

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                                    | i    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                     | ii   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....                    | iii  |
| <b>SURAT KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....                | iv   |
| <b>MOTTO</b> .....   | v    |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....                                    | vi   |
| <b>PRAKATA</b> .....   | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | xii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | xv   |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | xvi  |
| <b>ملخص</b> .....  | xvii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                     | 1    |
| A. Konteks Penelitian.....   | 1    |
| B. Fokus Penelitian.....   | 7    |
| C. Tujuan Penelitian.....  | 7    |
| D. Manfaat Penelitian.....   | 8    |
| E. Penegasan Istilah.....  | 9    |
| F. Sistematika Pembahasan.....                                     | 11   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                                 | 12   |
| A. Deskripsi Konsep.....   | 12   |
| 1. Manajemen.....  | 12   |
| 2. Manajemen Kearsipan.....  | 18   |
| 3. Mutu Pelayanan Administrasi.....                                | 36   |
| 4. Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi.. | 42   |

|  |            |
|--|------------|
| B. Penelitian Terdahulu .....  | 43         |
| C. Paradigma Penelitian.....   | 54         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>57</b>  |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....  | 57         |
| B. Lokasi Penelitian.....  | 58         |
| C. Kehadiran Penelitian .....  | 58         |
| D. Sumber Data.....  | 58         |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....  | 59         |
| F. Teknik Analisis Data.....   | 61         |
| G. Pengecekan Keabsahan Data.....  | 63         |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>  | <b>67</b>  |
| A. Deskripsi Data.....   | 67         |
| B. Temuan Penelitian.....  | 92         |
| <b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>   | <b>96</b>  |
| A. Penyimpanan kearsipan dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi di<br>UPT SMPN 1 Srengat Blitar..... | 96         |
| B. Perawatan kearsipan dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi di<br>UPT SMPN 1 Srengat Blitar.....   | 103        |
| C. Pemusnahan kearsipan dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi di<br>UPT SMPN 1 Srengat Blitar.....  | 106        |
| <b>BAB VI PENUTUP.....</b>   | <b>114</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 114        |
| B. Saran.....  | 116        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>117</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>   | <b>122</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Riwayat Akreditasi dari BANS/M pada tahun 2014..... | 6  |
| Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....  | 50 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....   | 55 |
| Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data.....   | 63 |
| Gambar 4. 1 Tempat penyimpanan kearsipan.....   | 69 |
| Gambar 4. 2 Penyimpanan kearsipan data kesiswaan.....   | 72 |
| Gambar 4. 3 Tempat penyimpanan arsip surat masuk dan surat keluar.....                                | 72 |
| Gambar 4. 4 Proses penyimpanan arsip menggunakan teknologi informasi .....                            | 74 |
| Gambar 4. 5 Alat untuk menggandakan arsip yaitu Mesin Print dan Scan.....                             | 76 |
| Gambar 4. 6 Pelaksanaan pengecekan dan penataan arsip untuk perawatan arsip yang sudah disimpan ..... | 79 |
| Gambar 4. 7 Berita acara surat usul pemusnahan ke Pemerintah Daerah.....                              | 91 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1 Surat Izin Penelitian .....                         | 123 |
| LAMPIRAN 2 Surat Keterangan Penelitian di Sekolah .....        | 124 |
| LAMPIRAN 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....            | 125 |
| LAMPIRAN 4 Profil UPT SMPN 1 Srengat Blitar .....              | 126 |
| LAMPIRAN 5 Struktur Organisasi UPT SMPN 1 Srengat Blitar ..... | 132 |
| LAMPIRAN 6 Transkrip Wawancara .....                           | 133 |
| LAMPIRAN 7 Laporan Selesai Bimbingan Skripsi .....             | 155 |
| LAMPIRAN 8 Bukti Bimbingan Skripsi .....                       | 156 |
| LAMPIRAN 9 Dokumentasi Penelitian .....                        | 158 |
| LAMPIRAN 10 Biografi Penulis.....                              | 162 |