

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul ”Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pelelangan Barang Jaminan dalam Mendukung Pengendalian Internal PT. Pegadaian Cabang Tulungagung” ini ditulis oleh Nizatul Sintia Nur Alifah, NIM 126403203196, pembimbing Fia Rahma, S.E., M.S.A.

PT. Pegadaian merupakan lembaga keuangan BUMN yang bergerak pada jasa penyaluran pinjaman atas hukum gadai. Penyaluran kredit pada PT. Pegadaian memiliki kesepakatan perjanjian bahwa pinjaman kredit yang tidak dapat diselesaikan maka PT. Pegadaian memiliki hak penuh atas barang jaminan untuk melakukang lelang. Proses lelang barang jaminan merupakan kegiatan operasional rutin yang dilakukan pada PT. Pegadaian. Sehingga sebagai lembaga keuangan sistem informasi akuntansi diperlukan untuk memonitor setiap transaksi, memastikan keandalan informasi keuangan dan melindungi aset pada proses lelang.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Mendiskripsikan mekanisme penerapan sistem informasi akuntansi pelelangan barang jaminan pada PT. Pegadaian Cabang Tulungagung, (2) Memahami pengendalian internal pelelangan barang jaminan yang diterapkan pada PT. Pegadaian Cabang Tulungagung, (3) Mendiskripsikan kendala dalam penerapan sistem informasi akuntansi pelelangan barang jaminan dalam mendukung pengendalian internal pada PT. Pegadaian Cabang Tulungagung, (4) Mendiskripsikan upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi kendala dalam penerapan sistem informasi akuntansi pelelangan barang jaminan dalam mendukung pengendalian internal pada PT. Pegadaian Cabang Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Penerapan sistem informasi akuntansi pelelangan barang jaminan pada PT. Pegadaian Cabang Tulungagung secara umum telah dinilai baik namun terdapat kekurangan yaitu, tidak adanya pencatatan melalui buku gudang saat pengkategorian barang jaminan lelang. (2) Pengendalian internal pelelangan barang jaminan yang diterapkan pada PT. Pegadaian Cabang Tulungagung secara umum dinilai baik dibawah pengawasan auditor internal dan pimpinan cabang. (3) Kendala yang dialami PT. Pegadaian Cabang Tulungagung adalah pada pemberitahuan nasabah saat pinjaman kredit sudah memasuki masa jatuh tempo, *error passion* dikarenakan gangguan jaringan, kesalahan input data dikarenakan kelalaian pegawai. (4) PT. Pegadaian Cabang Tulugagung menerapkan upaya dengan rutin melakukan pemberitahuan dan pengecekan ulang data diri nasabah, pelaporan kepada pihak TI , pemeriksaan dan pengecekan sebelum hari operasional berakhir.

Kata kunci: sistem informasi akuntansi, pelelangan, pengendalian internal.

## ***ABSTRACT***

*Thesis with the title "Analysis of the Implementation of the Accounting Information System for Collateral Goods Auctions in Supporting Internal Control at PT. Pegadaian Tulungagung Branch" was written by Nizatul Sintia Nur Alifah, NIM 126403203196, supervisor Fia Rahma, S.E., M.S.A.*

*PT. Pegadaian is a state-owned financial institution that operates in lending services based on pawn law. Credit distribution to PT. Pegadaian has an agreement that the credit loan cannot be completed then PT. The pawnshop has full rights over the collateral to carry out auctions. The auction process for collateral is a routine operational activity carried out at PT. Pawnshop. So as a financial institution an accounting information system is needed to monitor every transaction, ensure the reliability of financial information and protect assets during the auction process.*

*The objectives of this research are (1) To describe the mechanism for implementing the accounting information system for auctioning collateral at PT. Pegadaian Tulungagung Branch, (2) Understand the internal control of collateral auctions applied at PT. Pegadaian Tulungagung Branch, (3) Describe the obstacles in implementing the accounting information system for auctioning collateral to support internal control at PT. Pegadaian Tulungagung Branch, (4) Describe the efforts that can be made to overcome obstacles in implementing the accounting information system for auctioning collateral to support internal control at PT. Tulungagung Branch Pawn Shop.*

*This research uses descriptive qualitative research methods. Data collection techniques use observation, interviews and documentation techniques. The results of the research show that (1) Implementation of an accounting information system for auctions of collateral at PT. The Tulungagung Branch Pawnshop has generally been rated as good, but there are shortcomings, namely, there is no recording in the warehouse book when categorizing auction collateral. (2) Internal control of the auction of collateral goods applied to PT. Pegadaian Tulungagung Branch is generally considered good under the supervision of internal auditors and branch leaders. (3) Obstacles experienced by PT. Pegadaian Tulungagung Branch is a customer notification when the credit loan has reached its maturity date, passion errors are due to network problems, data input errors are due to employee negligence. (4) PT. Pegadaian Tulugagung Branch implements efforts by routinely notifying and re-checking customer personal data, reporting to IT, checking and checking before the operational day ends.*

*Keywords:* accounting information system, auction, internal control.