

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Kebijakan Kepala Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MAN 2 Tulungagung” ini ditulis oleh Nur Zadha Ayumni, NIM. 126207203116, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, yang di bimbing oleh Dr. Anisatul Mufarokah, S.Ag.M.Pd. NIP. 198008171998032001.

Kata Kunci : Kebijakan Kepala Tata Usaha, Kinerja Tenaga kependidikan

Berdasarkan konteks fenomena administrasi madrasah, kualitas dan eksistensi madrasah sangat dipengaruhi oleh kemajuan teknologi dan globalisasi saat ini. Penyebabnya adalah tata kelola administrasi madrasah yang tidak efektif dapat menyebabkan suatu masalah. Kebijakan kepala tata usaha MAN 2 Tulungagung bertujuan untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Hal ini sangat penting untuk diperhatikan dalam tata kelola, dan penyelenggaraan pendidikan agar pelayanan dan kualitas madrasah dapat bersaing di bidangnya. Fokus penelitian skripsi ini adalah Formulasi, implementasi, dan evaluasi kebijakan kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MAN 2 Tulungagung. Tujuan penelitian ini disusun untuk mendeskripsikan formulasi, implementasi, dan evaluasi kebijakan kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MAN 2 Tulungagung.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data berasal dari kepala madrasah, Kepala tata usaha, staff tata usaha bagian keuangan, persuratan, kepegawaian, dan simak BMN. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data terdiri atas Reduksi data, penyajian data, verifikasi dan penarikan kesimpulan. Pengecekan data dilakukan dengan *credibility*, pengamatan, ketekunan pengamat serta triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Formulasi (pembentukan) kebijakan kepala tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di MAN 2 Tulungagung adalah mengacu pada visi misi MAN 2 Tulungagung. Implementasi kebijakan KTU dalam meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan di MAN 2 Tulungagung berupa kegiatan harian mingguan, bulanan, dan tahunan. Evaluasi implementasi kebijakan kepala tata usaha dalam meningkatkan tenaga kependidikan di MAN 2 Tulungagung terdapat factor penghambat dan factor pendukung. Factor penghambat yaitu, sering terjadinya miss komunikasi antar staff. Factor pendukung ialah peran pimpinan baik itu kepala madrasah atau kepala tata usaha yang selalu memberikan contoh tauladan yang baik dan budaya kerja yang baik.

ABSTRACT

This thesis with the title “Policy of the Head of Administration in Improving the Performance of Education Personnel at MAN 2 Tulungagung” was written by Nur Zadha Ayumni, NIM. 126207203116, Department of Islamic Education Management, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Islamic State University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, which is guided by Dr. Anissatul Mufarokah, S.Ag.M.Pd. NIP.198008171998032001

Keywords: Policy of the Head of Administration, Performance of Education Personnel

Based on the context of the phenomenon of madrasah administration, the quality and existence of madrasahs are greatly influenced by technological advances and globalization today. The reason is that ineffective madrasah administrative governance can cause a problem. The policy of the head of the MAN 2 Tulungagung administration aims to improve the performance of education personnel. This is very important to pay attention to in governance, and the implementation of education so that the service and quality of madrasah can compete in their fields. The focus of this thesis research is the formulation, implementation, and evaluation of the administrative head's policy in improving the performance of education personnel at MAN 2 Tulungagung. The purpose of this study was prepared to describe the formulation, implementation, and evaluation of the administrative head's policy in improving the performance of education personnel at MAN 2 Tulungagung.

In this study the authors used a qualitative method with a descriptive approach. The source of data comes from the head of the madrasa, the head of administration, the administrative staff of the finance, correspondence, staffing, and BMN simulation. Data collection was carried out using interviews, observation and documentation. Data analysis techniques consist of data reduction, data presentation, verification and conclusion drawing. Data checking is done with credibility, observation, observer persistence and triangulation of sources and techniques. The results of this study indicate that, Formulation of the administrative head's policy in improving the performance of education personnel at MAN 2 Tulungagung is referring to the vision and mission of MAN 2 Tulungagung. Implementation of KTU policies in improving the performance of education personnel at MAN 2 Tulungagung in the form of daily, weekly, monthly and annual activities. Evaluation of the implementation of the administrative head's policy in improving education personnel at MAN 2 Tulungagung there are inhibiting factors and supporting factors. The inhibiting factor is that there is often a miss of communication between staff. The supporting factor is the role of the leader, be it the head of the madrasa or the head of administration, who always provides a good role model and a good work culture.

ملخص

البحث العلمي تحت الموضوع "سياسات رئيس الإدارة في تحسين أداء العاملين في مجال التعليم في
امدرسة العالمة السالمة احكومبة 2 تولوج أجونج" التي قد كتبتة نور زادا أومين، روم القيد
126207203116، بلمج دراسة إدارة التعليم السالمي، لكبة الرتبة والعلوم التعليمبة، جامعة السالمة
احكومبة السيد علي بجة هلا تولوج أجونج، الذي تشرف الكرام الكثرة أربسة امي بكة اماج سني. روم التوظيف.
.198008171998032001

الكلمات الرئيسية: رئيس السياسة الإدارية، أداء العاملين في التعليم

استنادا إلى سياق ظاهرة إدارة المدارس، تتأثر جودة المدارس ووجودها بشكل كبير بالتكنولوجيا
التي والاعتمادية. والسبب هو أن الإدارة غير الفعالة للمدرسة يمكن أن تسبب مشاكل. تهدف سياسة رئيس الإدارة في
امدرسة العالمة السالمة احكومبة 2 تولوج أجونج إلى تحسين أداء موظفي التعليم. وهذا أمر مهم للغاية يجب الاهتمام به
في إدارة التعليم وتنفيذه حتى تتمكن خدمة وجود المدارس من المنافسة في جها. يُذكر حيث هذه الأطروحة على
صياغة وتنفيذ ونقيمت سياسات رئيس الإدارة في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس في امدرسة العالمة السالمة احكومبة
2 تولوج أجونج. كان الهدف من هذا البحث هو وصف صياغة وتنفيذ ونقيمت سياسات
رئيس الإدارة في تحسين أداء العاملين في مجال التعليم في امدرسة العالمة السالمة احكومبة 2 تولوج أجونج.

استخدم المؤلف في هذا البحث المنهج النوعي مع المنهج الوصفي. أثبت مصادر البيانات من رئيس
امدرسة، ورئيس الإدارة، والموظفين الإداريين في القسم، والملائم، والمراسلت، والموظفين، وانظر. تم جمع البيانات باستخدام
المقابلات والملاحظة والوثائق. تتكون نقيمت تحليل البيانات من نقل البيانات وعرض البيانات والتحقيق منها
واستخدام النتائج. تم إجراء فحص البيانات باستخدام المصادقة والملاحظة ومقابلة المرؤوب وتوليد المصادر والنقريات.
تظهر نتائج هذا البحث أن صياغة (تشكيل) سياسة رئيس الإدارة في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس في امدرسة العالمة
السالمة احكومبة 2 تولوج أجونج نشي إلى رؤية ورسالة امدرسة العالمة السالمة احكومبة 2 تولوج أجونج.
تنفيذ سياسات جامعة في تحسين أداء العاملين في مجال التعليم في امدرسة العالمة السالمة احكومبة 2 تولوج أجونج
في شكل أنشطة يومية وأسبوعية وشهرية وسنوية. نقيمت تنفيذ سياسة رئيس الإدارة في زيادة أعضاء هيئة التدريس في
امدرسة العالمة السالمة احكومبة 2 تولوج أجونج حتى على عوامل مبطنة وداعمة. والعامل الملحق هو أنه غالباً ما
يكون هناك سوء فهم بين الموظفين. والعامل الداعم هو دور
القائد، سواء كان رئيس امدرسة أو رئيس الإدارة، الذي يضرع دائماً بجدية وقيادة عمل جديدة.