

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Kecepatan, dan Keamanan terhadap Keputusan Menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) dengan Pengetahuan sebagai variabel *Intervening* (Studi kasus pada Pedagang di Kawasan Makam Bung Karno Kota Blitar) yang ditulis oleh Malaikatu Laili Ananda Ayu Nina, NIM. 126401201041. Jurusan Ekonomi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, pembimbing Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berkembangnya teknologi dimana sistem pembayaran *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) semakin populer di Indonesia sebagai alternatif pembayaran yang cepat, mudah, dan aman. Namun masih terdapat beberapa tantangan pada pedagang di kawasan wisata seperti kurangnya pemahaman tentang teknologi, ketidakmampuan untuk mengakses informasi yang diperlukan, atau kekhawatiran tentang keamanan transaksi. Oleh karena itu, penting untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi keputusan pedagang dalam menggunakan QRIS, termasuk kemudahan, kecepatan, dan keamanan sistem tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kemudahan, kecepatan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan melalui pengetahuan teknologi sebagai variabel *intervening* pada Pedagang Kawasan Wisata Makam Bung Karno Kota Blitar.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Pengambilan sampel menggunakan *accidental Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 142 responden. Data yang diperoleh dari Penyebaran angket kepada responden dianalisis menggunakan SmartPLS 4.0 dengan melakukan uji outer model, inner model, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kemudahan, kecepatan, dan keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan. Selanjutnya kemudahan, kecepatan, dan keamanan berpengaruh signifikan terhadap pengetahuan. Selain itu hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa pengetahuan mengintervening hubungan antara kemudahan, kecepatan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan dengan pengaruh signifikan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti menyarankan para pedagang dikawasan wisata Makam Bung Karno terus mengikuti perkembangan teknologi, khususnya yang bersangkutan dengan proses transaksi secara digital. Diharapkan pula para pedagang untuk mempelajari lebih lanjut terkait perkembangan teknologi pembayaran digital.

Kata Kunci: Keamanan, Kemudahan, QRIS, Keputusan Penggunaan, Pengetahuan

## **ABSTRACT**

*Final Project with the title "The Effect of Convenience, Speed, and Security on Decisions to Use Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) with Knowledge as an Intervening variable (Case study on Merchants in the Bung Karno Cemetery Area in Blitar City) written by Malaikatu Laili Ananda Ayu Nina, NIM. 126401201041. Department of Economics, Sharia Banking Study Program, Faculty of Economics and Islamic Business, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung, supervisor Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.*

*This research is motivated by the development of technology where the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) payment system is increasingly popular in Indonesia as a fast, easy, and safe payment alternative. However, there are still some challenges for merchants in tourist areas such as lack of understanding of technology, inability to access necessary information, or concerns about transaction security. Therefore, it is important to understand the factors that influence merchants' decision to use QRIS, including the ease, speed, and security of the system. This study was conducted to determine the effect of convenience, speed and security on usage decisions through technological knowledge as an intervening variable for Merchants of the Bung Karno Tomb Tourism Area in Blitar City.*

*The method used in this research is a quantitative approach with an associative research type. Sampling using accidental sampling with a sample size of 142 respondents. The data obtained from distributing questionnaires to respondents were analyzed using SmartPLS 4.0 by testing the outer model, inner model, and hypothesis testing.*

*Based on the results of the research conducted, it can be concluded that convenience, speed, and security have a positive and significant effect on usage decisions. Furthermore, convenience, speed, and security have a positive and significant effect on knowledge. In addition, the results of this study also show that knowledge of usage decisions intervenes the relationship between convenience, speed and security on usage decisions with a significant effect.*

*Based on the results of this research, researchers recommend that traders in the Bung Karno Tomb tourist area continue to follow technological developments, especially those related to digital transaction processes. It is also hoped that traders will learn more about developments in digital payment technology.*

*Keyword: Security, Ease, QRIS, Usage Decision, Knowledge*