tentang Konsep Keadilan Dalam Kebijakan Sistem Badan Penyelenggara Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan): Skripsi diterbitkan*, 2020.
- Kardina Mutia, *Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan Di RSUD M. Zein Painan Kabupaten Pesisir Selatan: Skripsi diterbitkan*, 2022.

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, *Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional Bagi Populasi Kunci*, Jakarta: Indonesia AIDS Coalition, 2016

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional

Suryono Indra Bastian, *Penyelesaian Sengketa Kesehatan*, (Bandung: Salemba Medika, 2011)

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia (HAM)

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan