

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, Melfi, 'Pengaruh Layanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah KCP Rajabasa)', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53.9 (2019), 1
- Alam, Asri Sekar, 'Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Resiko, Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada Bank Muamalat Kcp Lamongan', 2022
- Amanullah, Bastian, 'Kepercayaan Terhadap Sikap Positif Penggunaan Layanan Mobile Banking (Survey Pada Nasabah Bank BCA Semarang)', *Eprint.Undip.Ac.Id*, 2014, 66
- Atieq, Muhammad Qoes, and Eva Nurpiani, 'Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat Dan Risiko Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah', *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2.1 (2022), 401–23 <<https://doi.org/10.46306/vls.v2i1.109>>
- Avicenna, Muhadjir, Tabrani Tabrani, and Suwandi Suwandi, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kedekatan Hubungan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah', *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 1.2 (2023), 189–97 <<https://doi.org/10.47709/jebma.v1i2.2647>>
- Badaruddin, and Risma, 'Pengaruh Fitur Layanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Masyarakat Desa Rantau Rasau Kecamatan Berbak)', *Telanaipura Jambi*, 1.1 (2021), 36122

Bloom, Nicholas, and John Van Reenen, 'Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Pada Hukum Komando Militer (Kumdam) I/BB Medan', *NBER Working Papers*, 2013, 89

Charisma, Justino Aji, *Analisis Minat Dan Perilaku Pengguna E-Wallet: Perluasan UTAUT 2 Dengan Budaya Sebagai Moderasi: Studi Pada Mahasiswa Di Kota Malang* *Etheses of Maulana Malik Ibrahim State Islamic University, Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim*, 2020

Christina, Sarah, and Rosatyani Puspita Adiati, 'Attitude Toward Behavior, Subjective Norm, Perceived Behavioral Control, Dan Green Trust Sebagai Prediktor Dari Green Purchase Intention Pada Generasi Z', *Jurnal Psikologi Talenta Mahasiswa*, 3.2 (2023), 13–22

Creswell, *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif Dan Campuran*.

Fatinah, Anis, 'Analisis Kinerja Keuangan, Dampak Merger 3 Bank Syariah BUMN Dan Strategi Bank Syariah Indonesia (BSI) Dalam Pengembangan Ekonomi Nasional', *Jurnal Manajemen Bisnis (JMB)*, 34, hal.24

Finanda, knesya Rahma, and Arjuna Wiwaha, 'Pengaruh Word of Mouth Dan Brand Image Terhadap Keputusan Penggunaan Salon Kecantikan Pada Konsumen Miloff Beauty Bar', *Jurnal Ilmiah WIDYA Ekonomika*, 1 (2017), 134–40

Frialyani, Siti Zakiyyah, Dedi Mulyadi, and Santi Pertiwi Hari Sandi, 'The Effect Of Ease Of Use Of Mobile Banking And Lifestyle On Consumptive Behavior In Generation Z', *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4.5

(2023), 4724–31

Guarango, Piedad Magali, 'Kualitas Layanan (Service Quality) Adalah Perbandingan Layanan Antara Kenyataan Dan Harapan Nasabah, Jika Kenyataan Yang Diterima Lebih Dari Yang Diharapkan', *International Journal of Research in Business and Social Science*, 8.5.2017, 2022, 2003–5

Hamid, Rahmad Solling. Anwar, Suhardi M, *STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) BERBASIS VARIAN: Konsep Dasar Dan Aplikasi Dengan Program SmartPLS 3.2.8 Dalam Riset Bisnis*, Ed. Abiratno, Nurdiyanti Sofa, and Annis Diniati Raksanagara, (PT. Inkubator Penulis Indonesia, 2019)

Hamidi, *Metode Penelitian Dan Teori Komunikasi* (Malang : UMM Press, 2010)

Hapsara, Radityo Febri, 'Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Resiko Dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking', 21.1 (2015), 1–9

Haryono, Siswoyo, *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen Dengan AMOS, LISREL, PLS* (PT.Intermedia Personalia Utama, 2016)

Ikhsania, Zulfa, 'Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Pengaruh Implementasi Internal Marketing Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan', *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2015, 59–69

Indahningwati, Asmara, *Kepuasan Konsumen Pada Layanan SIM Keliling* (surabaya: CV.Jagad Publishing, 2019)

Islamia, Mutiara, 'Pengaruh Gaya Hidup Dan Sikap Terhadap Keputusan

Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia’, *γ787*, 8.5.2017, 2022, 2003–5

Ismulyaty, Sri, ‘Risk And Technology Acceptance Models Terhadap Keputusan Nasabah Dengan Minat Nasabah Sebagai Variabel Intervening’, *Ekombis Review*, 2020, 1–7

Kartika, Sari, Ayu, ‘Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Mobile Banking (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri KCP Belawan)’, *Tesis, UIN Sumatera Utara*, 5 (2021), 1–140

Kementerian Agama Republik Indonesia, *Syamil Al-Qur’an Dan Terjemahnya* (Bandung: PT. Syamil Cipta Media, 2009)

Marcellino, and Liliana Dewi, ‘Pengaruh Attitude Toward Behavioral, Subjective Norm, Perceived Behavioral Control Terhadap Entrepreneurial Intention’, *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 8.1 (2023), 2023

Marliyah, Marliyah, M. Ridwan, and Ayu Kartika Sari, ‘The Effect of E-Service Quality on Satisfaction and Its Impact on Customer Loyalty of Mobile Banking Users (Case Study of Bank Syariah Mandiri KCP Belawan)’, *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 4.2 (2021), 2717–29  
<<https://doi.org/10.33258/birci.v4i2.1980>>

Maslim, Anggelo Steven Windy, and Sri Andayani, ‘Penerapan Metode Theory of Planned Behavior Untuk Tingkat Kepercayaan Pelanggan Terhadap Minat

- Belanja Online’, *JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 7.1 (2023), 7–14 <<https://doi.org/10.32524/jusitik.v7i1.1038>>
- Masruron, M, and N A A Safitri, ‘Analisis Perkembangan Perbankan Syariah Di Indonesia Di Masa Pandemi Covid-19’, *Al Birru: Jurnal Keuangan Dan ...*, I.1 (2021), 1–20
- Maullah, Siti, and Mohammad Rofuiddin, ‘Mengukur Minat Berwirausaha Dengan Menggunakan Pendekatan Theory of Planned Behavior Dan Religiusitas’, *Journal of Management and Digital Business*, 1.2 (2021), 105–21 <<https://doi.org/10.53088/jmdb.v1i2.49>>
- Mega, Novita, “‘Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, Motivasi Dan Persepsi Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Tabungan Emas Di Pegadaian Syariah Pekalongan’, *Neraca*, 1 (2022), 62–89
- Ningsih, Yeni Yulia, and Binti Nur Asiyah, ‘Kepuasan Nasabah: Tinjauan Dari Kualitas Produk Dan Penerapan Nilai Islam’, *Journal Of Institution And Sharia Finance*, 5.2 (2022), 92–108 <<https://doi.org/10.24256/joins.v5i2.3375>>
- Novitasari, Femmy, ‘Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Mahasiswa Menggunakan M-Banking Syariah Pada Masa Pandemi Covid-19’, 15.2 (2016), 1–23
- Nugroho, Irvan Yusuf, and M. Pudjihardjo, ‘Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan, Ketersediaan Fitur Dan Literasi Keuangan Terhadap Preferensi Penggunaan BSI Mobile’, *Islamic Economics and Finance in*

*Focus*, 1.2 (2022), 135–47

Nur Afyah, Rida, ‘Pengaruh Penggunaan Uang Elektronik Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa’, *SELL Journal*, 5.1 (2020), 55

Nurdin, et al., ‘Nurdin, N., Ningrum, R., Bachmid, S., Jalil, A. (2020).’, *Pengaruh Manfaat, Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Mega Syariah Cabang Palu*, 3.1 (2020)

Nursiah, Nursiah, Muh. Ferils, and Jamaludin Kamarudin, ‘Analisis Minat Menggunakan Mobile Banking’, *Akuntabel*, 19.1 (2022), 91–100  
<<https://doi.org/10.30872/jakt.v19i1.10711>>

Oktabrianto, Adi Prasetya, ‘PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEAMANAN, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN E-BANKING PADA MAHASISWA S1 FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA’, *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 8 No.2 (2017)

Oktaviana, Indah, M. Fadhli Nursal, and Dewi Sri Wulandari, ‘Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan Shopeepay Di Kota Bekasi’, *Jurnal Economina*, 2.10 (2023), 2806–22 <<https://doi.org/10.55681/economina.v2i10.905>>

Putri, Widiarti Eka, and Yosep Eka Putra, ‘Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan M-Banking Di PT. Bank Nagari Cabang Pasar Raya Padang’, 2022, 1–13

Putriana, Rica, Sekolah Tinggi, Agama Islam Barumun, Raya Sibuhuan, H Junda, Harahap Sekolah, and others, 'Analisis Minat Penggunaan Mobile Banking Syariah Pada Generasi Milenial Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Semester VIII Enni Efrida Nasution', *Journal of Islamic Economics and Finance*, 1.4 (2023), 285–98

Rakhmawati, Henny, 'Nfluence of TAM and UTAUT Models of the Use of E-Filing on Tax Compliance', *International Journal of Research in Business and Social Science*, 9.(2147-4478 (2020), 106–11

Ramadhan, Rizal Furqan, 'Perancangan Sistem Pemilihan Platform Jual Beli Menggunakan Metode Elimination Et Choix Traduisant La Realite', *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 11.3 (2023), 329–35  
<<https://doi.org/10.23960/jitet.v11i3.3102>>

Romadloniyah, Alifatul Laily, and Dwi Hari Prayitno, 'Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Daya Guna, Persepsi Kepercayaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan E-Money Pada Bank Bri Lamongan', *Jurnal Akuntansi*, 3.3 (2018), 699  
<<https://doi.org/10.30736/jpensi.v3i3.163>>

Sari, Rosa Jatnika, and Ine Aprianti, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Loyalitas Nasabah', *JEMPER (Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan)*, 2.2 (2020), 77  
<<https://doi.org/10.32897/jemper.v2i2.377>>

'Sejarah BSI'

Sofian, Edi, 'Analisis Manajemen Risiko Perbankan Dalam Meminimalisir Kredit Bermasalah Di Bidang Modal Usaha Pada PT. Mandiri Mitra Usaha Cabang AR Hakim Medan', *Jurnal Bisnis Corporate*, 3.1 (2018), 208–39

Subagiyo, Rokhmat, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Konsep Dan Penerapan* (Jakarta: Alim's Publishing, 2017)

Sugiharto, Bambang, Indah Umiyati, Noni Nissa Sholihah, Sekolah Tinggi, Ilmu Ekonomi, and Sutaatmadja Subang, 'Application of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut) Model To the Intention To Using Mobile Banking Service', *Accounting Research Journal of Sutaatmadja (ACCRUALS)*, 05 (2021), 137–38

Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (Bandung: CV Alfabeta, 2018)

———, *Metopen Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta)

Sukmawati, Heni, Ari Farizal Rasyid, Mega Rachma Kurniaputri, Fakultas Agama Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, Universitas Siliwangi, and others, 'Penerimaan Dan Penggunaan Layanan Mobile Banking Perbankan Syariah: Ekstensi Technology Acceptance Model', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7.03 (2021), 1845–57

Sulle, Yonatan, 'Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan Dan Komitmen Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Papua Cabang Kipi)', *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 2.1 (2022), 101–9  
<<https://doi.org/10.38035/jihhp.v2i1.862>>



Suryanti, All Ghaniyyu Wahyu, 'Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, Dan Risiko Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Pembantu Kota Gunung, Grobogan', *Skripsi*, 2022, 1–2

Syahadiyanti, Litafira, Dosen Pembimbing, Program Magister, Departemen Sistem Informasi, Fakultas Teknologi, and Informasi Dan, 'TRANSAKSI FINANSIAL SECARA ONLINE BERDASARKAN', 2018

Syakhrani, Abdul Wahab, and Muhammad Luthfi Kamil, 'Budaya Dan Kebudayaan: Tinjauan Dari Berbagai Pakar, Wujud-Wujud Kebudayaan, 7 Unsur Kebudayaan Yang Bersifat Universal', *Journal Form of Culture*, 5.1 (2022), 1–10

Tri Nurbaiti, 'Dampak Layanan Jasa Mobile Banking Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah (Studi Kasus Bank Muammalat KCPZA Pagar Alam)', *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2020, 1–50

Trianto, 'Penggunaan Fasilitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tembilahan Tugas Akhir', 2020

Triyanti, Debi, Reny Fitriana Kaban, and Muhammad Iqbal, 'Peran Layanan Mobile Banking Dalam Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah', *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 2.1 (2021), 51 <<https://doi.org/10.24853/jmmb.2.1.51-62>>

Yam, Jim Hoy, and Ruhayat Taufik, 'Hipotesis Penelitian Kuantitatif', *Perspektif*:

*Jurnal Ilmu Administrasi*, 3.2 (2021), 96–102  
<<https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>>

Yoni, Nadia Permata, 'PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, RISIKO DAN KEPERCAYAAN TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG KOTA MADIUN', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 2020

Yudin Ahmad, *Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Kemudahan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Syariah Indonesia Kc 3 Palangka Raya, Skripsi*, 2021