

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS Dalam Meningkatkan Kepercayaan (Studi Atas Respon Muzaki Terhadap Laporan Keuangan Melalui SIMBA di BAZNAS Kota Kediri)" ini ditulis oleh Siti idaiyah, NIM, 126404201002, Prodi Manajemen Zakat dan Wakaf, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatulloh Tulungagung yang dibimbing oleh Prof. Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.

SIMBA merupakan Sistem informasi manajemen yang dibuat untuk Badan Amil Zakat Nasional di seluruh Indonesia sejak tahun 2014, Dikembangkan dengan tujuan untuk keperluan penyimpanan data dan informasi yang dimiliki oleh BAZNAS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIMBA dioperasikan di BAZNAS Kota Kediri untuk membantu dalam pengelolaan dana zakat, infak, sedekah hingga pembuatan laporan keuangan secara praktis dan efektif. Operasional SIMBA yang dilakukan oleh BAZNAS Kota Kediri dalam meningkatkan Kepercayaan terhadap muzaki yang ada di Kota Kediri.

Penelitian menggunakan pendekatan Kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi yang diambil langsung dilapangan. Sumber data yang diperoleh yakni sumber data primer dan sumber data sekunder. Pengecekan keabsahan temuan menggunakan uji kredibilitas data, triangulasi, memperpanjang pengamatan, uji depanbility dan konfermability.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa SIMBA memiliki manfaat dalam operasionalnya untuk meningkatkan kepercayaan muzaki yaitu 1) Mempermudah kinerja amil, 2) Mempercepat pembuatan Laporan keuangan dan 3) Mampu memberikan pelayanan yang lebih efektif. Selain itu dalam respon muzaki terhadap Laporan keuangan melalui SIMBA di BAZNAS Kota Kediri antara lain: 1) Lebih percaya terhadap BAZNAS dan 2) Pelayanan yang diberikan BAZNAS mendapat respon positif dengan adanya pelayanan yang diberikan, BAZNAS dalam mengelola dana yang dibayarkan oleh muzaki melalui aplikasi SIMBA tersebut dan dana tersebut akan didistribusikan sesuai dengan sasarannya. Jadi dapat disimpulkan bahwasanya aplikasi SIMBA yang dioperasikan di BAZNAS Kota Kediri berdampak positif dalam menunjang kinerja amil saat proses pengelolaan dana ZIS, selain itu muzaki merasa pelayanan yang diberikan sesuai keinginannya sehingga munculnya rasa lebih percaya terhadap BAZNAS Kota Kediri sampai saat ini.

Kata kunci: Operasional, SIMBA, BAZNAS, Respon

ABSTRACT

The thesis with the title "The Management information System Application in Increasing Trust (Study of Muzaki's Response to Financial Reports Through SIMBA at BAZNAS Kediri City)" was written by Siti Idaiyah, NIM, 126404201002, Zakat and Waqf Management Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Economics and Business Islam, Sayyid Ali Rahmatulloh State Islamic University Tulungagung supervised by Prof. Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.

SIMBA is a management information system created for the National Amil Zakat Agency throughout Indonesia since 2014. It was developed with the aim of storing data and information held by BAZNAS. The research results show that SIMBA is operated at BAZNAS Kediri City to assist in managing zakat, infaq, alms funds and preparing financial reports practically and effectively. SIMBA operations carried out by BAZNAS Kediri City to increase trust in muzaki in Kediri City.

The research uses a qualitative approach with data collection methods in the form of observation, interviews and documentation taken directly in the field. The data sources obtained are primary data sources and secondary data sources. Checking the validity of the findings uses data credibility tests, triangulation, extending observations, depanbility and confirmability tests.

The results of the research show that SIMBA has operational benefits in increasing muzaki's trust, namely simplifying amil's performance, speeding up the preparation of financial reports and being able to provide more effective services. Apart from that, muzaki's response to the financial report via SIMBA at BAZNAS Kediri City included: More trust in BAZNAS and the services provided by BAZNAS. They received a positive response with the services provided by BAZNAS in managing funds paid by muzaki through the SIMBA application and these funds would be distributed according to target. So it can be counclude that the SIMBA application operated at BAZNAS Kediri City has had a positive impact in supporting Amil's performance dirin the process of managing ZIS funds, apart from that, muzaki feels that the service provided is according to this wishes, resulting in a greater sense of trust in BAZNAS Kediri City to date.

Keywords: Operational, SIMBA, BAZNAS, Response