

**STRATEGI PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI ETIKA BISNIS  
ISLAM PADA INDUSTRI *HAND MADE (HM)* MEBEL  
KALIDAWIR DI DESA KALIDAWIR KECAMATAN  
KALIDAWIR KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Suhayla Fahimatul Ahmad**  
NIM. 126402203214

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

**STRATEGI PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN PELANGGAN DITINJAU DARI ETIKA BISNIS  
ISLAM PADA INDUSTRI *HAND MADE (HM)* MEBEL  
KALIDAWIR DI DESA KALIDAWIR KECAMATAN  
KALIDAWIR KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Suhayla Fahimatul Ahmad**  
NIM. 126402203214

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Ditinjau dari Etika Bisnis Islam pada Industri *Hand Made (HM)* Mebel Kalidawir di Desa Kalidawir Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Suhayla Fahimatul Ahmad, NIM. 126402203214 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Mei 2024

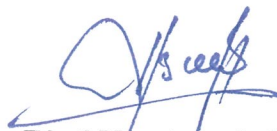
Pembimbing,



**Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.**  
NI PPPK. 198104292023211008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si**  
NIP. 198008112011012007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Ditinjau dari Etika Bisnis Islam pada Industri *Hand Made (HM)* Mebel Kalidawir di Desa Kalidawir Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Suhayla Fahimatul Ahmad, NIM. 126402203214 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 4 Bulan: Juni Tahun: 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah (*sesuai jurusan*)

Dewan Penguji  
Ketua/Penguji:

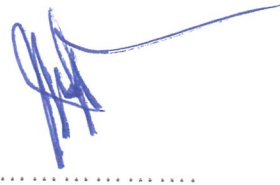
**Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.**  
NI PPPK. 198104292023211008

Tanda Tangan



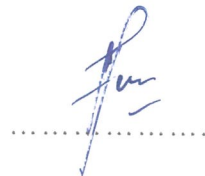
Penguji Utama:

**Dr. Muniri, M.Pd.**  
NIP. 196811302006041009

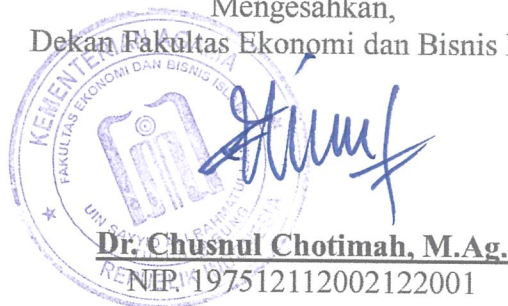


Sekretaris/Penguji:

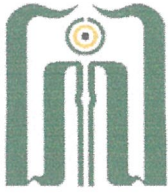
**Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.**  
NIP. 198412312014032002



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.**  
NIP. 197512112002122001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suhayla Fahimatul Ahmad  
NIM : 126402203214  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul:  
Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan  
Ditinjau dari Etika Bisnis Islam pada Industri Hand Made (HM)  
Mebel Kalidawir di Desa Kalidawir Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Suhayla Fahimatul Ahmad

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suhayla Fahimatul Ahmad

NIM : 126402203214

Jurusan/Program Studi : Ekonomi/Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Ditinjau dari Etika Bisnis Islam pada Industri *Hand Made (HM)* Mebel Kalidawir di Desa Kalidawir Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Mei 2024  
Saya yang menyatakan,



Suhayla Fahimatul Ahmad  
NIM. 126402203214