

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Sistem, dan Kepuasan Pengguna terhadap Penggunaan *e-Bupot* Unifikasi dengan Pemahaman Perpajakan sebagai Variabel Moderasi” ini ditulis oleh Faiqo Nichlah, NIM. 126403201047, pembimbing Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.

e-Bupot Unifikasi merupakan aplikasi yang digunakan untuk melaporkan pemungutan pajak dan menyediakan fitur tanda tangan elektronik selain mudah dioperasikan, juga mudah diakses sehingga dapat menghemat lebih banyak waktu dalam proses pelaporan pemungutan pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan, kualitas sistem, dan kepuasan pengguna terhadap penggunaan *e-Bupot* unifikasi yang dimoderasi oleh pemahaman perpajakan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan metode penelitian asosiatif yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dan variabel dependen yang diteliti. Pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner. Pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling methods* dengan teknik *purpose sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Metode analisis data yang digunakan adalah program SmartPLS versi 3.0 dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan, kualitas sistem, dan kepuasan pengguna tidak menunjukkan pengaruh secara langsung terhadap penggunaan *e-Bupot* unifikasi. Sebaliknya, variabel pemahaman perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-Bupot* unifikasi. Selanjutnya variabel moderasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu variabel pemahaman perpajakan, yang menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan tidak berperan dalam memoderasi hubungan antara variabel persepsi kemudahan, kualitas sistem, dan kepuasan pengguna dengan penggunaan *e-Bupot* unifikasi.

Kata Kunci : Penggunaan *e-Bupot* Unifikasi, Persepsi Kemudahan, Kualitas Sistem, Kepuasan Pengguna, Pemahaman Perpajakan

ABSTRACT

The thesis with the title "The Influence of Perceptions of Convenience, System Quality, and User Satisfaction on the Use of Unification e-Bupot with Understanding Taxation as a Moderating Variable" was written by Faiqo Nichlah, NIM. 126403201047, supervisor Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.

e-Bupot Unification is an application used to report tax collections and provides an electronic signature feature, apart from being easy to operate, it is also easy to access so that it can save more time in the tax collection reporting process. The aim of this research is to analyze the influence of perceived convenience, system quality and user satisfaction on the use of unification e-Bupot which is moderated by understanding of taxation.

This research is quantitative research, with an associative research method which aims to determine the relationship between the independent variable and the dependent variable under study. Data collection uses questionnaires or questionnaires. Sampling used non probability sampling methods with purpose sampling techniques with a sample size of 100 respondents. Measurements in this study used a Likert scale. The data analysis method used is the SmartPLS version 3.0 program with the Partial Least Square (PLS) approach.

The results of this research show that the variables of perceived convenience, system quality and user satisfaction do not show a direct influence on the use of unification e-Bupot. On the other hand, the tax understanding variable has a positive and significant influence on the use of unification e-Bupot. Furthermore, the moderating variable used in this research is the tax understanding variable, which shows that tax understanding does not play a role in moderating the relationship between the variables of perceived convenience, system quality and user satisfaction with the use of unification e-Bupot.

Keywords : *Use of e-Bupot Unification, Perceived Ease of Use, System Quality, User Satisfaction, Taxation Understanding*