

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Identifikasi Dan Batasan Masalah.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penegasan Istilah.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Konsep Pajak Dan Retribusi Daerah	12
B. Otonomi Daerah Dan Konsepnya.....	17
D. Retribusi Terminal Tipe C	20
E. Standar Pelayanan Pm 40 Tahun 2015	23
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian	36
C. Kehadiran Peneliti	37

D. Data Dan Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	42
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	44
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	46
I. Tabel Indikator Pertanyaan Penelitian.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	50
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	50
B. Deskripsi Identitas Informan	52
C. Temuan Peneliti.....	52
BAB V PEMBAHASAN	70
A. Pengelolaan Retribusi Terminal Tipe C Untuk Meningkatkan Realisasi Penerimaan Pendapatan.....	70
B. Upaya Meningkatkan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Tipe C.....	72
C. Kendala Dalam Penerimaan Retribusi Terminal Tipe C dan Solusi yang akan Diterapkan dalam Mengatasi Kendala Tersebut.....	73
BAB VI PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79