

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xiii
خلاصة.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penegasan Istilah	8
F. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Deskripsi Teori	12
1. Manajemen.....	12
2. Tata Usaha.....	14
3. Kualitas Pelayanan Administrasi	20
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Paradigma Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Rancangan Penelitian	45
B. Kehadiran Peneliti	45
C. Lokasi Penelitian	50
D. Sumber Data	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Analisa Data	56

G. Pengecekan Keabsahan Temuan	59
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN	62
A. Deskripsi Data	62
B. Temuan Penelitian.....	86
C. Analisis Data	87
BAB V PEMBAHASAN	93
A. Perencanaan Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi Sekolah Di MTs Al Huda Bandung.....	93
B. Pelaksanaan Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi Sekolah Di MTs Al Huda Bandung.....	100
C. Evaluasi Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi Sekolah Di MTs Al Huda Bandung.....	108
BAB VI PENUTUP	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran.....	116
DAFTAR RUJUKAN.....	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Jadwal Wawancara.....	54
Tabel 3.2 Sistem Pengkodean Analisis Data.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	44
Gambar 4.1 Struktur Tata Usaha	64
Gambar 4.2 Rapat Tahunan Perencanaan Tata Usaha	65
Gambar 4.3 Fasilitas Pendukung Layanan Administrasi	67
Gambar 4.4 Form Pembuatan Surat Keterangan Kesiapan Menerima.....	70
Gambar 4.5 Layanan Administarsi Tata Usaha	74
Gambar 4.6 Pembukaan Rekening Untuk Siswa Penerima PIP.....	76
Gambar 4.7 Surat Tugas Guru.....	77
Gambar 4.8 Surat Keterangan Kesiapan Menerima Untuk Siswa Pindahan	78
Gambar 4.9 Kegiatan Pengelolaan Data Siswa Melalui EMIS	80
Gambar 4.10 Daftar Hadir Rapat Evaluasi.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	122
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian Di Madrasah.....	123
Lampiran 3 Profil MTs Al Huda Bandung.....	125
Lampiran 4 Struktur Organisasi MTs Al Huda Bandung	129
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	130
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	166
Lampiran 7 Dokumen Pembagian Tugas Dan Program Kerja Tata Usaha.	169
Lampiran 8 Laporan Selesai Bimbingan Skripsi.....	171
Lampiran 9 Bukti Bimbingan Skripsi	172
Lampiran 10 Biodata Penulis	176