

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	12
F. Penegasan Istilah.....	14
G. Sistematika Penulisan Skripsi	16
BAB II LANDASAN TEORITIS	19
A. Kerangka Teori.....	19
B. Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	48
C. Kerangka Konseptual	55
D. Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	67
A. Pendekatan, dan Jenis Penelitian.....	67
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	68
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukurannya.....	71

D. Teknik Pengumpulan Data, dan Instrumen Penelitian	74
E. Teknik Analisis Data	78
BAB IV HASIL PENELITIAN	81
A. Objek Penelitian	81
B. Deskripsi Data Penelitian	82
C. Hasil Analisis Data	89
BAB V PEMBAHASAN	109
1. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>e-Bupot</i> Unifikasi	109
2. Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan <i>e-Bupot</i> Unifikasi.....	111
3. Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Penggunaan <i>e-Bupot</i> Unifikasi .	114
4. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Penggunaan <i>e-Bupot</i> Unifikasi	116
5. Pengaruh Pemahaman Perpajakan dalam Memperkuat Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>e-Bupot</i> Unifikasi.....	118
6. Pengaruh Pemahaman Perpajakan dalam Memperkuat Kualitas Sistem terhadap Penggunaan <i>e-Bupot</i> Unifikasi	121
7. Pengaruh Pemahaman Perpajakan dalam Memperkuat Kepuasan Pengguna terhadap Penggunaan <i>e-Bupot</i> Unifikasi	122
BAB VI PENUTUP	125
A. Kesimpulan	125
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	