

ABSTRAK

Nanda Kusumaning Ayu, 12103193106, Jaminan Undang-Undang Perlindungan Hak Asasi Manusia Terkait Dengan Diskriminasi Pelayanan Pengguna BPJS (Studi Kasus di Rumah Sakit Dr. Iskak Tulungagung), Fakultas Syari'ah Dan Ilmu Hukum, Hukum Tata Negara, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2024, Pembimbing Nurush Shobahah M.H.I

Kata Kunci: Jaminan, Hak Asasi Manusia, Diskriminasi dan Bpjs

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya tindakan para tenaga kesehatan yang melakukan pelayanan kesehatan kurang baik sehingga menimbulkan kesan diskriminasi terhadap masyarakat pengguna BPJS, yang tentunya hal tersebut melanggar Hak Persamaan dan Hak memperoleh Keadilan. Seperti halnya yang terjadi di Rumah Sakit Dr. Iskak Tulungagung, pelayanan kesehatan yang kurang baik tidak hanya dialami oleh satu orang namun beberapa orang dan tentunya hal tersebut dirasa kurang adil bagi sebagian masyarakat pengguna BPJS karena mereka sama-sama membayar biaya kesehatan.

Rumusan penelitian adalah: 1) Bagaimana penyelenggaraan pelayanan badan penyelenggara jaminan sosial di Indonesia? 2) Bagaimana perlindungan hak asasi manusia terkait dengan diskriminasi pelayanan pengguna BPJS perspektif hukum positif? 3). Bagaimana perlindungan hak asasi manusia terkait dengan diskriminasi pelayanan pengguna bpjs perspektif hukum islam? Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya: 1) Untuk mengetahui tentang penyelenggaraan pelayanan badan penyelenggara jaminan sosial di Indonesia 2) Untuk mengetahui tentang perlindungan hak asasi manusia terkait dengan diskriminasi pelayanan pengguna BPJS perspektif hukum positif. 3) Untuk mengetahui perlindungan hak asasi manusia terkait dengan diskriminasi pelayanan pengguna BPJS perspektif hukum islam.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan jenis *field research* atau penelitian lapangan, yang mana penelitian ini menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati yang berlokasi di Kabupaten Tulungagung.

Adapun hasil penelitian ini diantaranya: 1) Undang-Undang di Indonesia membentuk dua badan BPJS, yaitu BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan. BPJS Kesehatan menyelenggarakan program jaminan kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan menyelenggarakan program jaminan kecelakaan kerja, jaminan hari tua, jaminan pensiun dan jaminan kematian. 2) Peserta BPJS memiliki hak untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik yang mencakup berbagai jenis layanan mulai dari pemeriksaan kesehatan, pengobatan, hingga rawat inap di rumah sakit yang telah bekerja sama dengan BPJS dan jaminan kesehatan. 3) Islam melarang adanya diskriminasi karena islam sendiri sangat menjunjung tinggi prinsip keadilan dan persamaan. Oleh karena itu, disini pemerintah bertanggung jawab untuk memastikan bahwa hak-hak yang seharusnya dimiliki rakyatnya dihormati dan dilindungi termasuk hak mendapatkan persamaan dalam pelayanan kesehatan.

ABSTRACT

Nanda Kusumaning Ayu, 12103193106, Guarantee of Human Rights Protection Law Related to Discrimination of BPJS User Services (Case Study at Dr. Iskak Hospital Tulungagung), Faculty of Sharia and Law, Constitutional Law, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, 2024, Supervisor Nurush Shobahah M.H.I

Keywords: Guarantee, Human Rights, Discrimination and BPJS

This research is motivated by the actions of health workers who provide poor health services, which of course gives the impression of discrimination against BPJS users, which of course violates the Right to Equality and the Right to Justice. As happened at Dr. Iskak Hospital Tulungagung, poor health services are not only experienced by one person but several people and of course this is considered unfair for some BPJS users because they both pay for health costs.

The formulation of the research is: 1) How is the implementation of social security services in Indonesia? 2) How is the protection of human rights related to discrimination in BPJS user services from a positive legal perspective? 3). How is the protection of human rights related to discrimination in BPJS user services from an Islamic legal perspective? The objectives of this study include: 1) To find out about the implementation of social security services in Indonesia 2) To find out about the protection of human rights related to discrimination in BPJS user services from a positive legal perspective. 3) To find out about the protection of human rights related to discrimination in BPJS user services from an Islamic legal perspective.

This study uses a qualitative research approach with a field research type, where this study produces descriptive data in the form of written or spoken words from people or observed behavior located in Tulungagung Regency.

The results of this study include: 1) The law in Indonesia forms two BPJS bodies, namely BPJS Kesehatan and BPJS Ketenagakerjaan. BPJS Kesehatan organizes a health insurance program and BPJS Ketenagakerjaan organizes a work accident insurance program, old age security, pension security and death security. 2) BPJS participants have the right to receive good health services that include various types of services ranging from health checks, treatment, to hospitalization in hospitals that have collaborated with BPJS and health insurance. 3) Islam prohibits discrimination because Islam itself highly upholds the principles of justice and equality. Therefore, here the government is responsible for ensuring that the rights that its people should have are respected and protected including the right to equality in health service.

خلاصة

BPJS ناندا كوسومانينج أيو، 12103193106، ضمان قانون حماية حقوق الإنسان المتعلقة بالتمييز في خدمات مستخدمي (دراسة حالة في مستشفى الدكتور إسكاك تولونججونج)، كلية الشريعة والعلوم القانونية، القانون الدستوري، جامعة السيد علي رحمة M.H.I الله الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، 2024، مستشار شوباه نوروش

Bpjs الكلمات المفتاحية: الضمانات، حقوق الإنسان، التمييز و

الدافع وراء هذا البحث هو تصرفات العاملين الصحيين الذين يقدمون خدمات صحية سيئة، مما يعطي انطباعاً بالتمييز ضد الأشخاص وهو ما ينتهك بالطبع الحق في المساواة والحق في العدالة. كما حدث في مستشفى الدكتور. وفقاً لإسكاك، BPJS الذين يستخدمون تولونججونج، لا يعاني شخص واحد فقط من ضعف الخدمات الصحية، بل يعاني منها عدة أشخاص، وبالطبع يعتبر هذا غير عادل لأنهم يدفعون تكاليف الرعاية الصحية BPJS لبعض الأشخاص الذين يستخدمون.

صياغة البحث هي: 1 (كيف هي الخدمات التي تقدمها هيئات إدارة الضمان الاجتماعي في إندونيسيا؟ 2 (كيف ترتبط حماية من منظور قانوني إيجابي؟ 3 (كيف ترتبط حماية حقوق الإنسان بالتمييز BPJS حقوق الإنسان بالتمييز في خدمات مستخدمي من منظور قانوني إسلامي؟ تشمل أهداف هذا البحث ما يلي: 1 (للتعرف على تنفيذ الخدمات BPJS في الخدمات لمستخدمي من قبل هيئات إدارة الضمان الاجتماعي في إندونيسيا 2 (للتعرف على حماية حقوق الإنسان المتعلقة بالتمييز في الخدمات لمستخدمي من منظور قانوني BPJS من منظور قانوني إيجابي. 3 (لمعرفة حماية حقوق الإنسان المتعلقة بالتمييز في خدمات مستخدمي BPJS إسلامي.

يستخدم هذا البحث منهج البحث النوعي مع نوع البحث الميداني، حيث ينتج هذا البحث بيانات وصفية في شكل كلمات مكتوبة. أو منطوقة من الأشخاص أو السلوك الملحوظ الموجود في منطقة تولونج أجونج.

BPJS و BPJS Health و BPJS تشمل نتائج هذا البحث ما يلي: 1 (أنشأ القانون الإندونيسي هيئتين ل برامج التأمين ضد BPJS Employment برامج التأمين الصحي، بينما تنظم BPJS Health تنظم. الحصول على BPJS حوادث العمل، وتأمين الشيخوخة، وتأمين المعاشات التقاعدية، والتأمين على الوفاة. 2 (بحق للمشاركين في خدمات صحية جيدة تتضمن أنواعاً مختلفة من الخدمات بدءاً من الفحوصات الصحية والعلاج والاستشفاء في المستشفيات التي والتأمين الصحي. 3 (يحرم الإسلام التمييز لأن الإسلام نفسه يؤيد بشدة مبادئ العدل والمساواة. ولذلك، تقع BPJS تعاونت مع على عاتق الحكومة هنا مسؤولية ضمان احترام وحماية الحقوق التي يجب أن يتمتع بها شعبها، بما في ذلك الحق في المساواة في الخدمات الصحية.