

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	ii
PERSETUJUAN PROMOTOR .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xvi
المخلص .....	xviii
DAFTAR ISI .....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Penegasan Istilah.....	11
E. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Kebijakan Pendidikan.....	16
1. Kebijakan.....	16
2. Kebijakan Pendidikan .....	18
3. Komponen Kebijakan Pendidikan .....	20
4. Karakteristik Kebijakan Pendidikan.....	21
B. Implementasi Kebijakan Pendidikan.....	22
1. Implementasi Kebijakan Model Edward III.....	23
2. Implementasi Kebijakan Model Charles O. Jones .....	47
3. Evaluasi.....	61

C.	Transformasi Digital .....	64
1.	Pengertian Transformasi Digital.....	64
2.	Transformasi Digital pada Lembaga Pendidikan .....	67
3.	Model Pengembangan Madrasah Digital .....	72
4.	Membangun Budaya Digital.....	77
D.	Layanan Pelanggan.....	77
1.	Pengertian Layanan Pelanggan .....	77
2.	Konsep Layanan Pelanggan Pendidikan .....	81
E.	Penelitian Terdahulu .....	84
F.	Paradigma Penelitian.....	95
BAB III METODE PENELITIAN .....		98
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	98
1.	Pendekatan Penelitian .....	98
2.	Jenis Penelitian.....	99
B.	Kehadiran Peneliti .....	100
C.	Data dan Sumber Data.....	101
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	103
E.	Teknik Analisis Data.....	105
1.	Analisis Data Tunggal .....	105
2.	Analisis Data Lintas Situs .....	107
F.	Pengecekan Keabsahan Data .....	110
G.	Tahap-Tahap Penelitian.....	112
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....		114
A.	Paparan Data.....	114
1.	Paparan Data Situs 1 (MTsN 1 Tulungagung ).....	114
2.	Paparan Data Situs 2 (MTsN 4 Tulungagung ).....	181
B.	Temuan Data .....	249
1.	Temuan Situs Tunggal.....	249
2.	Temuan Lintas Situs.....	257
3.	Analisis Data Lintas Situs.....	259
4.	Temuan Penelitian.....	266
BAB V PEMBAHASAN .....		275

A. Interpretasi Kebijakan Pendidikan Berbasis Transformasi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pelanggan .....	275
B. Komunikasi Kebijakan Pendidikan Berbasis Transformasi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pelanggan .....	280
C. Pengorganisasian Kebijakan Pendidikan Berbasis Transformasi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pelanggan.....	285
D. Aplikasi Kebijakan Pendidikan Berbasis Transformasi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pelangga.....	290
E. Evaluasi Kebijakan Pendidikan Berbasis Transformasi Digital dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pelangga.....	299
F. Proposisi Penelitian.....	301
G. Bangunan Konseptual Implementasi Kebijakan Pendidikan Berbasis Transformasi Digital.....	303
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>304</b>
A. Kesimpulan .....	304
B. Implikasi.....	305
C. Saran .....	308
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>309</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Faktor Pendukung Implementasi Kebijakan Edward III .....	25
Tabel 2. 2 Model Implementasi Kebijakan Charles O. Jones dan Edward III .....	60
Tabel 4. 2 Hasil verifikasi Kelengkapan sarana prasarana Madrasah Digital .	160
Tabel 4. 3 Hasil Evaluasi Sarana Prasaran Madrasah Digital .....	177
Tabel 4. 4 Ringkasan Data pada Situs 1 .....	178
Tabel 4. 5 Kelengkapan Sarana Digital MTsN 4 Tulungagung .....	230
Tabel 4. 6 Ringkasan Data pada Situs II .....	246
Tabel 4. 7 Temuan Data Situs 1 .....	251
Tabel 4. 8 Temuan Data Situs 2 .....	255
Tabel 4. 9 Persamaan Data Lintas Situs .....	259
Tabel 4. 10 Perbedaan Data Lintas Situs .....	262

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Charles O John .....	48
Gambar 2. 2 Model Implementasi kebijakan Charles O. Jones.....	59
Gambar 2. 3 Konsep Pemanfaatan TIK di Sekolah.....	70
Gambar 2. 4 Connecting Peningkatan Pelayanan.....	84
Gambar 2. 5 Alur Penelitian.....	97
Gambar 3. 1 Teknik Pengumpulan Data .....	105
Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data.....	107
Gambar 3. 3 Analisis Lintas Situs .....	110
Gambar 4. 1 Program kebijakan pendidikan MTsN 1 Tulungagung .....	115
Gambar 4. 2 Website Madarasah dan PTSP Online.....	119
Gambar 4. 3 Tampilan E-Learning Madrasah MTsN 1 Tulungagung.....	120
Gambar 4. 4 Hasil Observasi E-learning Madrasah.....	123
Gambar 4. 5 Dokumen penyampaian Informasi dan komunikasi Transformasi Digital .....	125
Gambar 4. 6 Dokumen SK Kepala MTsN 1 Tulungagung.....	129
Gambar 4. 7 Struktur Organisasi MTsN 1 Tulungagung.....	130
Gambar 4. 8 Observasi Fasilitas kelas digital MTsN 1 Tulungagung .....	133
Gambar 4. 9 Dokumen Rapat Dinas MTsN 1 Tulungagung .....	136
Gambar 4. 10 Tampilan Website generasi I dan generasi II MTsN 1 Tulungagung .....	142
Gambar 4. 11 Tampilan mapel matematika pada website MTsN 1 Tulungagung .....	143
Gambar 4. 12 Tampilan Menu Website MTsN 1 Tulungagung.....	143
Gambar 4. 13 Dokumen proses komunikasi pembelajaran .....	144
Gambar 4. 14 Tampilan Media Sosial MTsN 1 Tulungagung.....	145
Gambar 4. 15 Screenshot hasil observasi layanan kepegawaian .....	147

Gambar 4. 16 Tampilan Layanan Kepegawaian.....	148
Gambar 4. 17 Tampilan menu absen online pada HP dari website MTsN 1 Tulungagung .....	148
Gambar 4. 18 Tampilan menu PPDB Online MTsN 1 Tulungagung .....	149
Gambar 4. 19 Tampilan menu sistem informasi surat di MTsN 1 Tulungagung .....	150
Gambar 4. 20 Workshop Penyusunan Media Ajar Berbasis Digital dan Matrikulasi Transformasi Digital MTsN 1 Tulungagung 2023 .....	151
Gambar 4. 21 Lomba Lukis Digital di MTsN 1 Tulungagung , dilaksanakan 19 Jun 2023 .....	152
Gambar 4. 22 Koran Digital Model MTsN 1 Tulungagung.....	154
Gambar 4. 23 Pelaksanaan E-Voting Pemilihan ketua OSIS MTsN 1 Tulungagung .....	154
Gambar 4. 24 Contoh tata kelola berbasis digital .....	156
Gambar 4. 25 Observasi jaringan kelas digital di MTsN 1 Tulungagung .....	161
Gambar 4. 26 Pelaksanaan ANBK dan AKMI MTsN 1 Tulungagung .....	164
Gambar 4. 27 Contoh Perilaku Digital Siswa .....	166
Gambar 4. 28 Observasi Program Madrasah Digital .....	167
Gambar 4. 29 Branding Kebijakan Pendidikan MTsN 4 Tulungagung.....	182
Gambar 4. 30 Interpretasi E-Learning MTsN 4 Tulungagung.....	184
Gambar 4. 31 Dokumen belajar bersama, tutor sebaya di MTsN 4 Tulungagung .....	186
Gambar 4. 32 Dokumen e-RKAM MTsN 4 Tulungagung.....	188
Gambar 4. 33 Dokumen struktur organisasi MTsN 4 Tulungagung .....	193
Gambar 4. 34 Dokumentasi SK Kepala MTsN 4 Tulungagung .....	194
Gambar 4. 35 Dokumen SK MTsN 4 Tulungagung.....	197
Gambar 4. 36 Media Pembelajaran dan tutorial bagi guru MTsN 4 Tulungagung .....	199
Gambar 4. 37 Dokumen SOP digital MTsN 4 Tulungagung .....	203
Gambar 4. 38 Tampilan awal website MTsN 4 Tulungagung.....	206
Gambar 4. 39 Tampilan menu E-Learning website MTsN 4 Tulungagung .....	207

Gambar 4. 40 Tampilan menu E-Learning MTsN 4 Tulungagung.....	208
Gambar 4. 41 Tampilan menu E-Learning Pusat dan E-Learning Madrasah .	208
Gambar 4. 42 Pemanfaatan WA untuk proses pembelajaran MTsN 4 Tulungagung .....	209
Gambar 4. 43 Tayangan Youtube MTsN 4 Tulungagung .....	210
Gambar 4. 44 Tampilan kanal Youtube MTsN 4 Tulungagung.....	211
Gambar 4. 45 Tampilan Media Sosial MTsN 4 Tulungagung.....	212
Gambar 4. 46 Tampilan Layanan Kepegawaian.....	213
Gambar 4. 47 Tampilan Aplikasi Pusaka.....	213
Gambar 4. 48 Presensi masuk digital.....	214
Gambar 4. 49 Tampilan menu E-Learning Pusat .....	215
Gambar 4. 50 Tampilan menu Layanan PTSP online .....	216
Gambar 4. 51 Tampilan menu Layanan Administratif dan Layanan Edukatif.	216
Gambar 4. 52 Workshop DBMS, Data base Management System dalam pembelajaran MTsN 4 Tulungagung .....	217
Gambar 4. 53 Peresmian ruang podcast MTsN 4 Tulungagung oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kab. Tulungagung .....	218
Gambar 4. 54 Tampilan Koran Digital MTsN 4 Tulungagung. Terbitan 23 Oktober 2023.....	220
Gambar 4. 55 Praktikum laboratorium virtual di MTsN 4 Tulungagung .....	221
Gambar 4. 56 Ruang cerita, layanan BK MTsN 4 Tulungagung .....	226
Gambar 4. 57 Hasil observasi di ruang guru MTsN 4 Tulungagung TV berukuran besar (video wall) sarana display rapat dan sebagainya .....	229
Gambar 4. 58 Sarana pembelajaran digital di salah satu kelas MTsN 4 Tulungagung .....	229
Gambar 4. 59 Tampilan layanan digitalisasi pembelajaran di MTsN 4 Tulungagung .....	232
Gambar 4. 60 Platform pembelajaran buku digital MTsN 4 Tulungagung .....	234

Gambar 4. 61 Dokumen Perilaku Digital .....	235
Gambar 4. 62 Dokumen Perilaku Digital .....	236
Gambar 4. 63 Pembinaan Persiapan Madrasah Digital .....	237
Gambar 4. 64 Jenis Layanan Digital MTsN 4 Tulungagung.....	238
Gambar 4. 65 Bentuk Layanan Digital MTsN 4 Tulungagung .....	240
Gambar 4. 66 Form Pengiriman tugas siswa.....	244
Gambar 4. 67 Temuan Penelitian Interpretasi Kebijakan Pendidikan .....	266
Gambar 4. 68 Temuan Penelitian Komunikasi Kebijakan Pendidikan .....	267
Gambar 4. 69 Temuan Penelitian Pengorganisasian Kebijakan Pendidikan ....	268
Gambar 4. 70 Temuan penelitian aplikasi kebijakan pendidikan berbasis transformasi digital .....	269
Gambar 4. 71 Temuan Penelitian Aplikasi Kebijakan Pendidikan .....	270
Gambar 4. 72 Temuan Penelitian Aplikasi Kebijakan Pendidikan .....	270
Gambar 4. 73 Temuan Penelitian Aplikasi Kebijakan Pendidikan .....	271
Gambar 4. 74 Evaluasi implementasi kebijakan pendidikan berbasis transformasi digital .....	271
Gambar 4. 75 Temuan Lintas Situs Penelitian.....	273
Gambar 5. 1 Bangunan Konseptual Implementasi Kebijakan Pendidikan Berbasis Transformasi Digital .....	303