

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul Pengelolaan Retribusi Terminal Tipe C Untuk Meningkatkan Realisasi Penerimaan Pendapatan (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Trenggalek) ditulis oleh Endang Sarisih; NIM 126403201033; 2024; 137 halaman; Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung; Pembimbing Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya parkir liar yang berada di berbagai titik lokasi sehingga menimbulkan pemungutan retribusi Terminal Tipe C terhambat. Tujuan dari penelitian ini yakni (1) Mendeskripsikan pengelolaan retribusi Terminal Tipe C, (2) Mendeskripsikan upaya retribusi Terminal Tipe C untuk meningkatkan realisasi penerimaan pendapatan dan, (3) Identifikasi kendala apa yang menghambat proses penerimaan retribusi Terminal Tipe C dan mendeskripsikan solusi yang akan diterapkan dalam mengatasi masalah tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian adalah studi kasus. Penentuan informan dan pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara semi terstruktur, serta dokumentasi. Proses pengumpulan data dilakukan 3 bulan. Setelah data terkumpul peneliti menganalisis data yang telah di dapat dengan menggunakan Teknik triangulasi untuk menguji keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Jenis pelayanan keselamatan, keamanan, kehandalan, kenyamanan, kemudahan, dan kesetaraan masih memiliki kekurangan di berbagai Terminal Tipe C di Kabupaten Trenggalek, 2) Upaya untuk meningkatkan retribusi Terminal Tipe C melalui penambahan fasilitas, perbaikan fasilitas yang rusak, dan pemeliharaan fasilitas yang ada, 3) Kendala dalam meningkatkan retribusi Terminal diluar kawasan Terminal Tipe C yaitu adanya parkir liar. Parkir liar ini diatasi dengan pemberian sanksi yang tegas bagi pengemudi yang enggan untuk masuk ke Terminal.

**Kata Kunci:** Pengelolaan, Retribusi Terminal Tipe C

## **ABSTRACT**

*The thesis with the title Management of Type C Terminal Levy to Increase the Realization of Revenue Revenue (Study on the Trenggalek Regency Transportation Office) was written by Endang Sarisih; NIM 126403201033; 2024; 137 pages; Department of Sharia Accounting, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung; Supervisor Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A*

*This research is based on the existence of illegal parking at various location points so that the collection of Type C Terminal levy is hampered. The objectives of this study are (1) Describe the management of the Type C Terminal levy , (2) Describe the efforts of the Type C Terminal levy to increase the realization of revenue revenue and, (3) Identify what obstacles hinder the process of receiving the Type C Terminal levy and describe the solutions that will be applied in overcoming these problems.*

*This research uses a qualitative approach with the type of research being a case study. The determination of informants and data collection in this study used observation, semi-structured interviews, and documentation. The data collection process was carried out for 3 months. After the data was collected, the researcher analyzed the data that had been obtained by using the triangulation technique to test the validity of the data. The results of the study show that: 1) The type of safety, security, reliability, comfort, convenience, and equality services still have shortcomings in various Type C Terminals in Trenggalek Regency, 2) Efforts to increase the Type C Terminal levy through the addition of facilities, repair of damaged facilities, and maintenance of existing facilities, 3) Obstacles in increasing the Terminal levy outside the Type C Terminal area, namely the existence of illegal parking. This illegal parking is overcome by providing strict sanctions for drivers who are reluctant to enter the Terminal.*

**Keywords:** *Management, Type C Terminal Levy*