

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Penggunaan E-Wallet Pada Aplikasi M-Bayar dan BMT PETA Mobile di KSPPS Syariah Madani Jawa Timur dan KSPP Syariah BMT PETA Tulungagung Berdasarkan Ekonomi Islam” ini ditulis oleh Andini Yuistiatiyasari, NIM. 12401183035 dengan pembimbing Ibu Dr. Hj. Nur Fadhillah, S.H.I., M.H.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh produk aplikasi M-Bayar dan BMT PETA Mobile. Masyarakat menunjukkan minat yang tinggi pada penggunaan uang elektronik ini karena kemudahan, kecepatan, dan efisiensi waktu dalam bertransaksi. Penggunaan uang elektronik menjadi isu yang menarik untuk dikaji menggunakan ekonomi Islam.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mendeskripsikan penggunaan E-Wallet pada aplikasi M-Bayar dan BMT PETA Mobile di KSPP Syariah Madani Jawa Timur dan KSPP Syariah BMT PETA Tulungagung. 2) Menganalisis penggunaan E-Wallet pada aplikasi M-Bayar dan BMT PETA Mobile di KSPP Syariah Madani Jawa Timur dan KSPP Syariah BMT PETA Tulungagung.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis data kualitatif. Triangulasi digunakan untuk pengecekan keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Penggunaan E-Wallet pada aplikasi M-Bayar dan BMT PETAMobile di KSPPS Madani Jawa Timur dan KSPPS BMT Peta Tulungagung memberikan kepraktisan, efisiensi dan efektivitas bagi nasabah dalam bertransaksi. Namun ada kendala jaringan dalam penggunaan aplikasi M-Bayar. Untuk mengatasi kendala tersebut, KSPPS Madani Jawa Timur melakukan upaya perbaikan dengan cara mengadakan maintenance meeting untuk mengevaluasi dan mengatasi kendala yang dihadapi nasabah. Adapun penggunaan BMT PETA Mobile memberikan kenyamanan dan kemudahan berbagai transaksi keuangan secara online realtime 24 jam untuk anggota dengan menggunakan smartphone pribadi. Anggota juga memberikan kemudahan kepada perusahaan dalam mengontrol setiap transaksi yang masuk. Transaksi yang langsung terbaca sistem, menghindarkan kemungkinan tindakan kenakalan petugas lapangan. Namun penggunaan BMT PETA Mobile menghadapi kendala jaringan internet dan kendala pada server yang eror. Untuk mengatasi kendala, BMT PETA melakukan evaluasi kepada nasabah dan sesegera mungkin untuk melakukan perbaikan. 2) Penggunaan ua pada aplikasi M-Bayar dan BMT PETA Mobile sejalan dengan Ekonomi Islam. Dalam hal registrasi pemegang uang elektronik, hanya menggunakan nomor seluler yang aktif sehingga pengguna merasa aman dengan akunnya. Aplikasi uang elektronik tidak mengandung riba, tadhlis, maysir, gharar, dan israf dan tidak menimbulkan kemadharatan, dan juga dengan keridhaan. Aplikasi uang elektronik memadukan kepentingan pribadi dan kemaslahatan masyarakat dalam bentuk yang seimbang.

Kata kunci: Ekonomi Islam, Uang Elektronik

ABSTRACT

The thesis entitled "Use of Electronic Money in the M-Pay Application and BMT PETA Mobile at KSPPS Syariah Madani East Java and KSPP Syariah BMT MAP Tulungagung Based on Islamic Economics" was written by Andini Yuistiatiyasari, NIM. 12401183035 with supervisor Dr. Hj. Nur Fadhillah, S.H.I., M.H.

The background of this research is the M-Pay and BMT PETA Mobile application products. The public shows high interest in the use of electronic money because of the ease, speed, and time efficiency of transactions. The use of electronic money is an interesting issue to study using Islamic economics.

This study aims to: 1) Describe the use of electronic money in the M-Pay and BMT PETA Mobile applications at KSPP Syariah Madani East Java and KSPP Syariah BMT PETA Tulungagung. 2) Analyze the use of electronic money in the M-Pay and BMT PETA Mobile applications at KSPP Syariah Madani East Java and KSPP Syariah BMT PETA Tulungagung.

This research is a qualitative research with a descriptive approach. Data collection techniques are carried out through observation, interviews, and documentation. Data analysis used qualitative data analysis. Triangulation is used to check the validity of the data.

*The results of the study show that: 1) The use of electronic money in the M-Pay and BMT PETAMobile applications at KSPPS Madani East Java and KSPPS BMT Peta Tulungagung provides practicality, efficiency and effectiveness for customers in making transactions. However, there are network constraints in using the M-Pay application. To overcome these obstacles, KSPPS Madani East Java made efforts to improve by holding maintenance meetings to evaluate and overcome the problems faced by customers. The use of BMT PETA Mobile provides comfort and convenience for various 24-hour real-time online financial transactions for members using personal smartphones. Members also make it easy for companies to control every incoming transaction. Transactions that are immediately read by the system, avoiding the possibility of misconduct by field officers. However, the use of BMT PETA Mobile faces internet network problems and problems with server errors. To overcome obstacles, BMT PETA evaluates customers and makes improvements as soon as possible. 2) The use of electronic money in the M-Pay and BMT PETA Mobile applications is in line with the Islamic Economy. In the case of registering electronic money holders, only use active cellular numbers so that users feel safe with their accounts. Electronic money applications do not contain usury, *tadlis*, *maysir*, *gharar*, and *israf* and do not cause harm, and are also pleasing. Electronic money applications combine personal interests and the benefit of society in a balanced form.*

Keywords: Islamic Economics, Electronic Money