

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, RISIKO DAN
KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP
PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* SYARIAH
DENGAN BUDAYA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI



Oleh:

Adela Mulia Prastuti
NIM. 126401203104

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, RISIKO DAN
KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP
PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* SYARIAH
DENGAN BUDAYA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Adela Mulia Prastuti
NIM. 126401203104

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Risiko dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Syariah dengan Budaya Sebagai Variabel Moderasi” yang ditulis oleh Adela Mulia Prastuti dengan NIM. 126401203104 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Mei 2024

Pembimbing,



Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.
NIP : 19790721014031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan
Syariah



Hj. Amalia Nuril Hidayati, S.E, M.Sy.
NIP. 198407132014032002

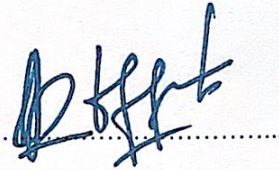
PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Risiko dan Kepercayaan Masyarakat terhadap Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Syariah dengan Budaya Sebagai Variabel Moderasi yang ditulis oleh Adela Mulia Prastuti NIM. 126401203104 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada Senin, 03 Juni 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Tanda Tangan

Dr. Rokhmat Subagivo, M.E.I.
NIP. 197907212014031001



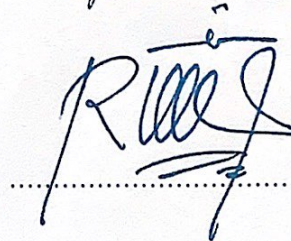
Penguji Utama:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007



Sekretaris/Penguji:

Rizal Furqan Ramadhan, S.Kom., M.T.
NI PPPK. 199203242023211023



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Lampiran 8**Pernyataan Keaslian Tulisan****PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adela Mulia Prastuti

NIM : 126401203104

Jurusan : Ekonomi (Perbankan Syariah)

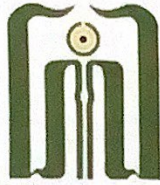
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Risiko dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Penggunaan Layanan *Mobile Banking* Syariah dengan Budaya Sebagai Variabel Moderasi” ini keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 03 Juni 2024
Saya yang menyatakan,



Adela Mulia Prastuti
NIM. 126401203104



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website :<http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADELA MULIA PRASTUTI
NIM : 126401203109
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, RISIKO DAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANK SYARIAH DENGAN BUDAYA SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 Juli 2021.

Yang Menyatakan,



ADELA MULIA PRASTUTI