

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Konseling Kelompok Teknik *Reinforcement Positive* Dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa di SMP Negeri 1 Kauman” ditulis oleh Devita Anindia Putri dengan NIM. 126306202066. Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Pembimbing Arina Husna Zaini, M.Pd.

Abstrak : Penelitian ini merupakan penelitian yang membahas keterampilan komunikasi interpersonal siswa yang berawal dari adanya fenomena di SMP Negeri 1 Kauman dimana terdapat siswa yang canggung dan malu berinteraksi dengan teman sebayanya, kurang menghargai teman yang berbicara di depan kelas, kurang mampu menghargai pendapat teman, memiliki kebiasaan berkata kotor dan sering memanggil teman bukan nama aslinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas konseling kelompok dengan teknik *reinforcement positive* dalam meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa di SMP Negeri 1 Kauman.

Penelitian ini merupakan penelitian *pre-eksperimental* menggunakan desain *One Group Pretest Post-test*. Populasi pada penelitian ini adalah siswa kelas VII A dan VII C yang memiliki keterampilan komunikasi interpersonal yang rendah. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *simple random sampling* yang mana 10 siswa dipilih secara acak, kemudian dijadikan sebagai kelas eksperimen. Pengukuran yang digunakan pada penelitian ini menggunakan uji *Paired Sample T Test* dan diperoleh bahwa nilai *Sig. (2-tailed)* $0,000 \leq 0,05$ artinya adanya perbedaan yang signifikan antara data sebelum dan setelah diberikan perlakuan. Selain itu, terdapat perbedaan *mean* secara signifikan antara data *pretest* dan data *post-test* yang mana skor *post-test* lebih tinggi daripada skor *pretest* yaitu dari 110,5 menjadi 156,2 ini menunjukkan bahwa terjadi peningkatan keterampilan komunikasi interpersonal siswa setelah mendapatkan perlakuan. Adapun hasil penghitungan menggunakan uji *N-Gain Score* yang menunjukkan nilai rata-rata kelompok eksperimen memiliki persentase sebesar 80,91% berada dalam kategori efektif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa layanan konseling kelompok dengan teknik *reinforcement positive* efektif dalam meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa di SMP Negeri 1 Kauman.

Kata kunci : Konseling Kelompok, Teknik *Reinforcement Positive*, Keterampilan Komunikasi Interpersonal.

ABSTRACT

Thesis entitled "The Effectiveness of Group Counseling Positive Reinforcement Techniques in Improving Students' Interpersonal Communication Skills at SMP Negeri 1 Kauman" written by Devita Anindia Putri with NIM. 126306202066. Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Ushuluddin, Adab and Da'wah, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University Tulungagung. Supervisor Arina Husna Zaini, M.Pd.

Abstract : *This research is a study that discusses students' interpersonal communication skills where this research starts from the phenomenon at SMP Negeri 1 Kauman where there are students who are awkward and shy to interact with their peers, lack of respect for friends who speak in front of the class, less able to respect friends' opinions, have a habit of saying dirty words and often call friends not their real names. This study aims to determine the effectiveness of group counseling with positive reinforcement techniques in improving students' interpersonal communication skills at SMP Negeri 1 Kauman.*

This research is a pre-experiment research using One Group Pretest Post-test design. The population in this study were students of class VII A and VII C who had low interpersonal communication skills. The sampling technique in this study used simple random sampling in which 10 students were randomly selected, then used as an experimental class. The measurement used in this study used the Paired Sample T Test and obtained that the Sig. (2-tailed) $0.000 \leq 0.05$ means that there is a significant difference between the data before and after treatment. In addition, there is a significant mean difference between pretest data and post-test data where the post-test score is higher than the pretest score, namely from 110.5 to 156.2, this shows that there is an increase in students' interpersonal communication skills after receiving treatment. The results of the calculation using the N-Gain Score test show the average value of the experimental group has a percentage of 80.91% in the effective category. So it can be concluded that group counseling services with positive reinforcement techniques are effective in improving students' interpersonal communication skills at SMP Negeri 1 Kauman.

Keywords : *Group Counseling, Positive Reinforcement Techniques, Interpersonal Communication Skills*

خلاصة

أطروحة بعنوان "فاعلية الإرشاد الجماعي بتقنيات التعزيز الإيجابي في تحسين مهارات التواصل بين الأشخاص لدى الطلاب في اس م بي ١ حومان" بقلم ديفيتا أنينديا بوتري مع المعهد الوطني للإدارة. ٦٦٠٢٠٢٦٠٣٦٢١. برنامج دراسة التوجيه الإرشادي الإسلامي، كلية أصول الدين والأدب والدعوة، جامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية في تولونغاغونغ. المشرفة أرينا حسناء زيني، دكتوراه في الطب.

ملخص البحث: هذا البحث عبارة عن دراسة تناقش مهارات التواصل بين الطلاب في التواصل بين الأشخاص التي نشأت من ظاهرة في اس م بي ١ حومان. حيث يوجد طلاب مرحجون وخجولون في التفاعل مع أقرانهم، وعدم احترام الأصدقاء الذين يتحدثون أمام الفصل، وأقل قدرة على تقدير آراء الأصدقاء، ولديهم عادة التفوه بكلمات بذيئة وغالباً ما ينادون الأصدقاء بغير أسمائهم الحقيقية. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى فعالية الإرشاد الجماعي باستخدام تقنيات التعزيز الإيجابي في تحسين مهارات التواصل بين الطلاب في مدرسة اس م بي ١ حومان.

هذا البحث عبارة عن بحث ما قبل التجربة باستخدام تصميم اختبار ما قبل الاختبار بعد الاختبار لمجموعة واحدة. كان مجتمع هذه الدراسة من طلبة الصفين السابع أ والسابع ج الذين لديهم مهارات تواصل شخصي منخفضة. واستخدم أسلوب أخذ العينات في هذه الدراسة أسلوب أخذ العينات العشوائية البسيطة حيث تم اختيار ١٠ طلاب عشوائياً، ثم استخدموا كفاءة تجريبية. واستخدم القياس المستخدم في هذه الدراسة اختبار العينة المقترنة اختبار تي وتم الحصول على قيمة سي.ج. (ثنائية الذيل) $(٠,٠٠٠) \geq (٠٥,٠)$ تعني أن هناك فرقاً معنوياً بين البيانات قبل وبعد العلاج. بالإضافة إلى ذلك، هناك فرق متوسط دال بين بيانات ما قبل الاختبار وبيانات ما بعد الاختبار حيث كانت درجة ما بعد الاختبار أعلى من درجة ما قبل الاختبار، أي من $(٥,١١٠)$ إلى $(٢,١٥٦)$ ، وهذا يدل على أن هناك زيادة في مهارات التواصل بين الأشخاص لدى الطلاب بعد تلقي العلاج. تُظهر نتائج الحساب باستخدام اختبار درجة ن كسب النتيجة أن متوسط قيمة المجموعة التجريبية تبلغ $(٩١,٨٠\%)$ في الفئة الفعالة. لذا يمكن استنتاج أن خدمات الإرشاد الجماعي بتقنيات التعزيز الإيجابي فعالة في تحسين مهارات التواصل بين الأشخاص لدى الطلاب في مدرسة اس م بي ١ حومان.

الكلمات المفتاحية: المشورة الجماعية، تقنية التعزيز الإيجابي، مهارات التواصل بين الأشخاص.