

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam. ....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	iii
Halaman Pengesahan Penguji .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan. ....	vi
Kata Pengantar. ....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penegasan Istilah.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
A. Konsep Manajemen Pemasaran.....	16
B. Kepuasan Pelanggan.....	45
C. Konsep Ekonomi Islam.....	57

D. Penelitian Terdahulu.....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN. ....</b>	<b>70</b>
A. Pendiketan dan Jenis Penelitian. ....	70
B. Lokasi Peneliti.....	72
C. Kehadiran Penelitian. ....	73
D. Data dan Sumber Data. ....	74
E. Teknik Pengumpulan Data. ....	75
F. Teknik Analisis Data. ....	76
G. Pengecekan Keabsahan Temuan. ....	78
H. Tahapan Penelitian. ....	81
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN. ....</b>	<b>82</b>
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	82
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	88
C. Temuan Penelitian.....	112
<b>BAB V PEMBAHASAN. ....</b>	<b>123</b>
A. Stategi Pemasaran Batik Lochatara Kediri Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. ....	123
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Startegi Pemasaran Batik Lochatara Kediri Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. ....	133
C. Strategi Pemasaran Batik Lochatara Kediri Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Ekonomi Islam.....	137
<b>BAB VI PENUTUP ..... </b>	<b>145</b>
A. Kesimpulan. ....	145
B. Saran.....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN. ....</b>	<b>154</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Batik Locathara Kediri Tahun 2020-2023.....	8
---	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi Batik Lochatara Kediri. ....	83
Gambar 4.2 Produk Batik Lochatara Kediri. ....	85
Gambar 4.3 Profil Instagram Batik Lochatara Kediri. ....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Tabel Batik Lochatra Kediri. ....	154
Lampiran 2 : Transkrip Pertanyaan Wawancara. ....	155
Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian. ....	158
Lampiran 4 : Surat Permohonan izin penelitian. ....	162
Lampiran 5 : Kartu Kendali Bimbingan Skripsi. ....	163
Lampiran 6 : Pernyataan Keaslian Penulis. ....	176
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup. ....	177