

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|-------|
| HALAMAN SAMPUL | |
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN..... | xvi |
| ABSTRAK | xviii |
| ABSTRACT..... | xx |
| المخلص..... | xxi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| E. Penegasan Istilah | 12 |
| F. Metode Penelitian..... | 15 |
| G. Sistematika Pembahasan | 22 |

| | |
|--|------------|
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 26 |
| A. Perlindungan Hukum..... | 26 |
| B. <i>Consumer Review</i> | 31 |
| C. Media Sosial | 37 |
| D. Hukum Positif..... | 42 |
| E. Hukum Islam | 47 |
| F. Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| | |
| BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP <i>CONSUMER REVIEW</i> | |
| DI MEDIA SOSIAL DITINJAU DARI HUKUM POSITIF | 57 |
| A. Tinjauan Terhadap Kasus <i>Consumer Review</i> melalui Media Sosial di Indonesia..... | 57 |
| B. Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (UUPK)..... | 69 |
| C. Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) | 76 |
| D. Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP) | 83 |
| E. Analisis Perlindungan Hukum Terhadap <i>Consumer Review</i> di Media Sosial Ditinjau dari Hukum Positif | 92 |
| | |
| BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP <i>CONSUMER REVIEW</i> | |
| DI MEDIA SOSIAL DITINJAU DARI HUKUM ISLAM | 102 |
| A. Analisis Perlindungan Hukum Terhadap <i>Consumer Review</i> di Media Sosial Ditinjau dari Hukum Islam..... | 102 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 118 |
| A. Kesimpulan..... | 118 |
| B. Saran..... | 119 |

| | |
|-------------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 121 |
| LAMPIRAN | 130 |
| BIOGRAFI PENULIS | 135 |