

**STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI EKONOMI
ISLAM (STUDI PADA BATIK LOCHATARA KEDIRI)**

SKRIPSI



Oleh:

Putri Retno Sari
NIM. 126402201030

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI EKONOMI
ISLAM (STUDI PADA BATIK LOCHATARA KEDIRI)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Putri Retno Sari
NIM. 126402201030

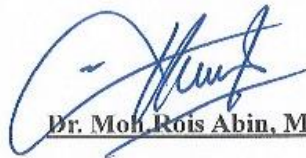
**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Ekonomi Islam (Studi Pada Batik Lochara Kediri)” yang ditulis oleh Putri Retno Sari, NIM. 126402201030 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Mei 2024

Pembimbing,



Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

NI PPPK. 198806102023211027

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Ekonomi Islam (Studi Pada Batik Lochatara Kediri)” yang ditulis oleh Putri Retno Sari, NIM. 126402201030 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 06 Bulan Juni Tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji

Dr. Moh.Rois Abin, M.Pd.I.
NI PPPK. 198806102023211027



.....

Penguji Utama:

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I
NI PPPK. 19818104292023211008



.....

Sekretaris Penguji:

Doni Fitriyanto, M.E.
NIP. 198706042022031001



.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Retno Sari
NIM : 126402201030
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (delapan)

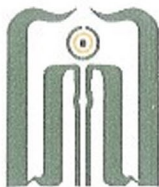
menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Ekonomi Islam (Studi Pada Batik Lochatara Kediri)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Mei 2024

Saya yang menyatakan,



Putri Retno Sari
NIM. 126402201030



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PUTRI RETNO SARI
NIM : 126902201030
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.SKRIPSI!) yang berjudul:

STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN KEPuasan PELANGGAN
DITINJAU DARI EKONOMI ISLAM (STUDI PADA BATIK LOCHATARA KEDIRI)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Juli 2024
Yang Menyatakan,



PUTRI RETNO SARI